T.C. TİCARET BAKANLIĞI

Kolay İhracat Platformu

Kullanıcı el kitabı

Versiyon	3.0
Yayınlanma Tarihi	19 Ocak 2026

İçerik

1. Giriş ve Kullanıcı Kayıt ..... - 3 -

1.1 Bireysel Giriş Adımları ..... - 5 -

1.2 Kurumsal Giriş Adımları ..... - 11 -

1.3 Yetkilendirilmiş kullanıcı ekleme – yetki durumunu değiştirme ..... - 16 -

1.4 Chatbot ..... - 19 -

2. İhracat Kokpiti ..... - 21 -

2.1 Bireysel Kullanıcılar İçin İhracat Kokpiti ..... - 23 -

2.2 Kurumsal Kullanıcılar İçin İhracat Kokpiti ..... - 29 -

2.2.1. Ask Türkiye Modülü ..... - 30 -

2.2.1.a Temel Bilgiler ..... - 32 -

2.2.1.b İletişim Bilgileri ..... - 37 -

2.2.1.c Ürünler/Katalog ..... - 40 -

2.2.1.d İhracat Tercihleri ..... - 43 -

3. Akıllı İhracat Robotu ..... - 54 -

3.1 Akıllı İhracat Robotu - Pazar Önerisi ..... - 55 -

3.2 Akıllı İhracat Robotu - Ürün Önerisi ..... - 64 -

4. Pazara Giriş Haritası ..... - 68 -

4.1 Genel Göstergeler ..... - 69 -

4.2 İthalat Verileri ..... - 70 -

4.3 Rakiplerin Durumu ..... - 72 -

4.4 Gümrük Vergileri ve Tarife Dışı Önlemler ..... - 72 -

4.5 Ticaret Anlaşması ..... - 74 -

4.6 Ülkedeki Potansiyel İthalatçılar ..... - 74 -

4.7 Ülke ve Sektör Sayfaları ..... - 79 -

5. Ülke Sayfası ..... - 80 -

5.1 Dış Ticaret Deseni ..... - 82 -

5.2 Sektörler ve Fırsatlar ..... - 82 –

5.3 İş Kültürü ..... - 83 -

5.4 Ticaret Müşavirinden Notlar ..... - 84 -

5.5 Ülkenin İthalat Potansiyeline Göre Ürünler ..... - 86 -

5.6 Stratejik Pazara Giriş Kriterleri ..... - 86 -

5.7 İkili Anlaşmalar ..... - 87 -

Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

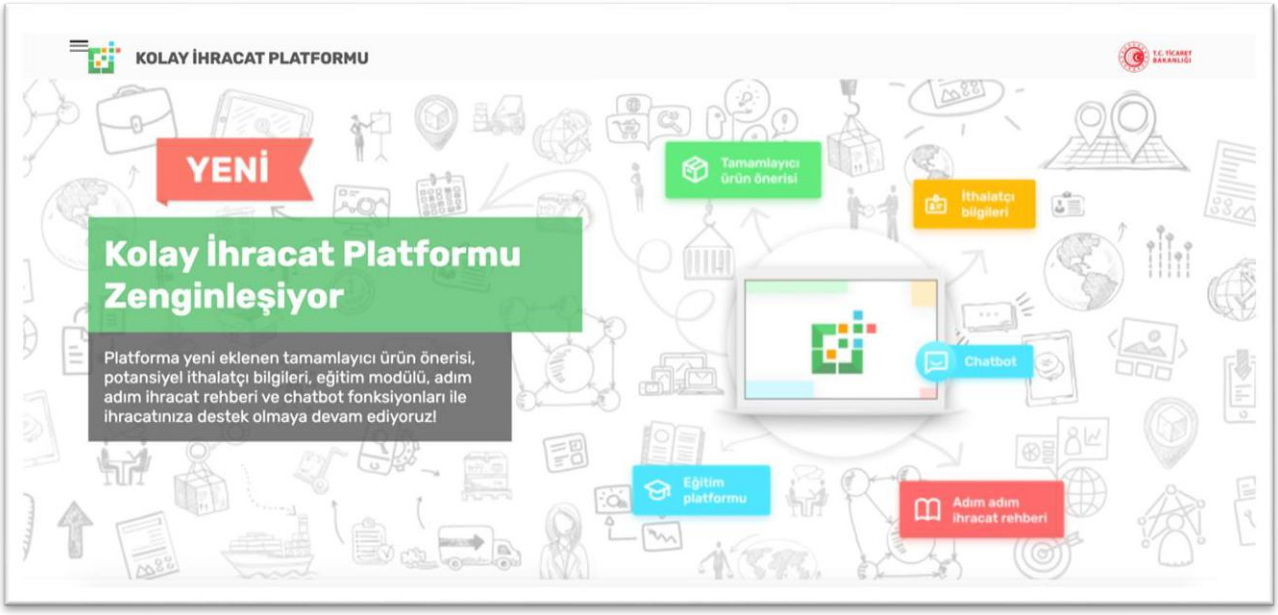
5.8 Ülkedeki Teknik Engeller ..... - 87 -
5.9 Ülke Haberleri ..... - 88 -
5.10 Ticaret Müşavirliklerimiz ve Ataşeliklerimiz ..... - 89 -
6. Sektör Sayfası ..... - 90 -
6.1 Küresel Durum ..... - 91 -
6.2 Türkiye'de Durum ..... - 92 -
6.3 Sektöre yön veren global trendler ..... - 93 -
6.4 Sektör İçinde Potansiyeli En Yüksek Ülkeler ..... - 94 -
6.5 Akıllı İhracat Robotu ile İhracatınıza Yön Verin ..... - 95 -
6.6 Sektör Haberleri ..... - 96 –
7. Eğitim Sayfası ..... - 97 –
7.1 Adım Adım İhracat ..... - 101 -
8. Mevzuat Sayfası ..... - 104 -
9. Bilgi Havuzu. ..... - 110 -
9.1 Haberler Sayfası ..... - 110 -
9.2 Fuarlar ve Heyetler Sayfası ..... - 113 -
9.3 Seminerler ..... - 115 -
9.4 İhaleler ..... - 116 –
9.5 AB ve DTÖ Bildirimleri ..... - 118 -
10. İletişim Sayfası ..... - 120 -

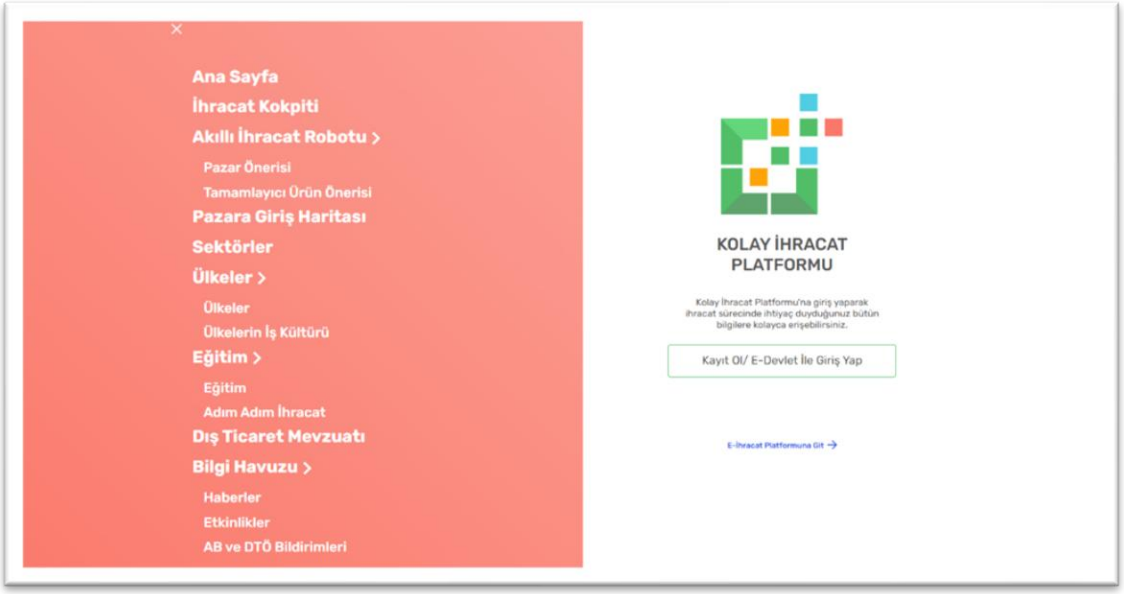
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

1. Giriş ve Kullanıcı Kayıt

Bilgisayarınızın tarayıcısından www.kolayihracat.gov.tr adresine giriş yapınız. Açılan ekranda sol üst köşede bulunan üç çizgiye tıklayınız. Bu ikon menü olarak kullanılmakta olup platformun sahip olduğu diğer tüm alt sayfalara erişmenizi sağlayacaktır.

Açılan menüde sağ altta yer alan yeşil “Giriş Yap” butonuna tıkladığınızda giriş sayfasına yönlendirileceksiniz.

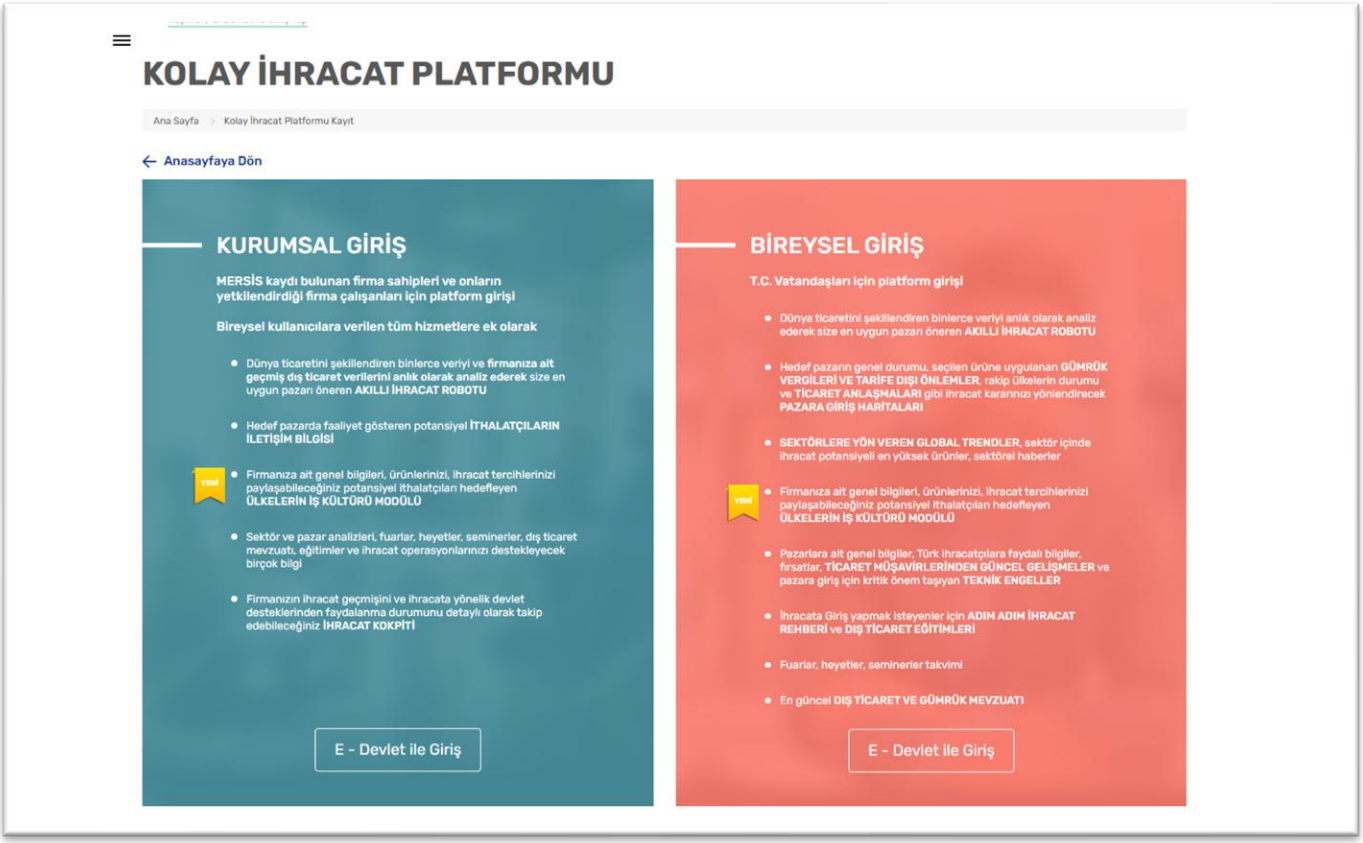




T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Kolay İhracat Platformuna firma sahibi veya yetkilisi olarak giriş yapmak için sayfanın sol tarafında yer alan “Kurumsal Giriş” bölümündeki “E-devlet ile Giriş” butonuna tıklanarak E-devlet ile giriş yapma sayfasına yönlendirileceksiniz.

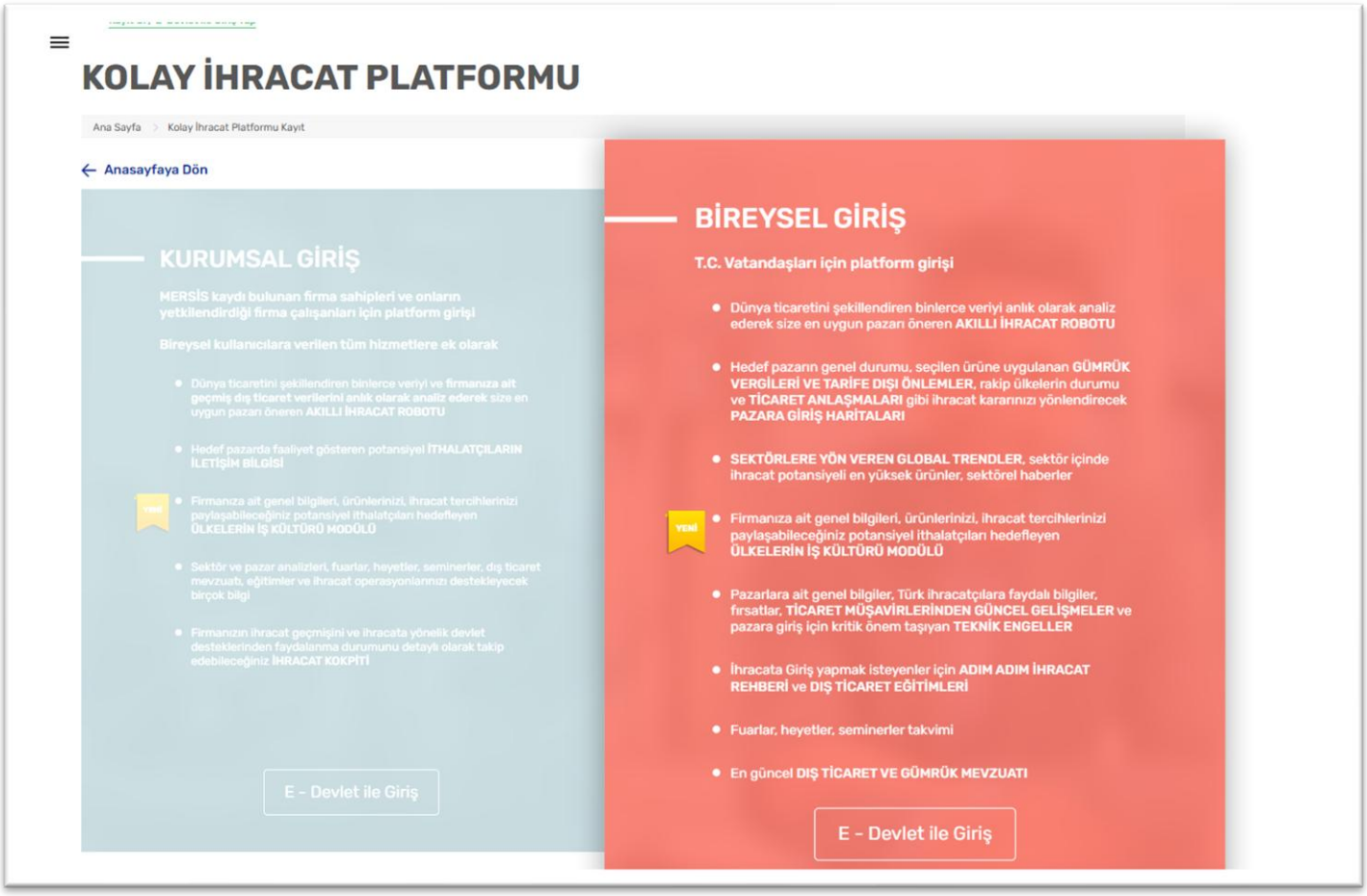
Bireysel kullanıcı olarak giriş yapmak için ise sayfanın sağ tarafında yer alan “Bireysel Giriş” bölümündeki “E-devlet ile Giriş” butonuna tıklayarak e-devlet ile giriş yapma sayfasına yönlendirileceksiniz.



T.C. TİCARET BAKANLIĞI

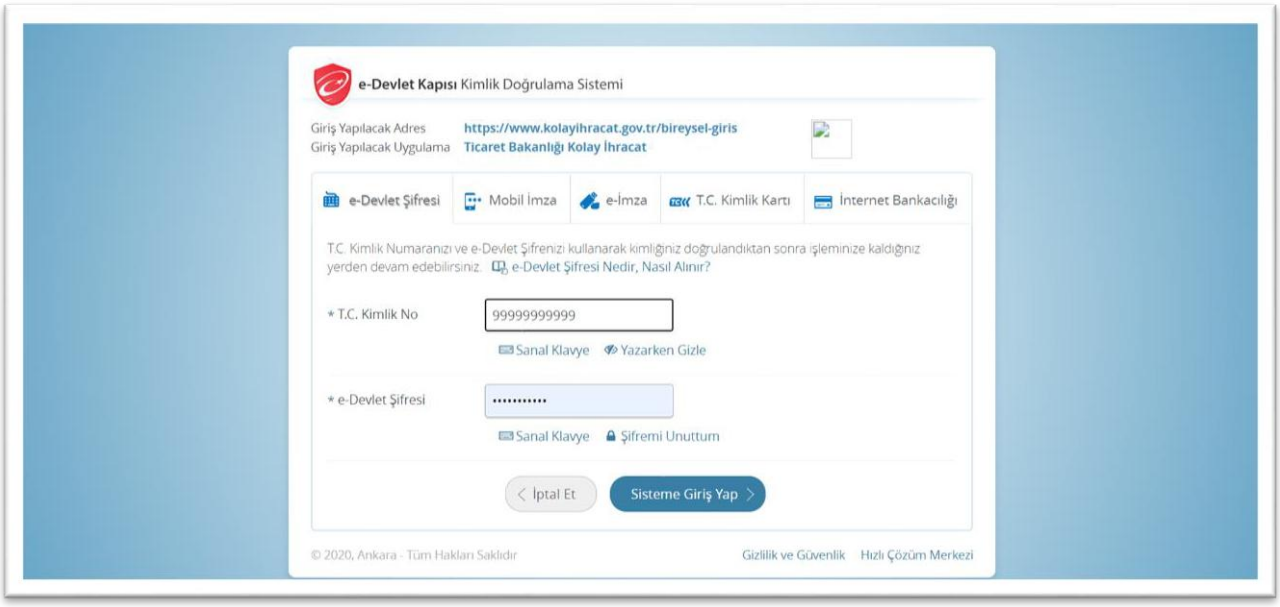
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

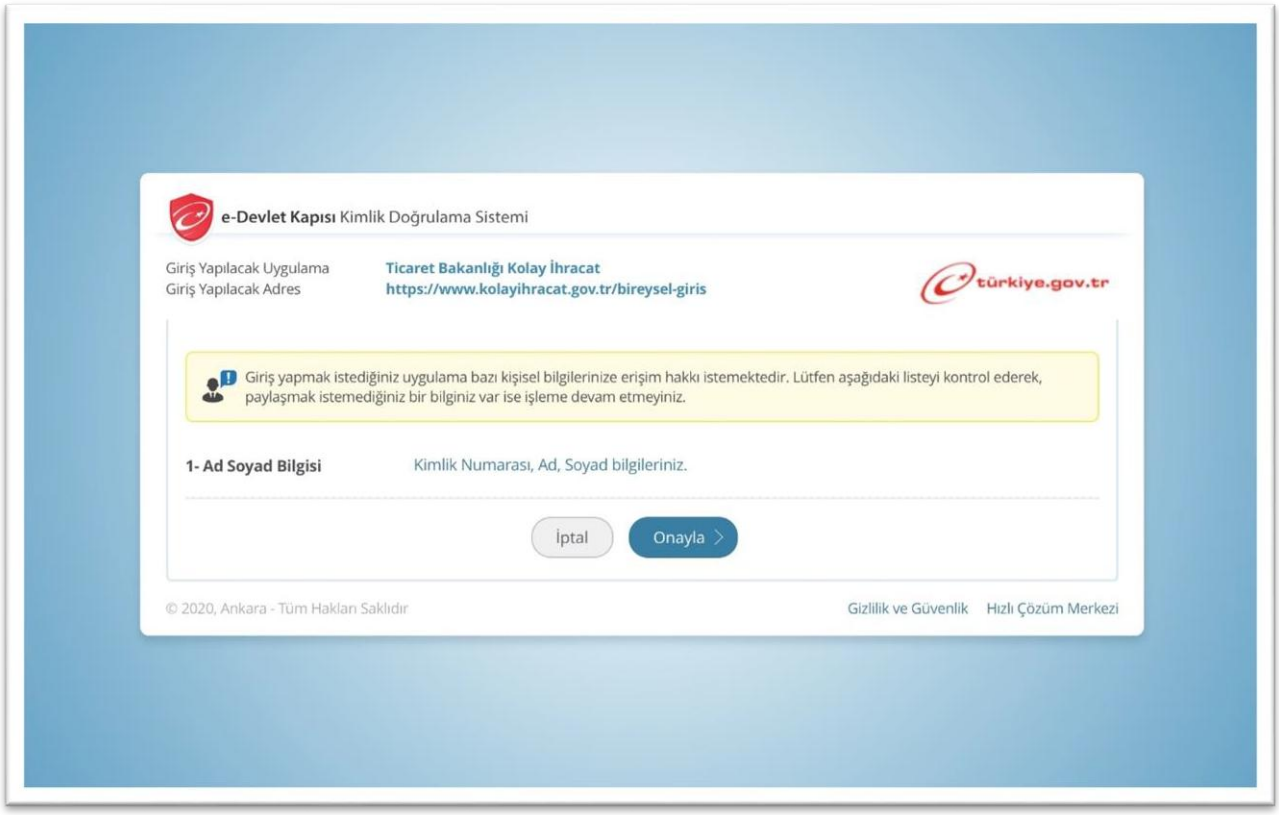
1.1 Bireysel Giriş Adımları



“E-Devlet ile Giriş” yazısına tıklandıktan sonra otomatik olarak giris.turkiye.gov.tr sitesine yönlendirileceksiniz. TC Kimlik Numaranız ve şifreniz ile sisteme girişinizi yapınız.

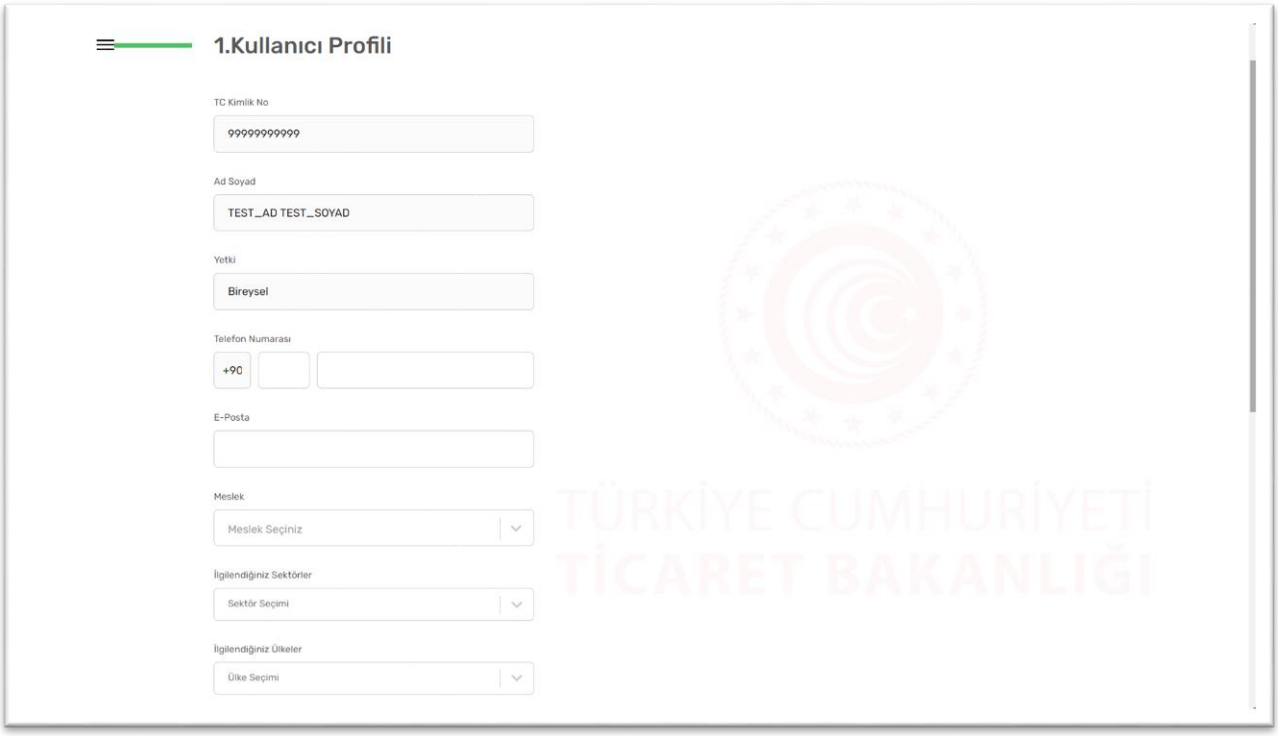
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



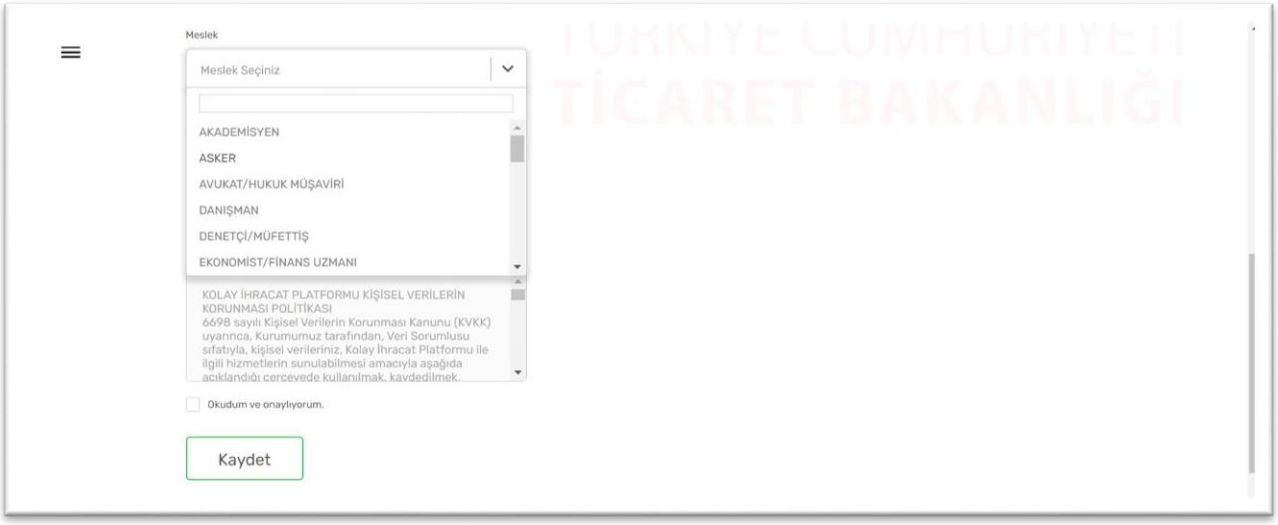


TC kimlik numarası ve E-devlet erişim şifrenizi başarılı olarak ekrana tuşlayıp, “Sisteme Giriş Yap” butonuna basıldıktan sonra E-devlet üzerinden yetkilendirme sağlanacaktır. Açılan sayfada “Onayla” butonuna tıklayarak kimlik bilgilerinizin kullanılmasına izin verdikten sonra sistem sizi otomatik olarak “Kullanıcı Profili” sayfasına yönlendirmektedir. Açılan ekranda telefon numarası, e-posta bilgilerinizi doldurunuz.

Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

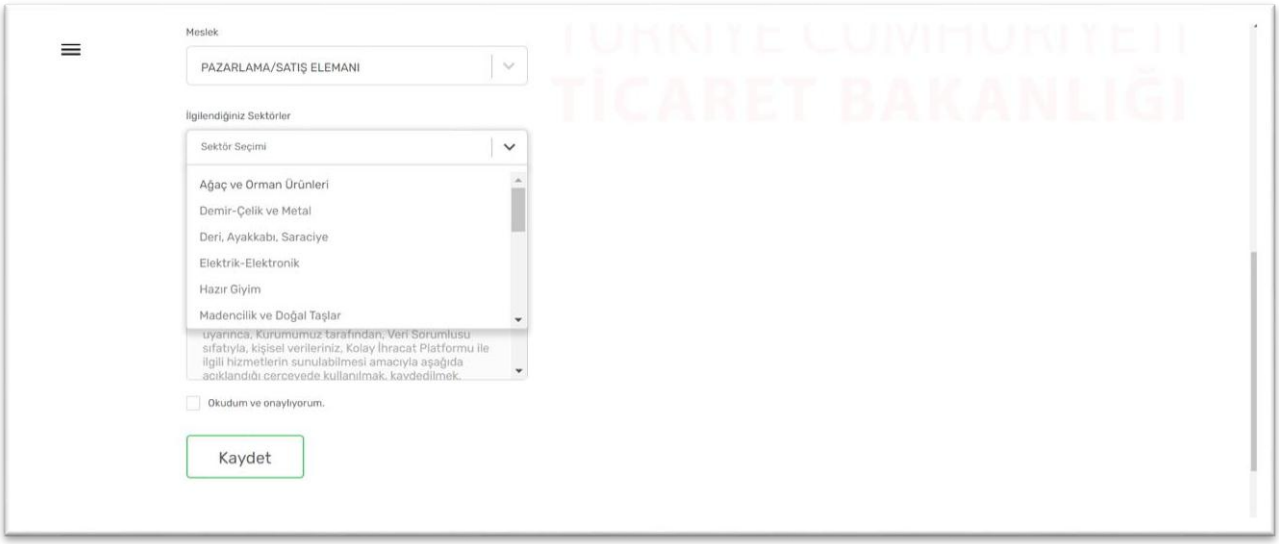


“Meslek Seçiniz” butonuna tıklayarak açılan menüden mesleğinizi seçiniz.

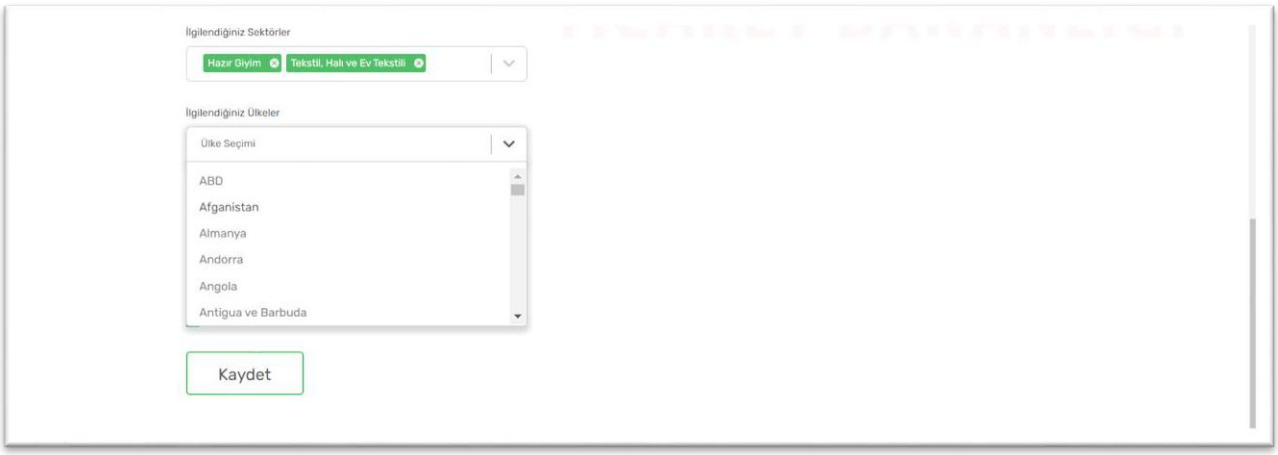


“Sektör Seçimi” butonuna tıklayarak ilgi alanınızda bulunan, düzenli olarak takip etmek istediğiniz sektörler için en az 1 en fazla 5 sektör olacak şekilde seçim yapınız.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

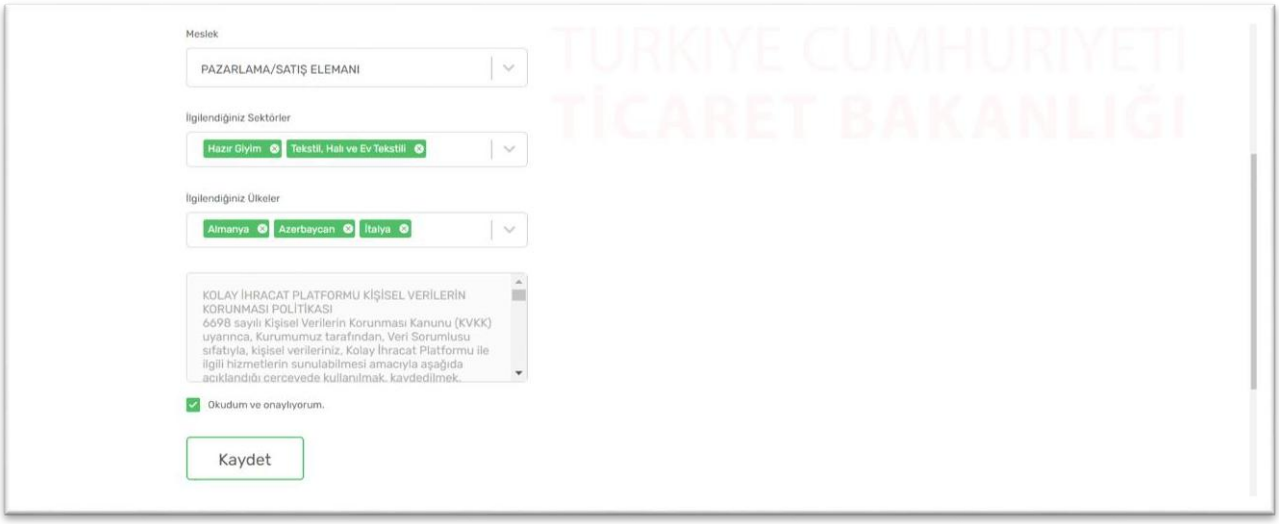


“Ülke Seçimi” butonuna tıklayarak ilgilendiğiniz ülkeleri en az 3 en fazla 5 ülke olacak şekilde seçim yapınız.



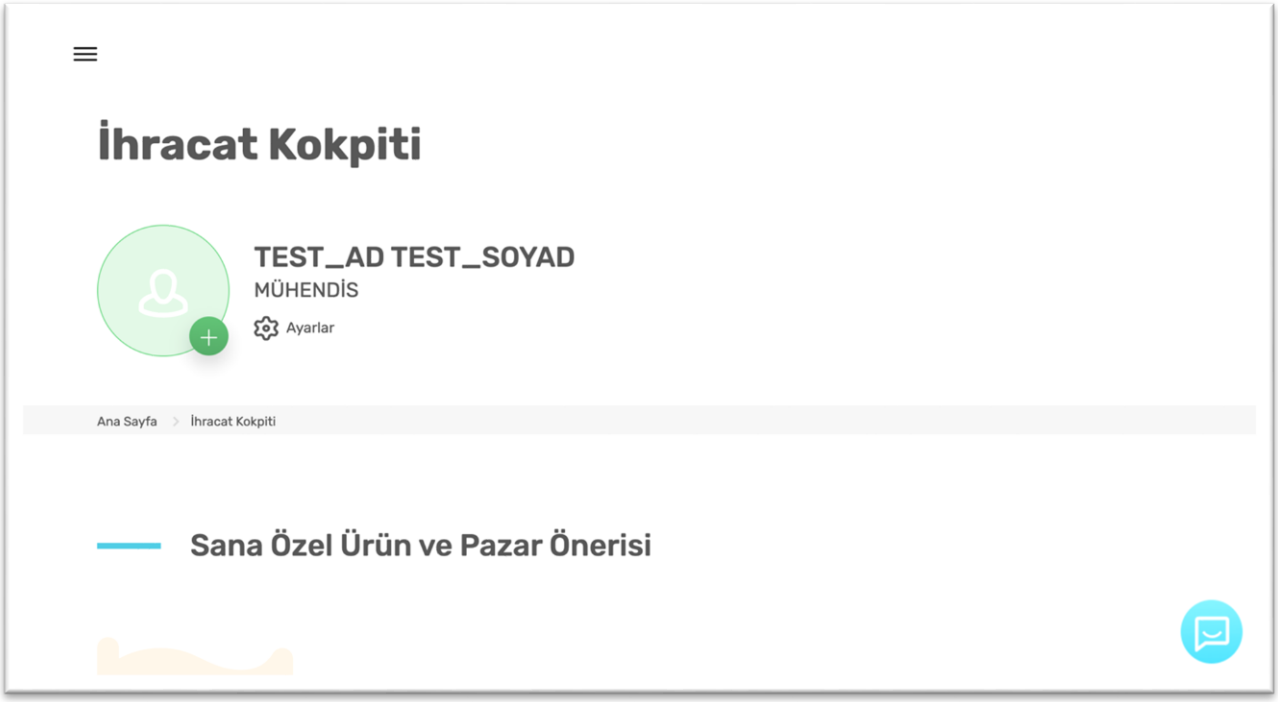
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) metnini okuyarak “Okudum ve onaylıyorum.” kutucuğunu işaretleyiniz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



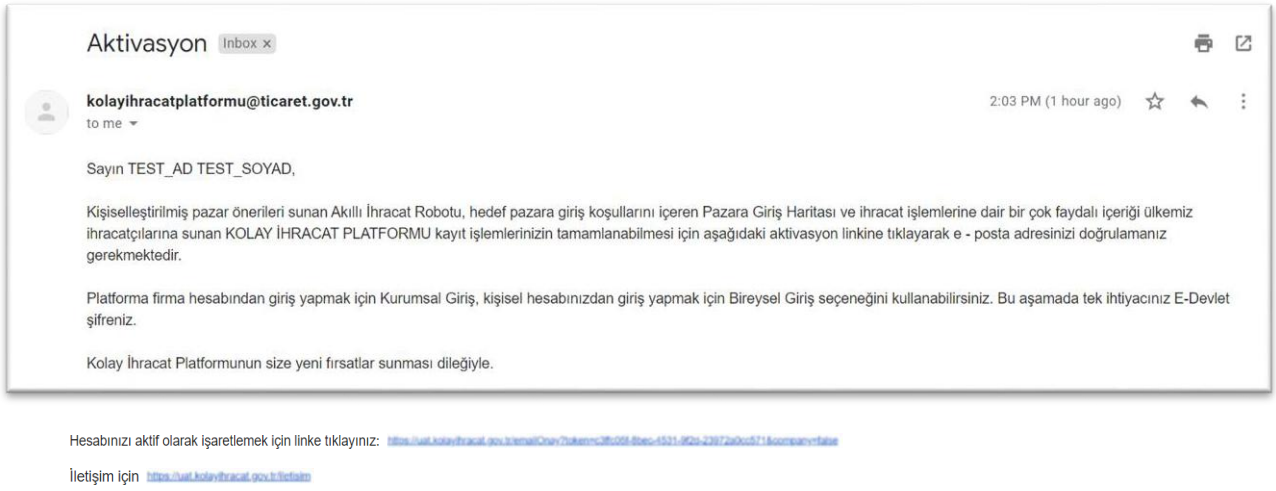
“Kaydet” butonuna tıklayarak kullanıcı kayıt işleminizi tamamlayınız.

Başarılı bir şekilde kaydınız oluşturulduğu durumda otomatik olarak kullanıcı bilgilerinizi ve “Ayarlar” menüsüne erişebildiğiniz, size özel hazırlanmış “İhracat Kokpiti” sayfasına yönlendirileceksiniz.

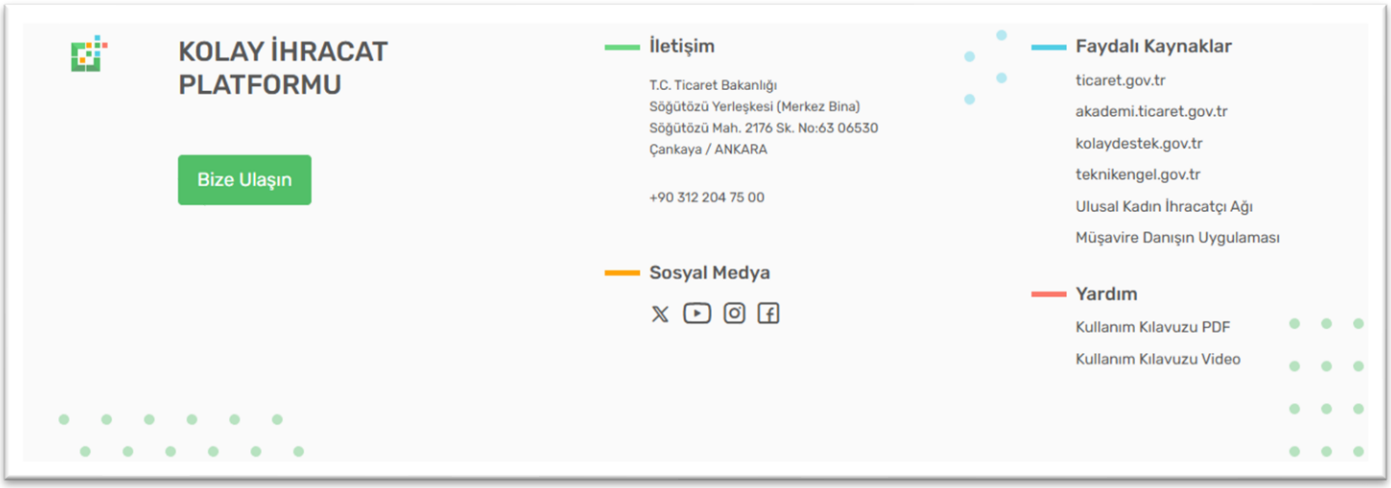


T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

E-posta adresinize gelen “Aktivasyon” başlıklı e-postayı kontrol ediniz. E-posta içerisinde yer alan ve “Hesabınızı aktif olarak işaretlemek için linke tıklayınız: ” ifadesinin yanında yer olan bağlantıya tıklayınız.

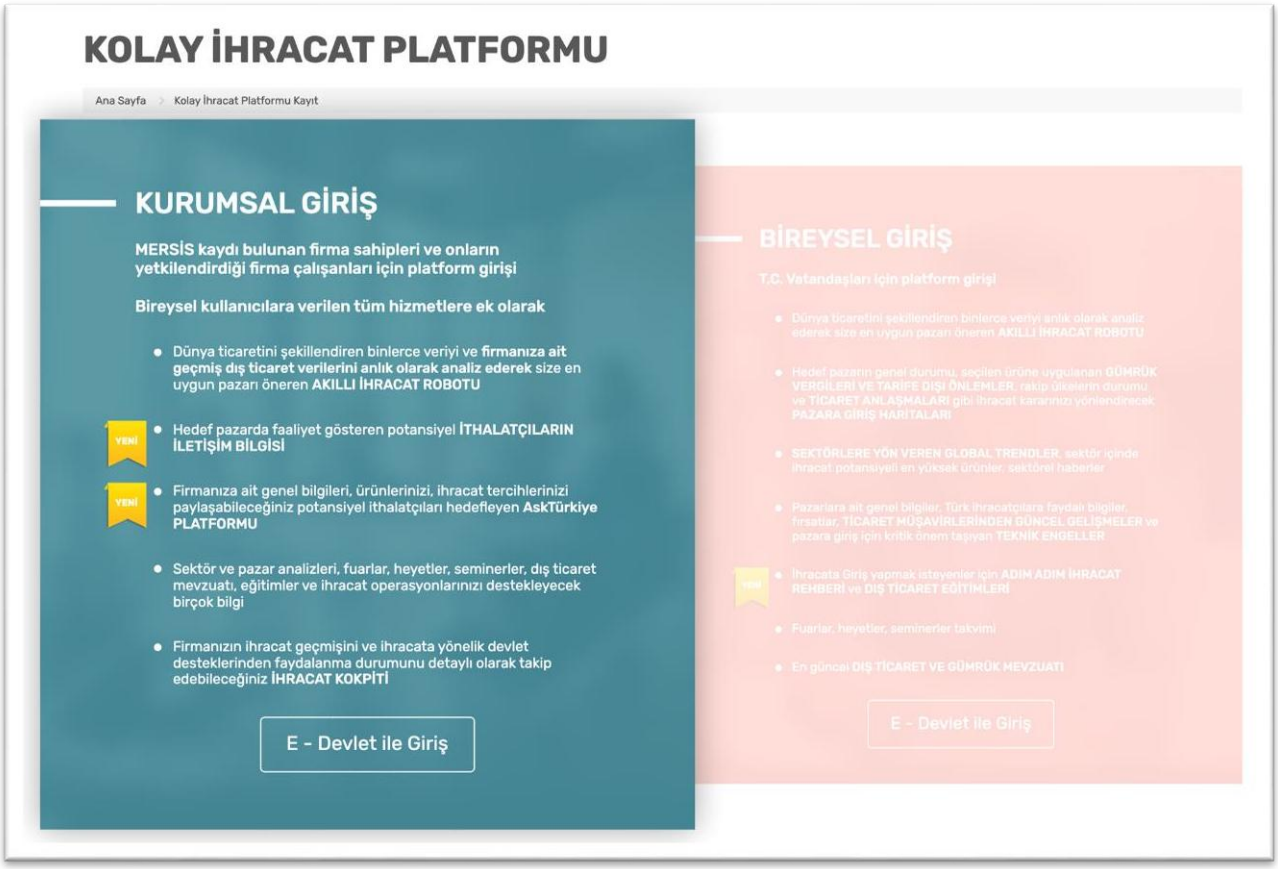


E-posta adresinizin aktifleştiğine dair onay sayfası karşınıza çıkacaktır. Sol üst köşede yer alan menü ikonuna tıklayarak platform üzerinde erişim sağlanabilen tüm bağlantılarıziyaret etmeye başlayabilirsiniz.



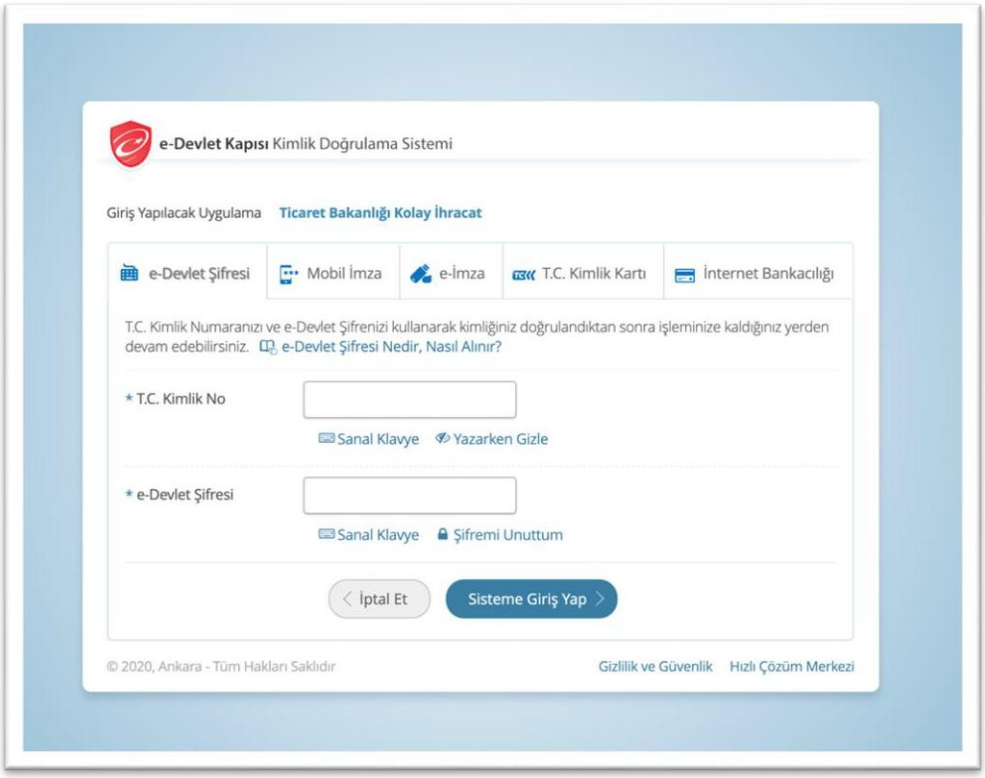
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

1.2 Kurumsal Giriş Adımları



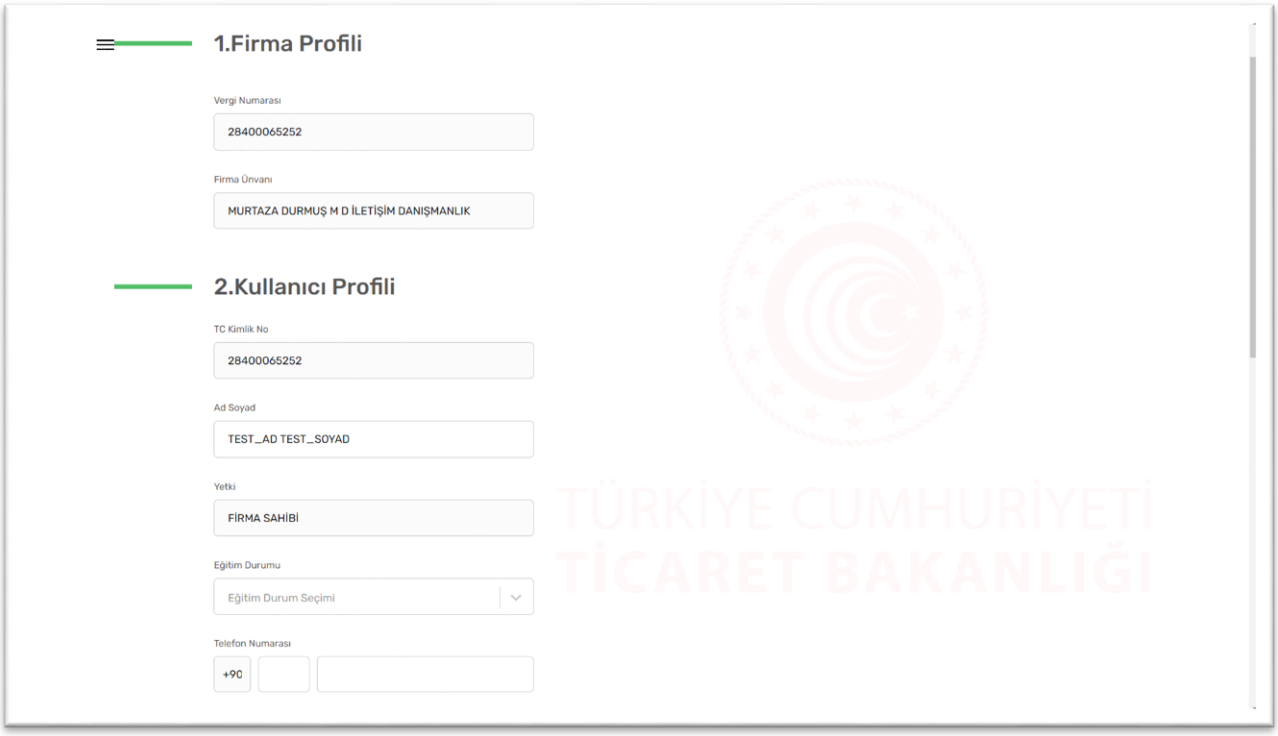
“E-Devlet ile Giriş” butonuna tıklandıktan sonra otomatik olarak giris.turkiye.gov.tr sitesine yönlendirileceksiniz. TC Kimlik Numaranız ve şifreniz ile sisteme girişinizi yapınız.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

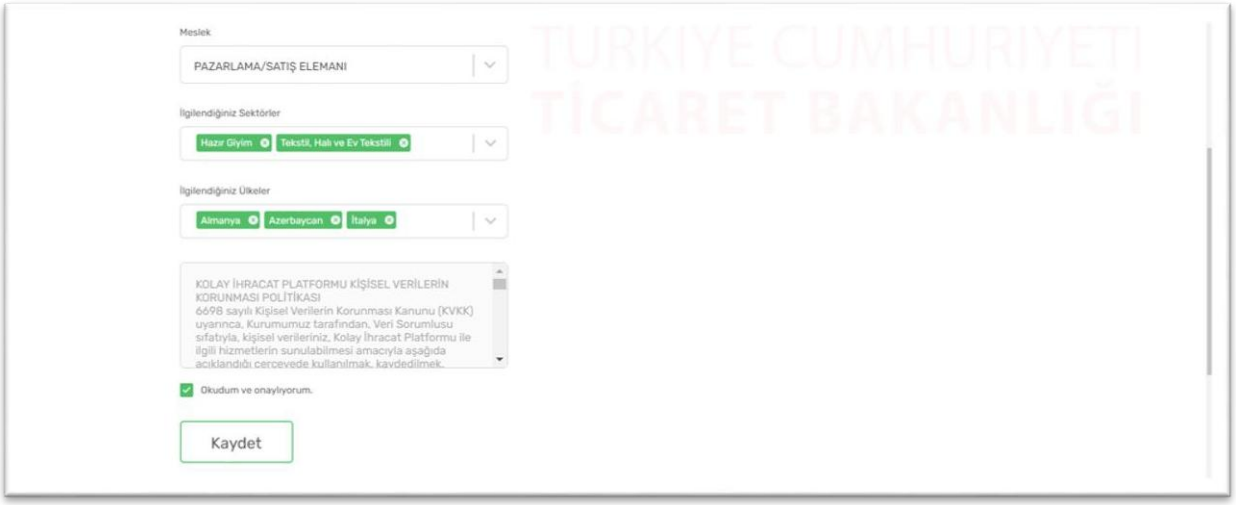


Başarılı giriş gerçekleştirdiğiniz durumda “Firma Profili” sayfasına yönlendirileceksiniz. Eğer Mersis sisteminde TC Kimlik Numaranız üzerinde birden fazla firma kaydı yer alıyorsa önce “Firma Seçim” sayfasına ardından “Firma profili” sayfasına yönlendirileceksiniz. Firma profili sayfasında eğitim durumunuzu seçip telefon numarası, e-posta bilgilerinizi doldurunuz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



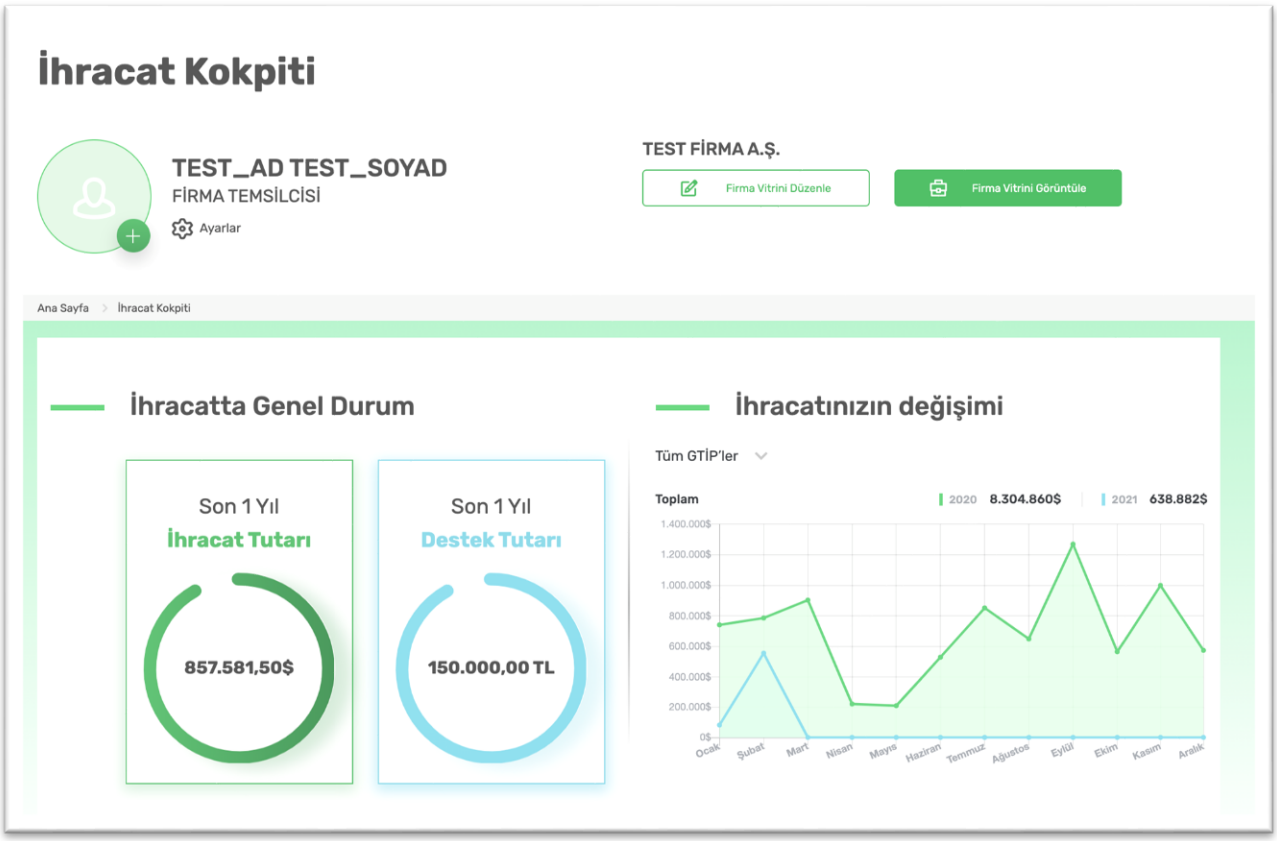
“Sektör Seçimi” butonuna tıklayarak ilgilendiğiniz sektörleri en az 1 en fazla 5 sektör olacak şekilde seçiniz.
“Ülke Seçimi” butonuna tıklayarak ilgilendiğiniz ülkeleri en az 3 en fazla 5 ülke olacak şekilde seçiniz. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) metnini okuyarak “Okudum ve onaylıyorum.” kutucuğunu işaretleyiniz.



“Kaydet” butonuna tıklayarak kullanıcı kayıt işleminizi tamamlayınız.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

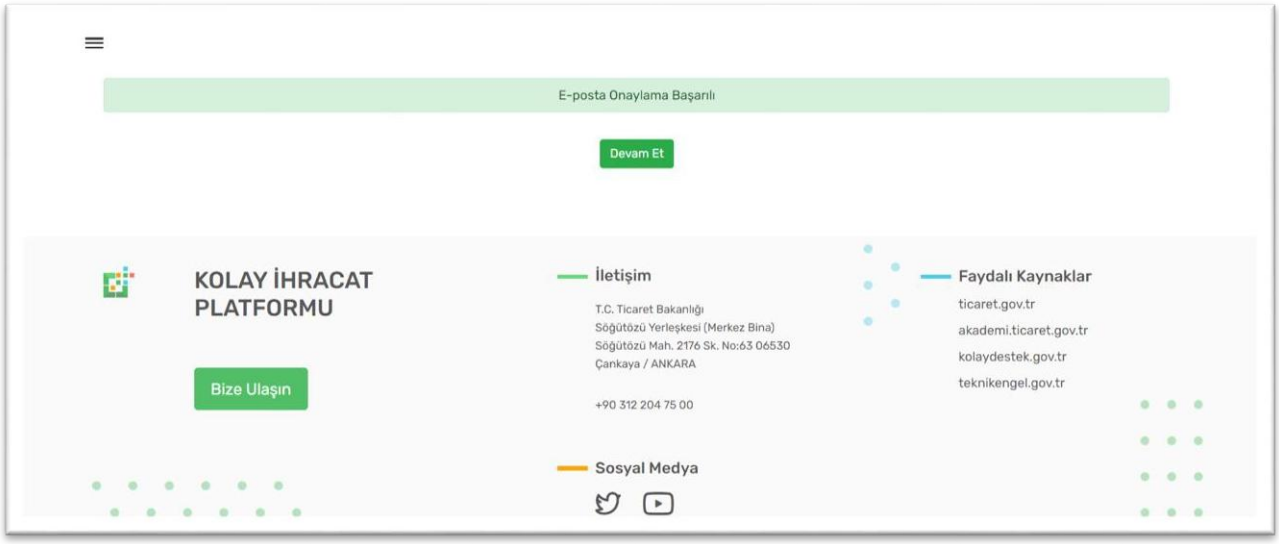
Başarılı bir şekilde kaydınız oluşturulduğu durumda otomatik olarak kullanıcı bilgilerinizi ve “Ayarlar” menüsüne erişebildiğiniz, size özel hazırlanmış “İhracat Kokpiti” sayfasına yönlendirileceksiniz.



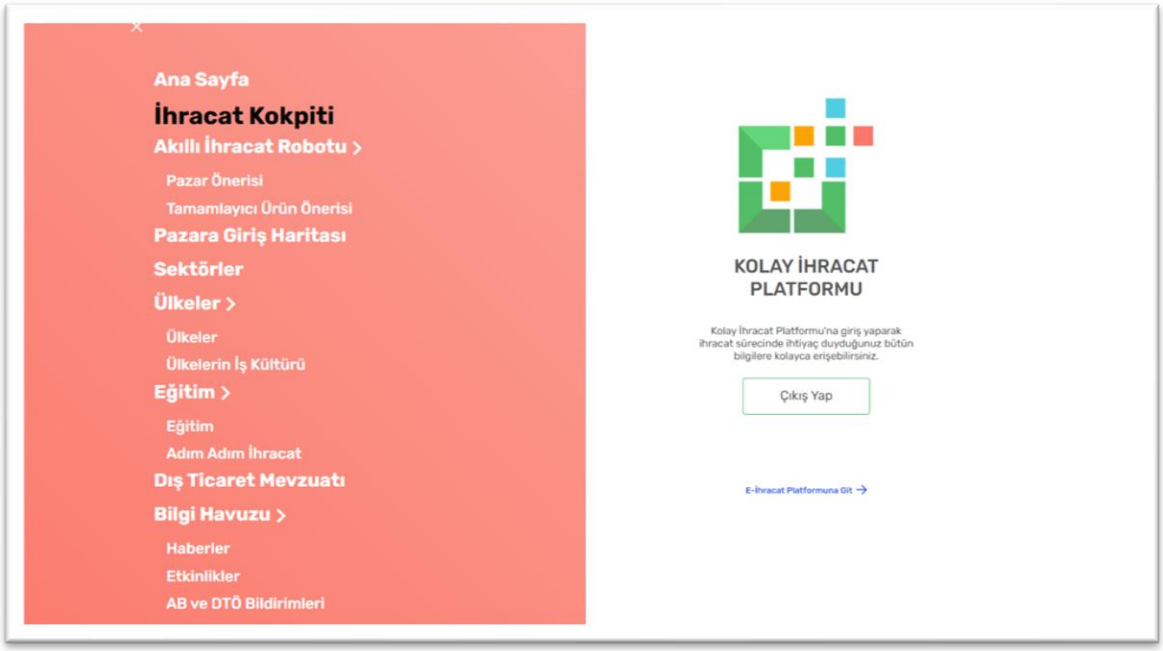
E-posta adresinize gelen “Aktivasyon” başlıklı e-postayı kontrol ediniz.
E-posta içerisinde yer alan ve “Hesabınızı aktif olarak işaretlemek için linke tıklayınız: ” ifadesinin yanında yer olan bağlantıya tıklayınız.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

E-posta adresinizin aktifleştiğine dair onay sayfası karşınıza çıkacaktır. Sol üst köşede yer alan menü ikonuna tıklayarak platform üzerinde erişim ağlanabilen tüm linkleri ziyaret etmeye başlayabilirsiniz.

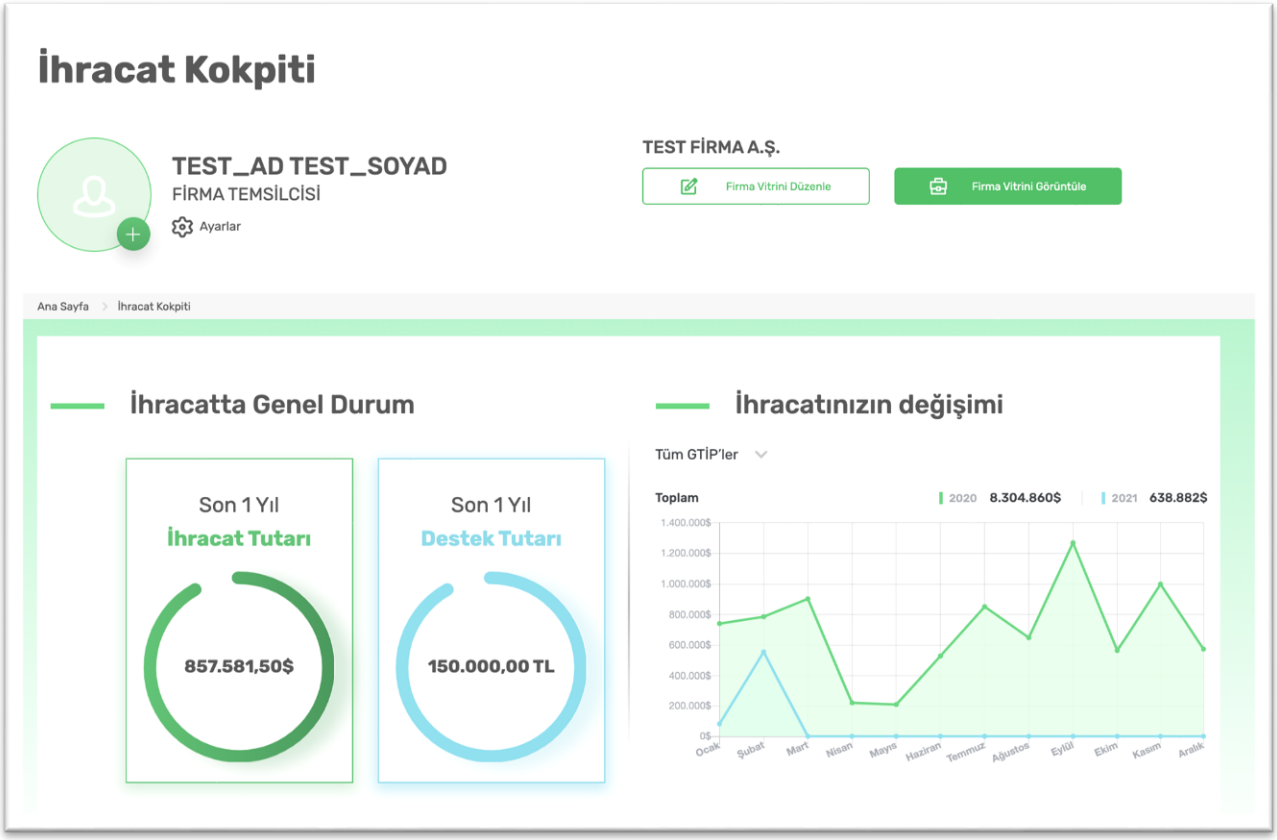


Sol üst köşedeki menü ikonuna tıklayarak “İhracat Kokpiti” sayfasına gidiniz.



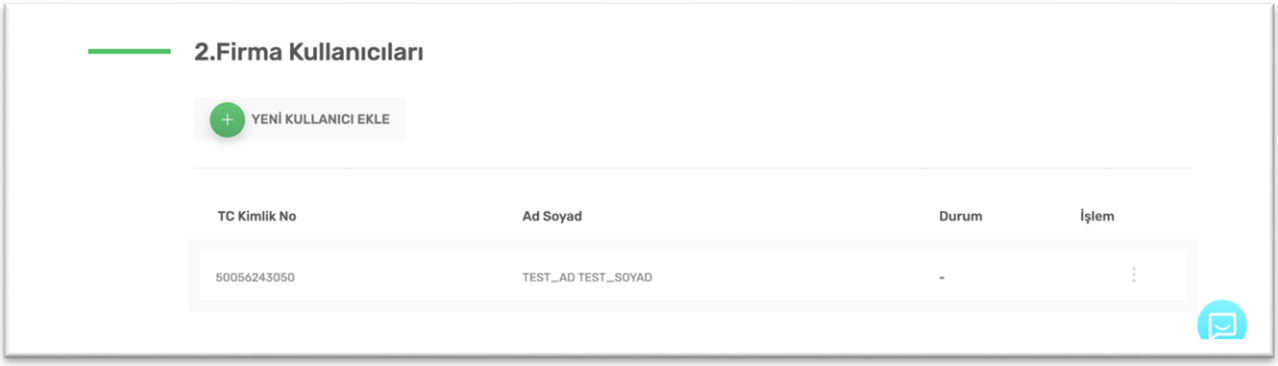
Profil fotoğrafınızın yanında bulunan “Ayarlar” yazısına tıklayarak firma bilgilerini içeren “Firma Profili” bölümüne, kendi bilgilerinizi ve firmanıza çalışmakta olan ve bilgilerinize erişim izni vermek istediğiniz paydaşları, kullanıcı olarak ekleyebileceğiniz “Firma Kullanıcıları” bölümünü ve firma sahibi olarak kişisel bilgilerinizi içeren “Kullanıcı Profili” bölümüne erişebilirsiniz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



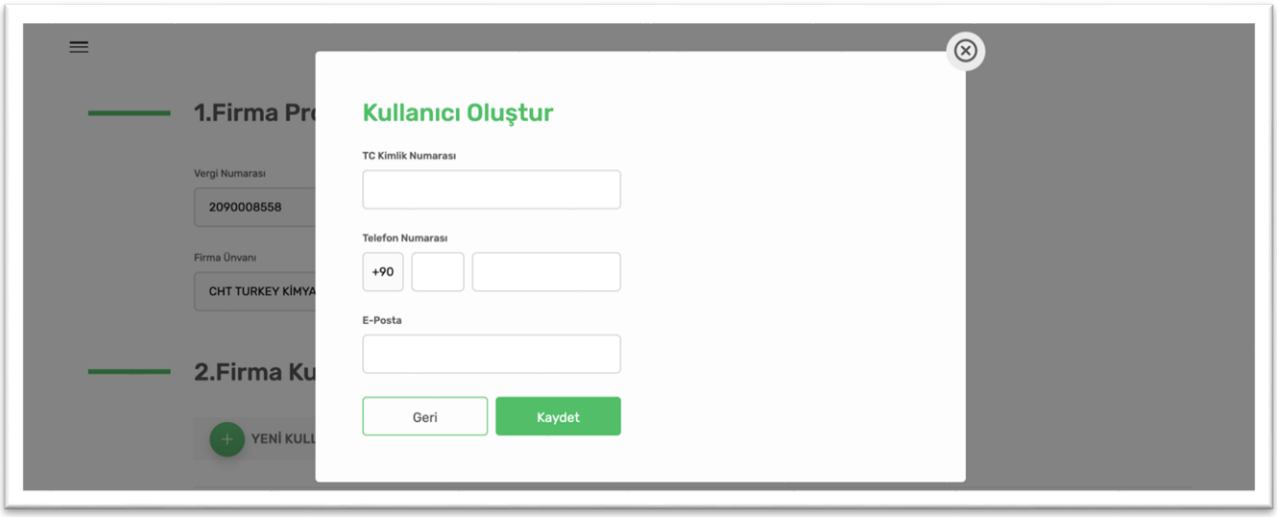
1.3 Yetkilendirilmiş kullanıcı ekleme – yetki durumunu değiştirme

Firma sahibi, yeni kullanıcı ekleyebilir ve kayıtlı kullanıcıların yetki durumlarını aktif veya pasif olarak değiştirebilirler. Firma sahibi olarak çalışanlarınızı kurumsal hesabınıza giriş yapabilmeleri için “Yeni Kullanıcı Ekle” yazısına tıklayınız.

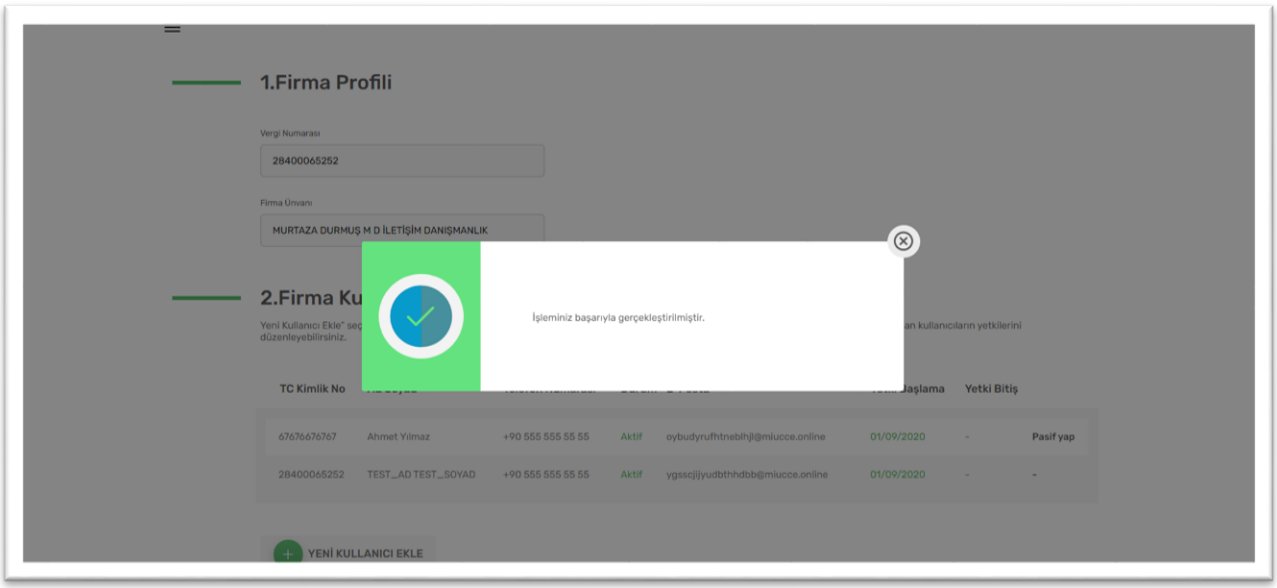


Kayıt işlemleri için zorunlu alanları doldurunuz. Ardından “Ekle” butonuna tıklayıp kayıt işlemini tamamlayınız.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



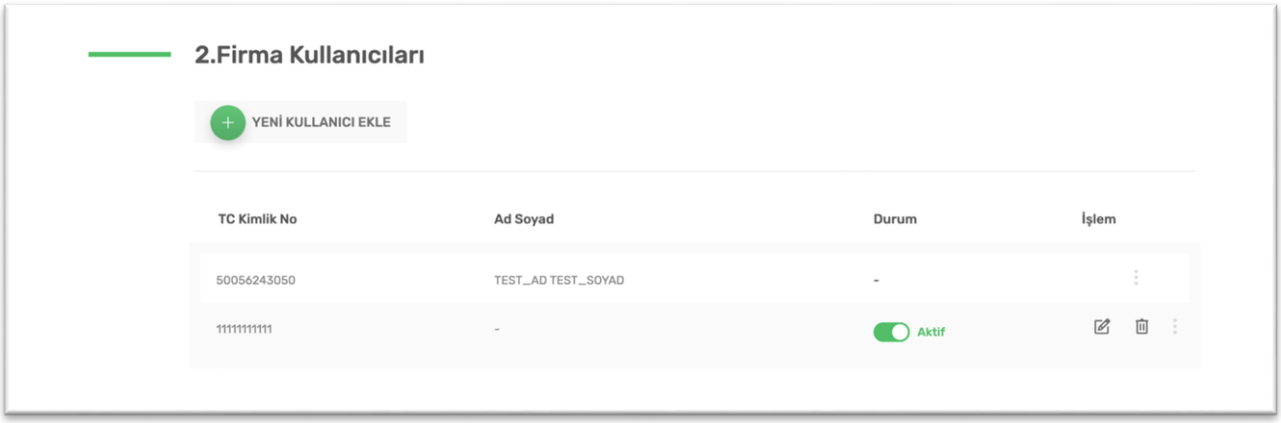
İşleminiz gerçekleştiğinde aşağıdaki gibi işleminizin başarıyla tamamlandığını gösteren ikaz ekranı görünür olacaktır. Sistem, yeni eklenen kullanıcının e-posta adresine bilgilendirme e-posta gönderilecektir.



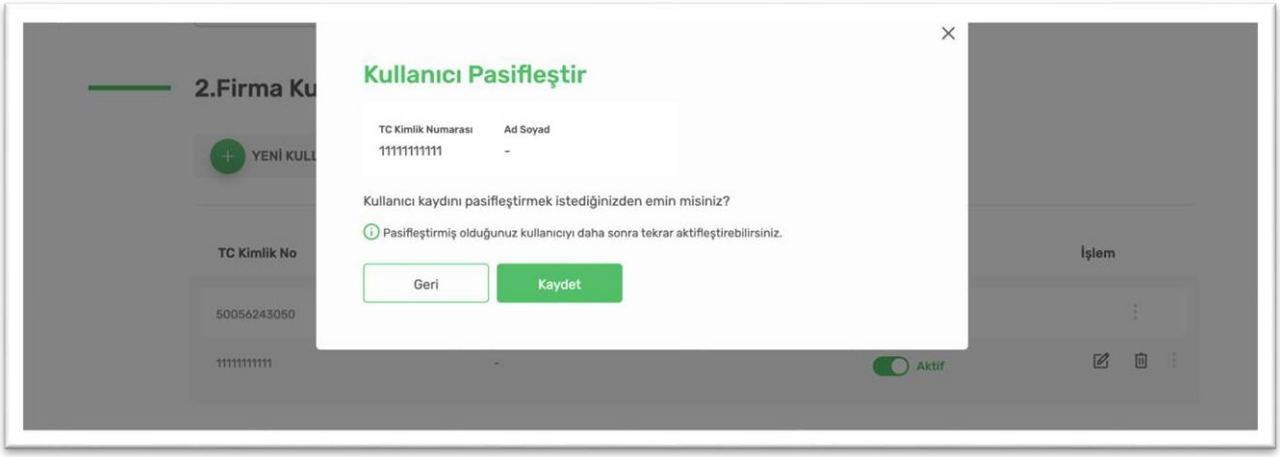
Eklenen kullanıcının yetki durumu “Aktif” olarak belirlenmiştir. Aktif kullanıcılar, firmanızın yetkilisi olarak platforma kurumsal giriş yapabilen kullanıcılardır.

Yetki durumunu değiştirmek için kullanıcı bilgilerinin durum alanında yer alan “Aktif” butonunun sol tarafına tıklayınız.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

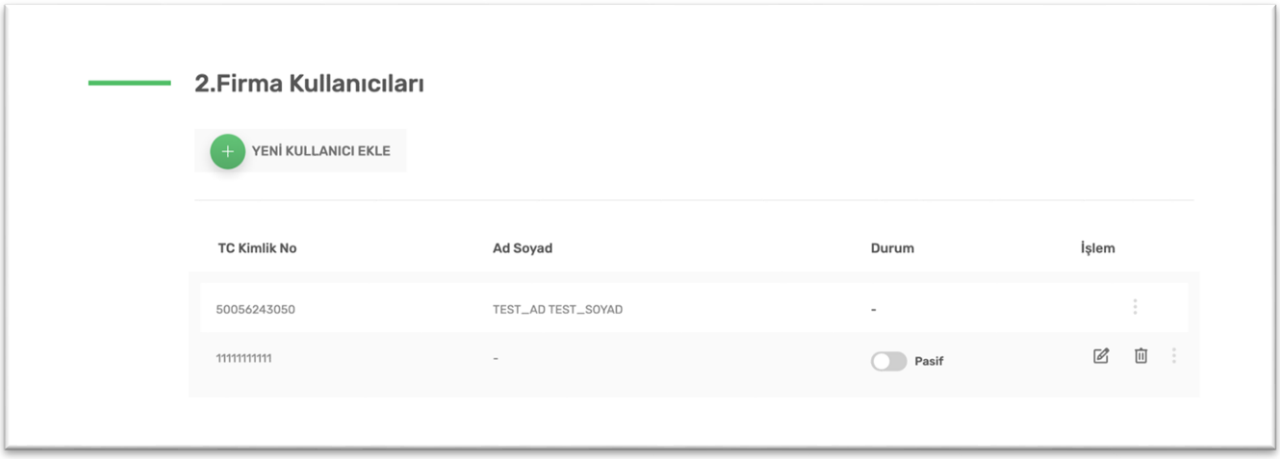


Açılan pencerede kullanıcının bilgilerini görüntüledikten sonra, “Kaydet” butonuna tıklayarak kullanıcıyı pasifleştirebilirsiniz.

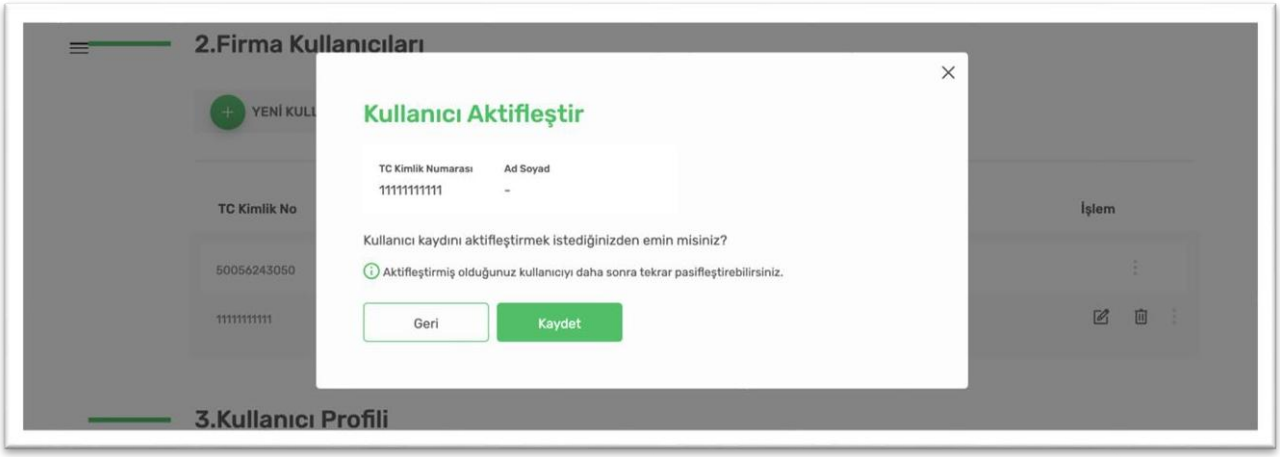


Pasif yetki konumuna aldığınız kullanıcıyı tekrar aktifleştirebilmeniz için, durum alanında yer alan “Pasif” butonunun sağ tarafına tıklamanız gerekmektedir

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



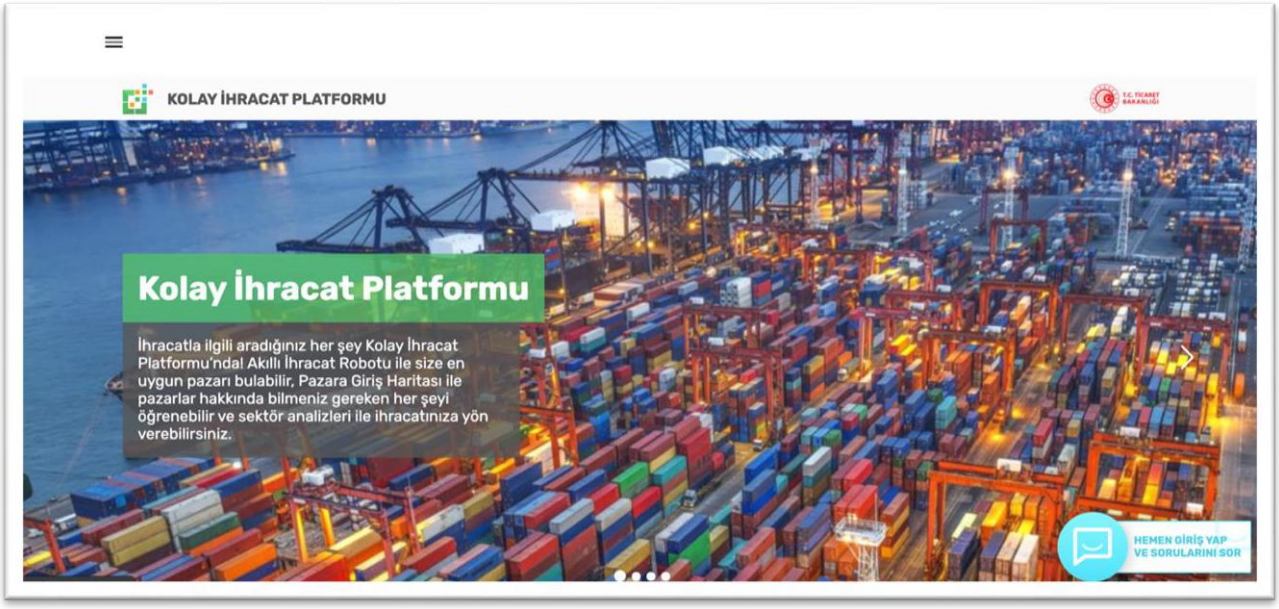
“Pasif” butonunun sağına tıklayarak “Kullanıcı Aktifleştir” penceresini açabilirsiniz. Aktifleştirmek istediğiniz kullanıcının bilgilerini görüntüledikten sonra, “Kaydet” butonuna tıklayarak kullanıcının yetki durumunu güncelleyebilirsiniz. İlgili kullanıcıya yetki durumunun değiştiğine dair bilgilendirme e-postası gönderilecektir.



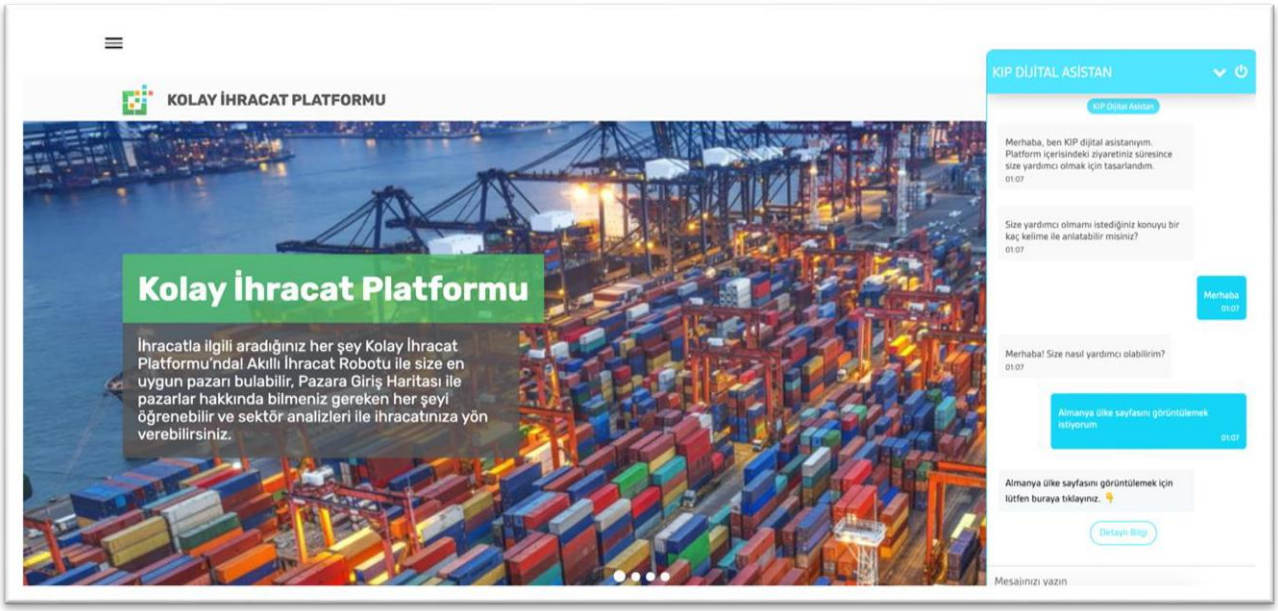
1.4 Chatbot

Kolay İhracat Platformu ana sayfasının sağ alt bölümünde bulunan chatbot butonuna tıklayarak giriş sayfasına erişebilirsiniz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



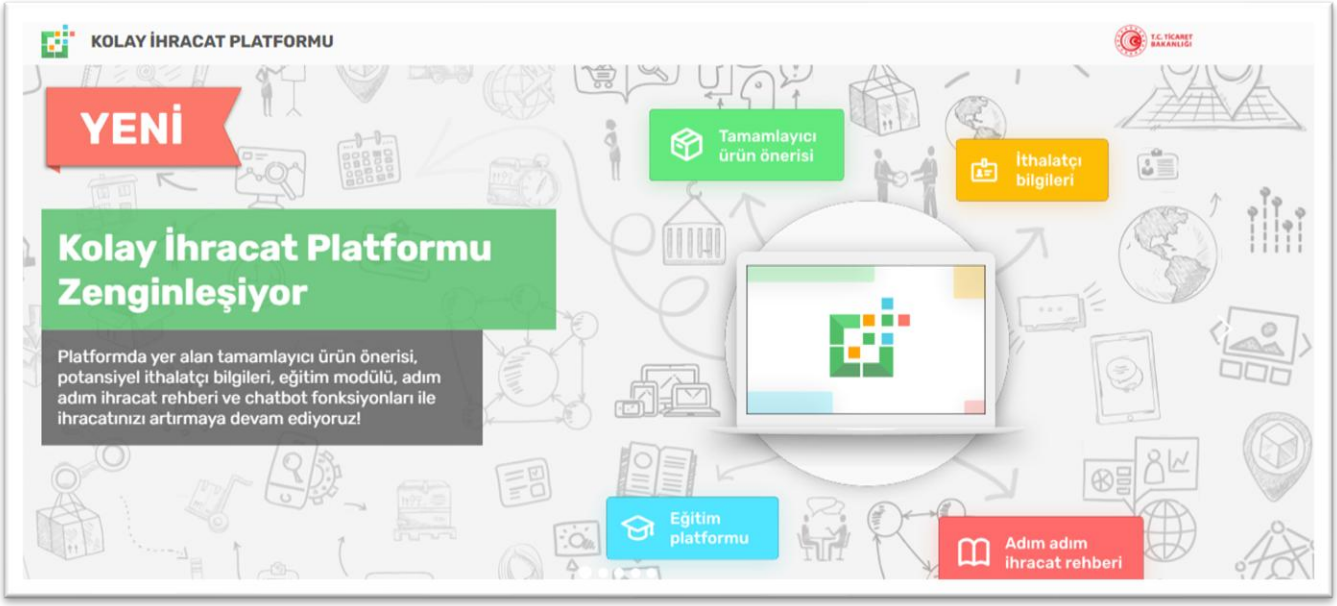
Kolay İhracat Platformu'na giriş yaptıktan sonra, sağ alt bölümde bulunan chatbot butonuna tıklayınız. Açılan pencere ile merak ettiklerinizi chatbot'a sorabilirsiniz.



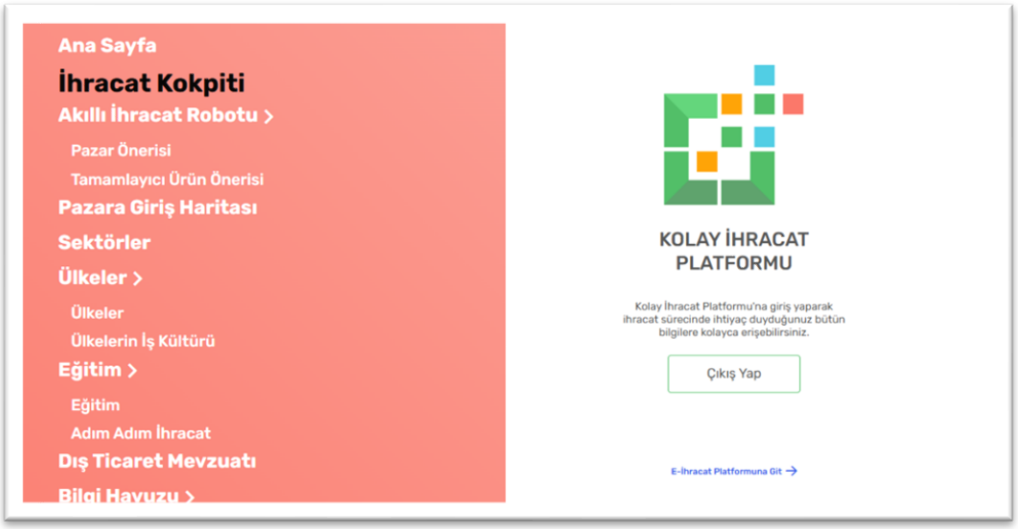
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

2. İhracat Kokpiti

İhracat kokpiti ihracatçılarımıza özel bir sayfa olup yalnızca e-devlet üzerinden yetkilendirilerek platforma erişim sağlamış olan kullanıcılar kendilerine özel hazırlanmış ihracat kokpiti sayfasını görüntüleyebilir. Platforma giriş yapmadan ihracat kokpiti sayfasını keşfetmek isterseniz, ana sayfanın sol üstüne bulunan menü butonuna tıklayınız.

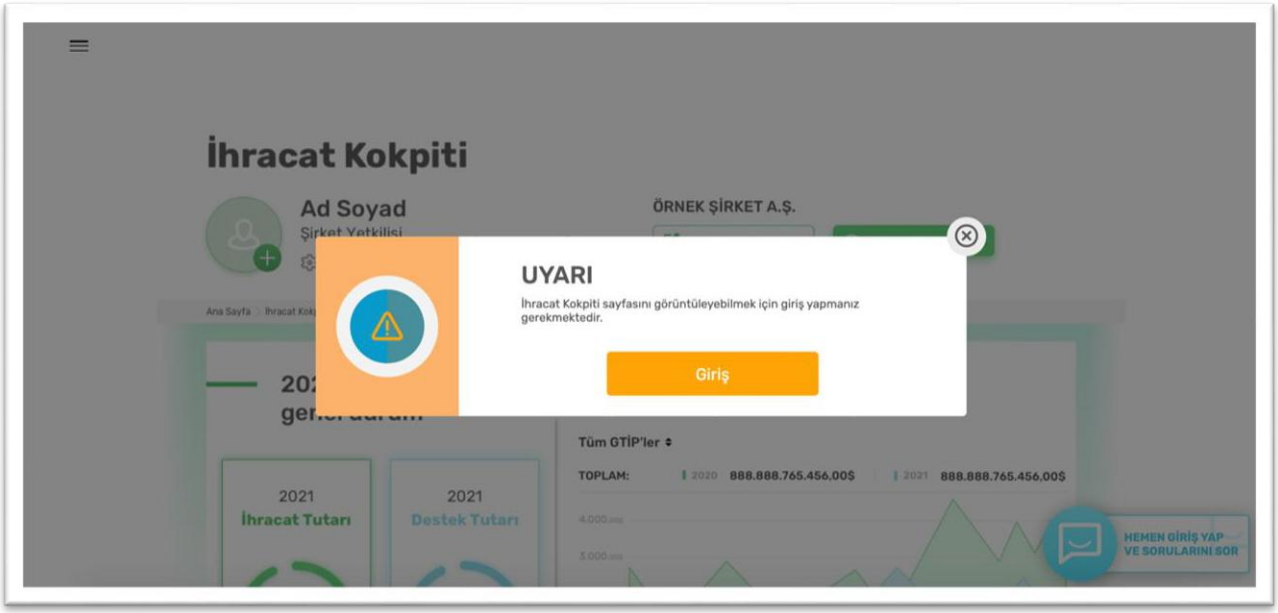


Ardından açılan menüde “İhracat Kokpiti” yazısının üzerine tıklayınız.



T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

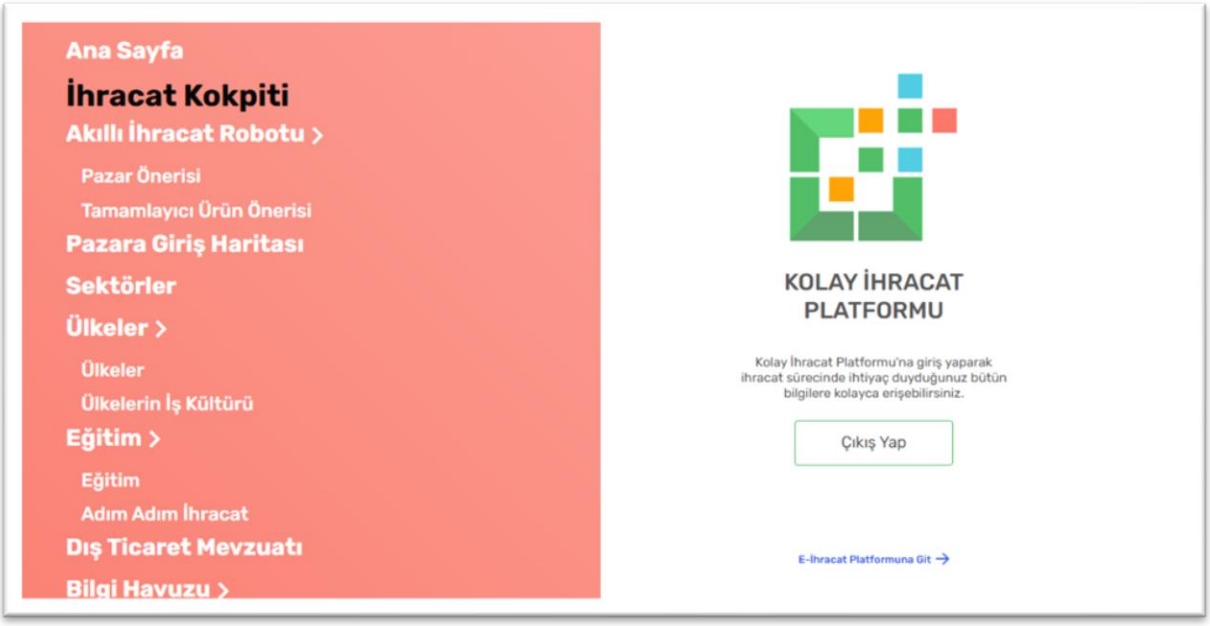
Açılan “İhracat Kokpiti” şablon sayfasında, size özel İhracat Kokpitini görüntüleyebilmeniz için giriş yapmanız gerektiğini belirten bir uyarı mesajı gösterilir. “Giriş” butonuna tıklayarak Kolay İhracat Platformu’na giriş yapabilir, çarpı butonuna tıklayarak şablon sayfasını görüntülemeye devam edebilirsiniz.



Kullanıcı, e-devlet üzerinden başarılı bir giriş sağladıktan sonra sistem, kullanıcıyı “İhracat Kokpiti” sayfasına yönlendirir.
Farklı bir sayfadan “İhracat Kokpiti” sayfasına erişmek için, Kolay İhracat Platformu açılış sayfasının sol üstünde bulunan menü butonuna tıklayınız.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

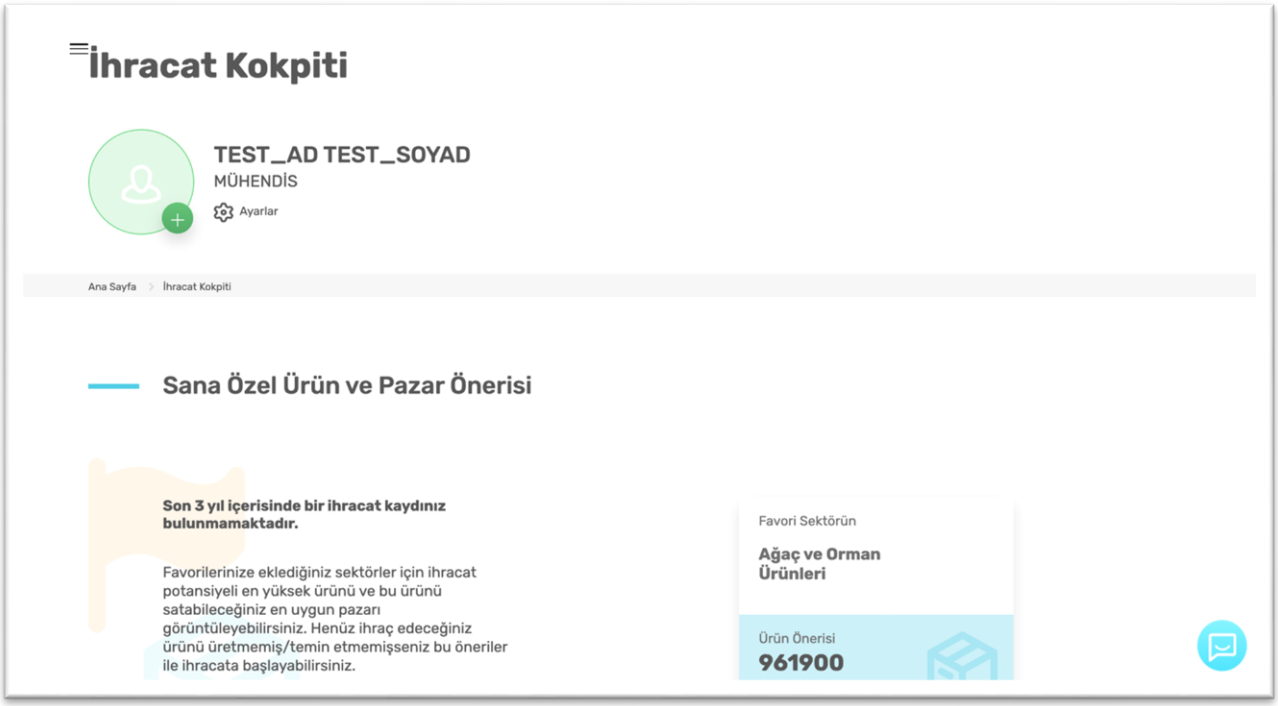
Açılan menüde “İhracat Kokpiti” yazısının üzerine tıkladıktan sonra İhracat Kokpiti sayfasına erişebilirsiniz.



2.1 Bireysel Kullanıcılar İçin İhracat Kokpiti

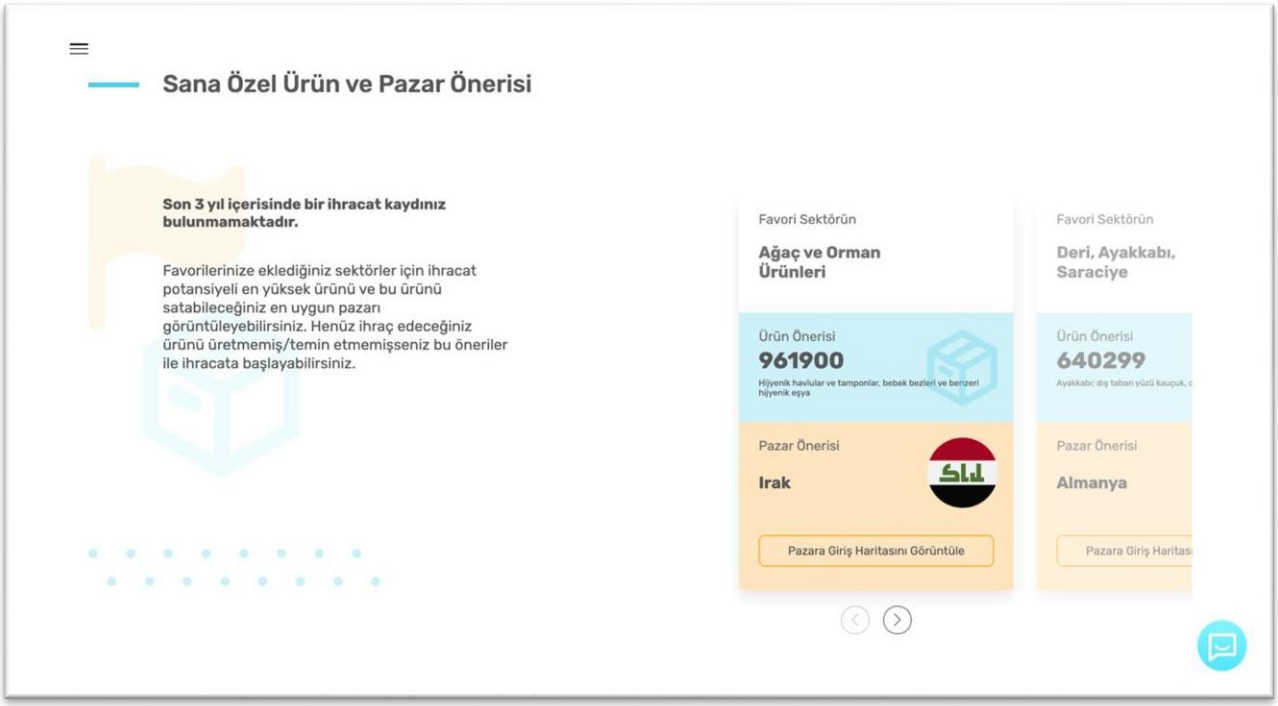
Bu sayfada profilinize girdiğiniz meslek bilgilerini, isminizi görebilir, “yeşil artı” butonuna basarak profil fotoğrafı ekleyebilirsiniz. İletişim, ülke ve sektör gibi tercihlerinizi güncellemek için ayarlar linkine tıklayınız.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

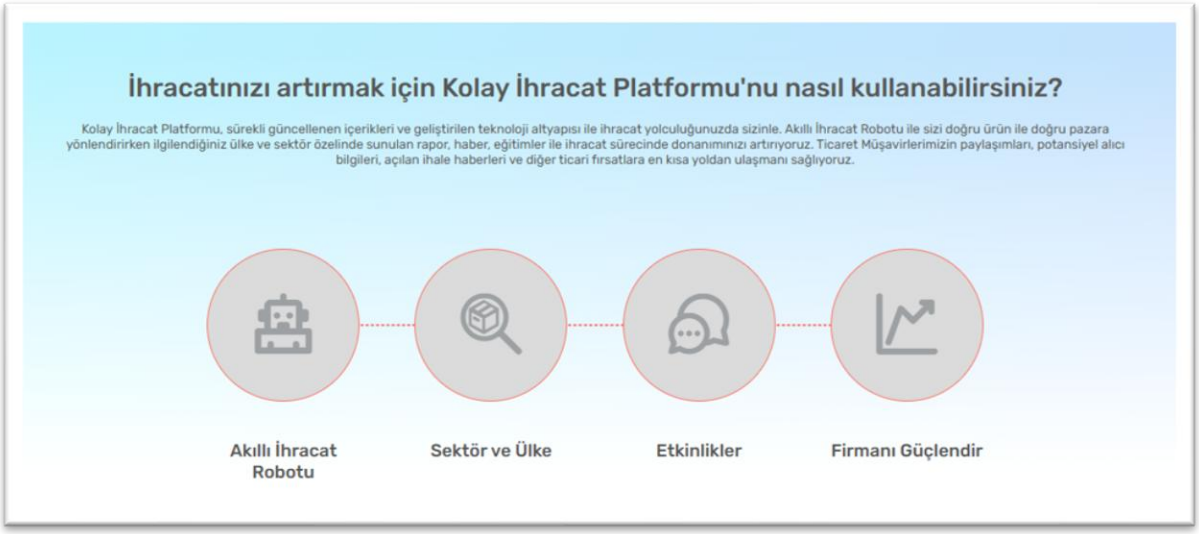


Bireysel kullanıcılar için kişiye özel olarak hazırlanan İhracat Kokpiti sayfası “Sana Özel Ürün ve Pazar Önerisi” bölümü ile başlamaktadır. Bu alanda, favorilere eklediğiniz sektörler için ürün önerileri ve önerilen ürünler için potansiyeli yüksek hedef pazar önerileri listelenmektedir. Sektör tercihinizi, İhracat Kokpiti sayfasında bulunan “Ayarlar” butonuna tıklayarak, Menü yardımıyla “Sektörler” sayfasına ulaşarak veya “İhracat Kokpiti” sayfasındaki “Sektörler ve Ülkeler” bölümünden değiştirebilirsiniz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



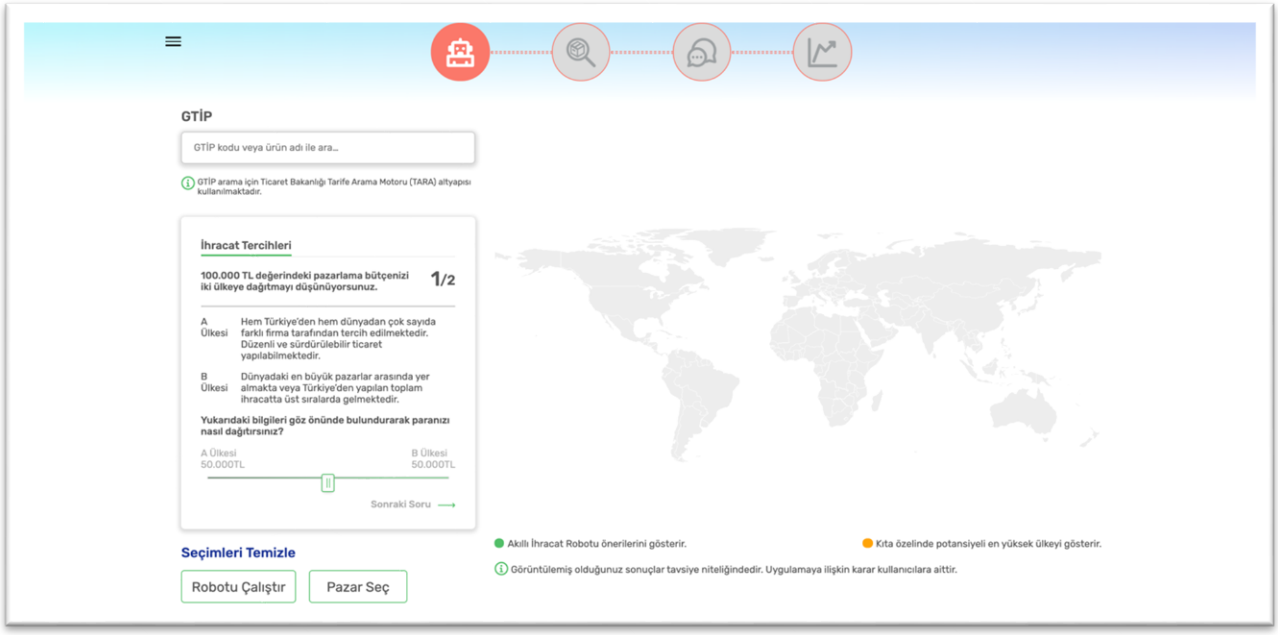
İhracat Kokpiti sayfasındaki “İhracatınızı artırmak için Kolay İhracat Platformunu nasıl kullanabilirsiniz” bölümünden, İhracat Kokpiti sayfasında bulunan Akıllı İhracat Robotu, Sektör ve Ülke sayfaları, Etkinlikler ve Firmanı Güçlendir bölümlerine ulaşabilirsiniz. Bunun için gitmek istediğiniz bölümün yazılı oldu görsellere tıklayınız.



Eğer daha önce Akıllı İhracat Robotu kullanılmamış ise, Akıllı İhracat Robotu bölümünde robotu çalıştırmanız için sizden GTİP kodu veya ürün adı girmeniz ve size en uygun pazarları bulmasını sağlamak için iki soru cevaplamanız istenmektedir. Seçimlerinizi tamamladıktan

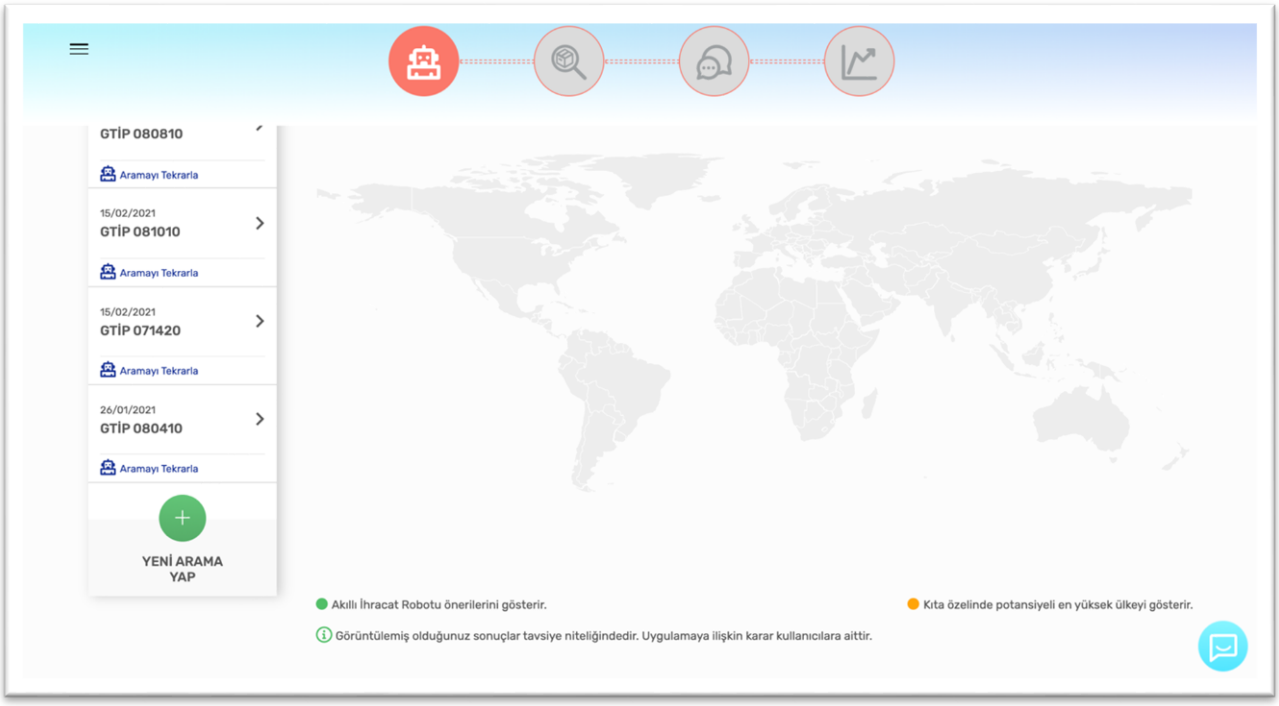
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

sonra “Robotu Çalıştır” butonuna basarak Akıllı İhracat Robotu’nu çalıştırabilir, size en uygun pazarları öğrenebilir veya “Pazar Seç” butonuna tıklayarak ilgilendiğiniz pazarı seçerek “Pazara Giriş Haritası” sonuçlarını görüntüleyebilirsiniz.

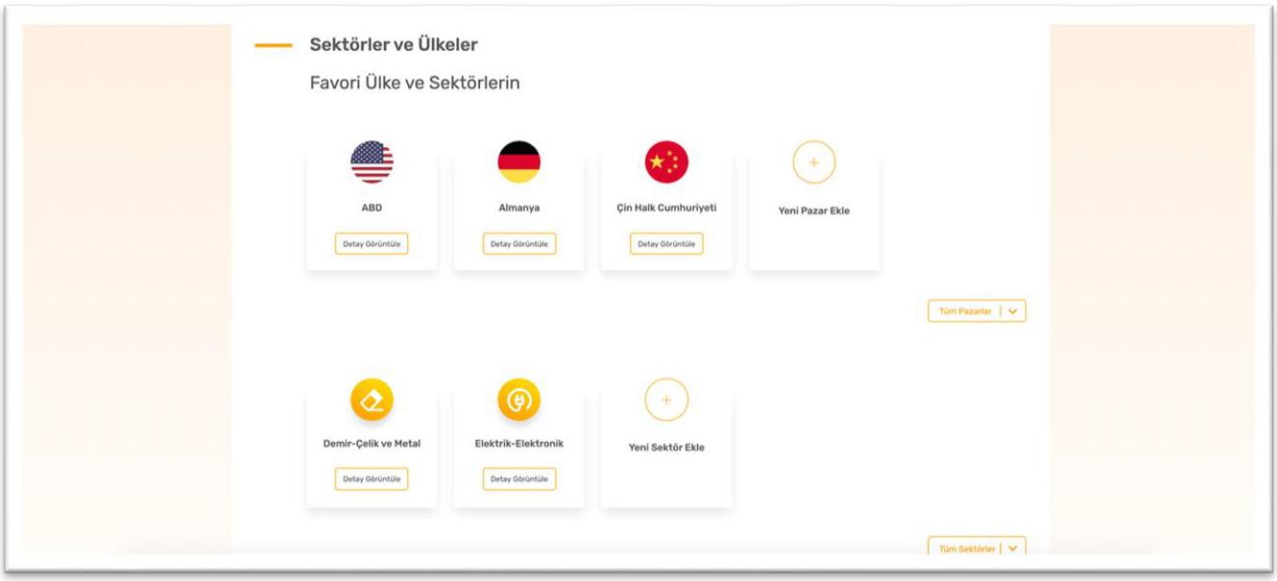


Eğer daha önce Akıllı İhracat Robotu’nu kullanarak size en uygun pazarları ziyaret etmiş iseniz, bu bölümde geçmişte yaptığınız aramaları görebilir, tekrarlamak istediğiniz aramanın altında bulunan “Aramayı Tekrarla” butonuna tıklayarak sonuçlarınızı zaman kaybetmeden görüntüleyebilirsiniz. Yeni arama yapmak isterseniz “Yeni Arama Yap” butonuna tıklayarak işleminizi gerçekleştirebilirsiniz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



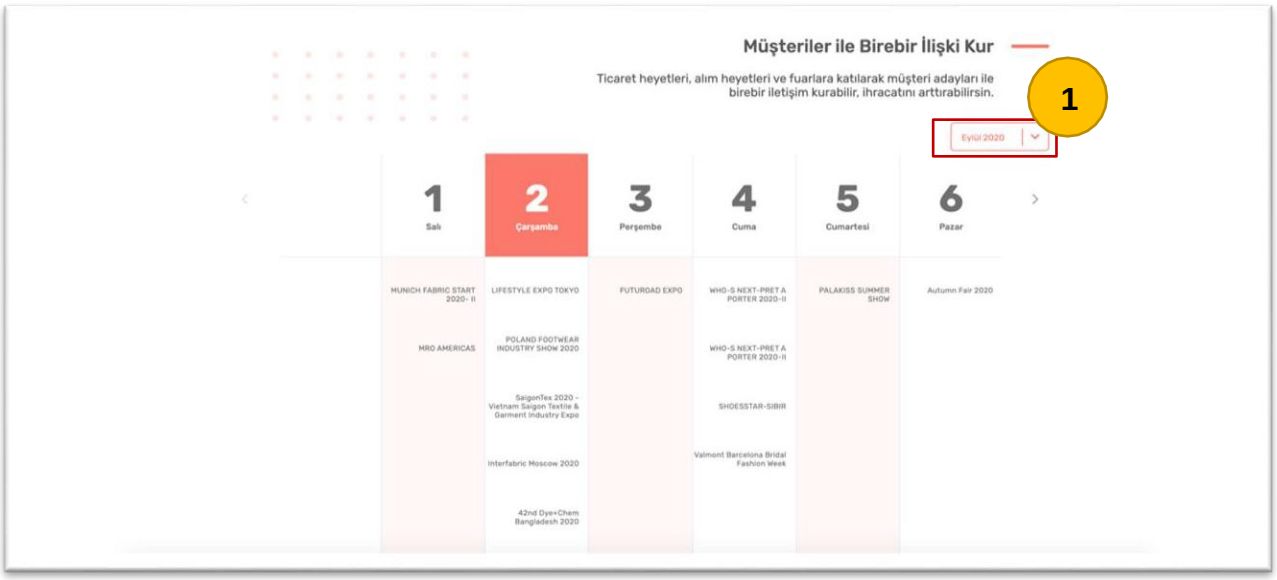
İhracat Kokpiti sayfasından, profilinizde önceliklendirdiğiniz ülke ve sektörlerinizi görüntüleyebilirsiniz. “Detay Görüntüle” butonuna tıklayarak ülke ve sektör sayfalarını ziyaret edebilir “Yeni Pazar Ekle” ve “Yeni Sektör Ekle” butonlarına tıklayarak yeni önceliklendirmeler yapabilirsiniz.



“Müşteriler ile Birebir İlişki Kur” bölümünden yaklaşan heyetleri ve fuarları görüntüleyebilir, müşterilerinizle iletişim kurarak ihracatınızı arttırabilirsiniz. Bulunduğunuz günün içinde

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

bulunduğu kare kırmızı renk ile gösterilir. Eğer farklı bir tarih seçimi yapmak isterseniz, tarihlerin sağ tarafında bulunan “Ok” butonu ile haftaları değiştirebilirsiniz. Ay değişimini değiştirmek için bulunduğunuz ayın isminin yazılı olduğu kutuya tıklayarak, istediğiniz aydaki etkinlikleri görüntüleyebilirsiniz. (1 numaralı alan)

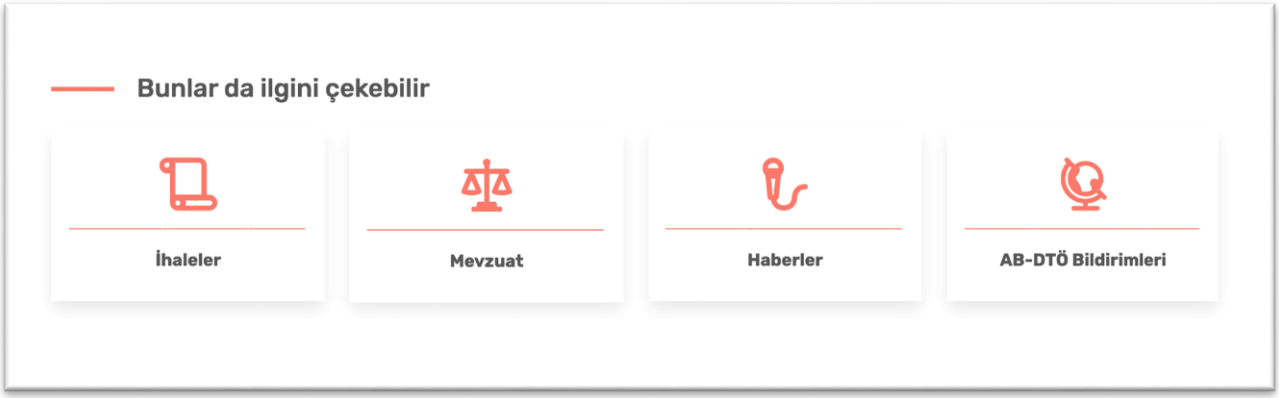


İhracatçılarımızı desteklerle ilgili bilgilendirmek amacıyla www.kolaydestek.gov.tr adresine yönlendirmeler bulunmaktadır. “Detay Görüntüle” butonuna tıklayarak kolaydestek.gov.tr web sitesine erişim sağlayıp bilgi alabilirsiniz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

“Sana Özel Eğitim Videoları” bölümünde, sizin için önerilen eğitim videolarını görüntüleyebilirsiniz. “Nereden başlamalıyım?” sorunuza cevap bulabileceğiniz adım adım ihracat rehberine ulaşmak için Adım Adım İhracat Rehberi kutusunun altına bulunan “Detay Görüntüle” butonuna tıklamanız gerekmektedir. Bu bölümün sol altında bulunan “Tüm Dersler” butonuna tıklayarak ihracatçılarımız için hazırlanan tüm dersleri görüntüleyebilirsiniz.

Ayrıca “Bunlar da ilgini çekebilir” bölümünden “İhaleler “, “Mevzuat”, “Haberler” ve “AB-DTÖ Bildirimleri” sayfalarına erişim sağlayabilirsiniz.

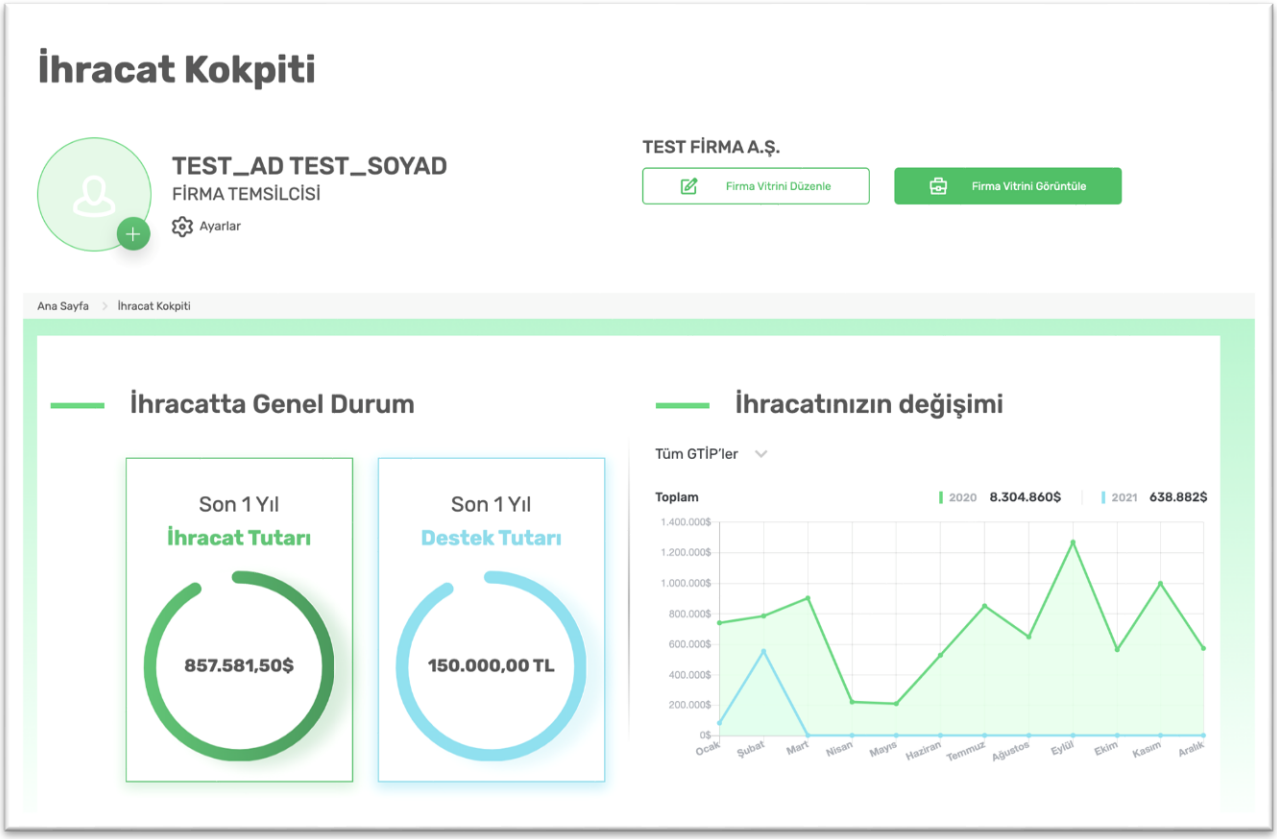


2.2 Kurumsal Kullanıcılar İçin İhracat Kokpiti

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Bu sayfada profilinize girdiğiniz meslek bilgilerini, isminizi görebilir, “yeşil artı” butonuna basarak profil fotoğrafı ekleyebilirsiniz. İletişim, ülke ve sektör gibi tercihlerinizi güncellemek için ayarlar linkine tıklayınız.

Sayfanın sağ üst kısmında, şirketinizin MERSİS sisteminde kayıtlı adının altında, yer alan “Firma Vitrini Düzenle” butonuna tıklayarak Ask Türkiye vitrininizi düzenleyebilirsiniz. “Firma Vitrini Görüntüle” butonuna tıklayarak firma vitrininizin potansiyel müşterilerin gözünden nasıl gözüktüğünü görüntüleyebilirsiniz.

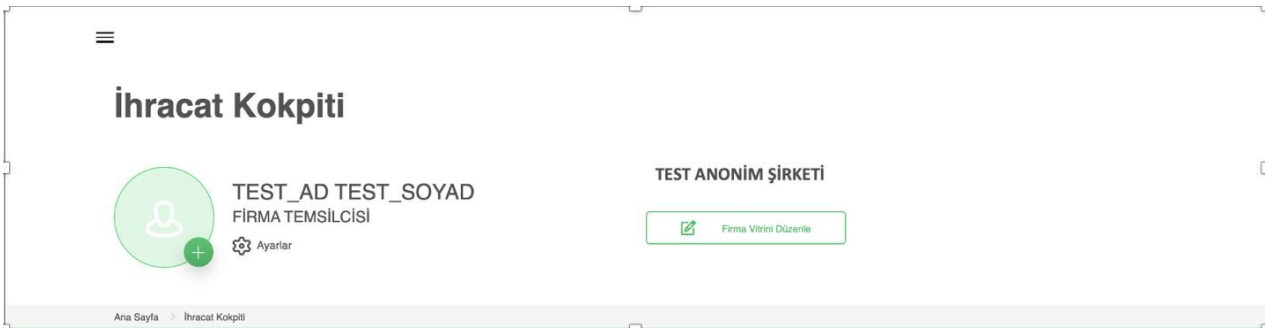


2.2.1. Ask Türkiye Modülü

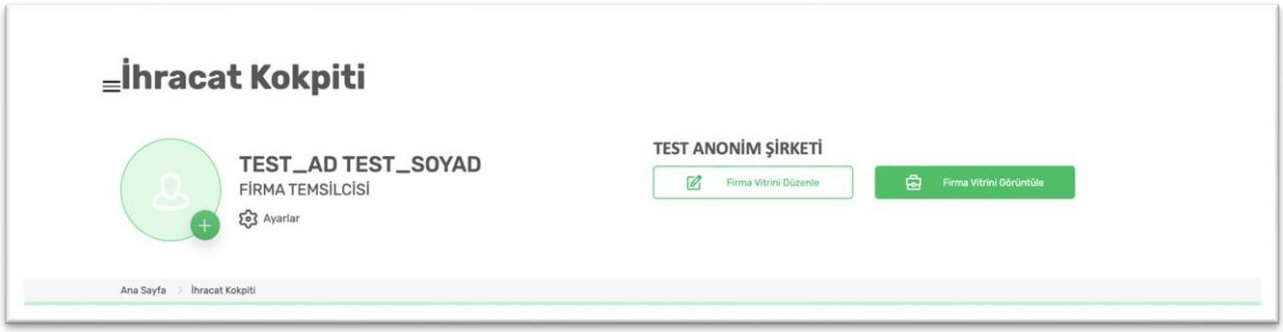
İhracatçılarımızı dünyanın her yerinden ithalatçılarla buluşturarak ihracat performaslarını artırmayı hedefleyen Ask Türkiye modülü, kurumsal kullanıcılara özel bir modüldür.

Ask Türkiye modülüne erişim “İhracat Kokpiti” sayfasından sağlanır. Daha önce Ask Türkiye vitrininizde düzenleme yapmadıysanız, yeşil renkli “Firma Vitrini Görüntüle” butonunu görüntüleyemezsiniz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

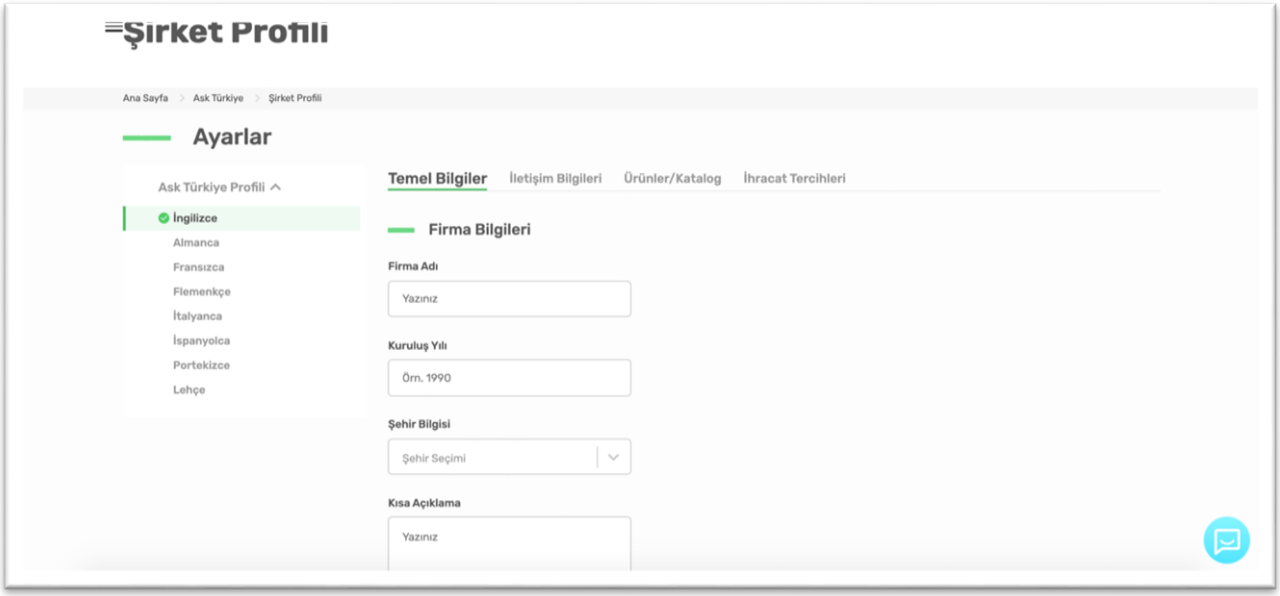


Daha önce Ask Türkiye vitrininizde düzenleme yaptıysanız ve yaptığınız düzenlemeleri "Yayınla" butonuna tıklayarak kaydettiyseniz, yeşil renkli "Firma Vitrini Görüntüle" butonunu görüntüleyebilirsiniz.



"Firma Vitrini Düzenle" butonuna tıklayarak firma profilinizi oluşturmaya başlayabilirsiniz. Ask Türkiye sayfası ile, potansiyel müşterileriniz için vitrin sayfanızı İngilizce, Almanca, Fransızca, Flemenkçe, İtalyanca, İspanyolca, Portekizce ve Lehçe olmak üzere 8 dilde düzenleyebilirsiniz. Dil tercihinizi sayfanın solunda bulunan menüyü kullanarak değiştirebilirsiniz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



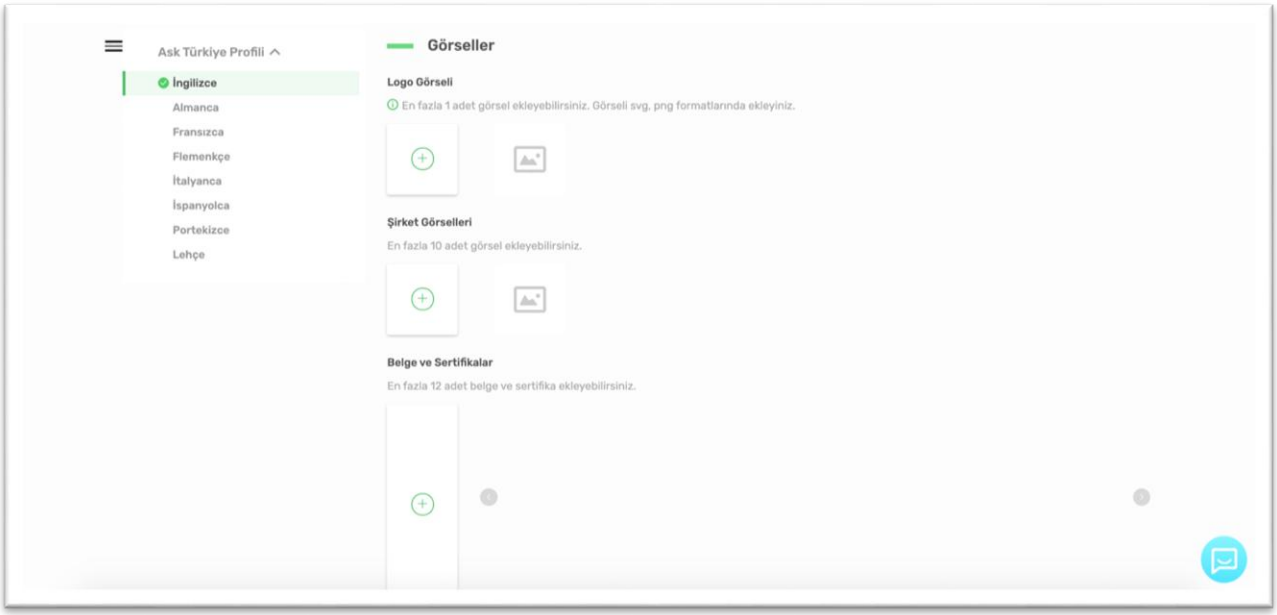
2.2.1.a Temel Bilgiler

Temel Bilgiler sekmesinin “Firma Bilgileri” bölümünde, firma adı alanı, firma kuruluş yılı alanı, firmanızın bulunduğu şehir alanı, firmanızı potansiyel müşterilerinize tanıtmanızı sağlayacak kısa açıklama metni alanı, hizmet verdiğiniz ana sektörü ve bu sektörün alt sektörlerini seçebileceğiniz sektör seçim alanı ve çalışan sayısı alanı bulunmaktadır. Firma adı, kuruluş yılı, şehir bilgisi, çalışan sayısı seçimleriniz tüm dillerde ortak olarak kullanılır ve doldurulması zorunlu alanlardır. “Kısa Açıklama” alanını doldurmanız zorunlu değildir, bu alanı hizmet verdiğiniz her dil için değiştirebilirsiniz.
Temel Bilgiler sekmesinin “Görseller” bölümünde doldurulması zorunlu olan tek alan “Logo Görseli” alanıdır. Logo görselinizi yüklemek için yeşil artı butonuna tıklamanız, png veya svg formatında dosya seçmeniz gerekmektedir.

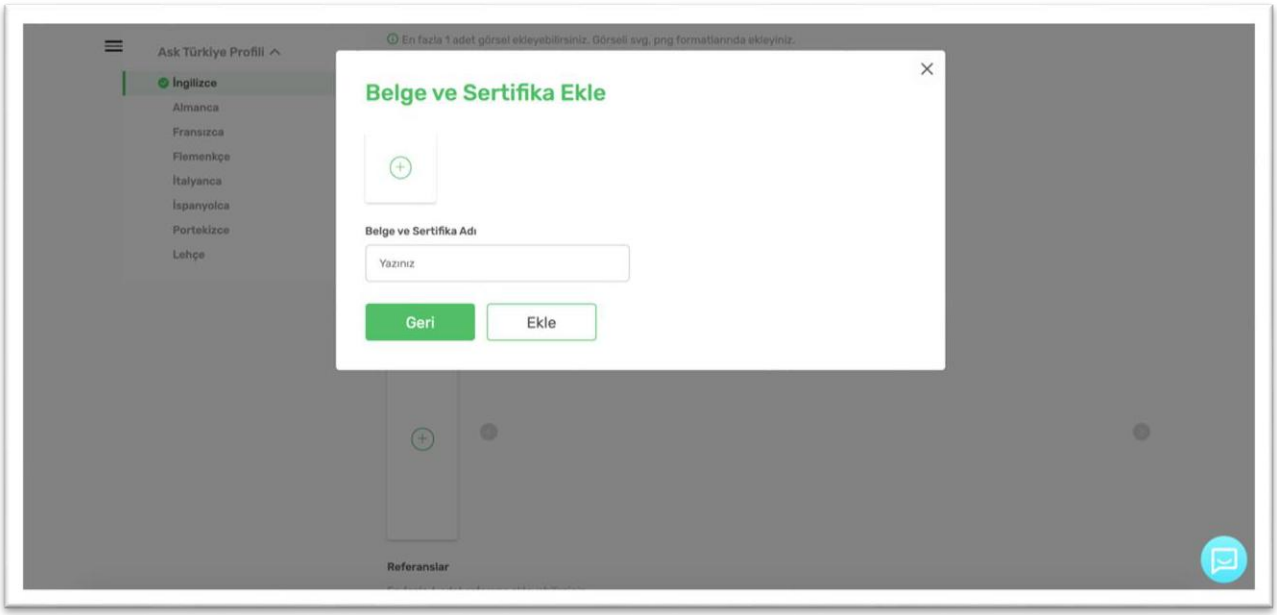
Firma vitrininizde şirketinizi tanıtacak görsellere yer vermeniz mümkündür. Şirket görseli alanında bulunan yeşil artı butonuna tıklayınız ve jpg, png formatında dosya seçiniz. En fazla 10

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

adet firma görseli yükleyebilirsiniz.

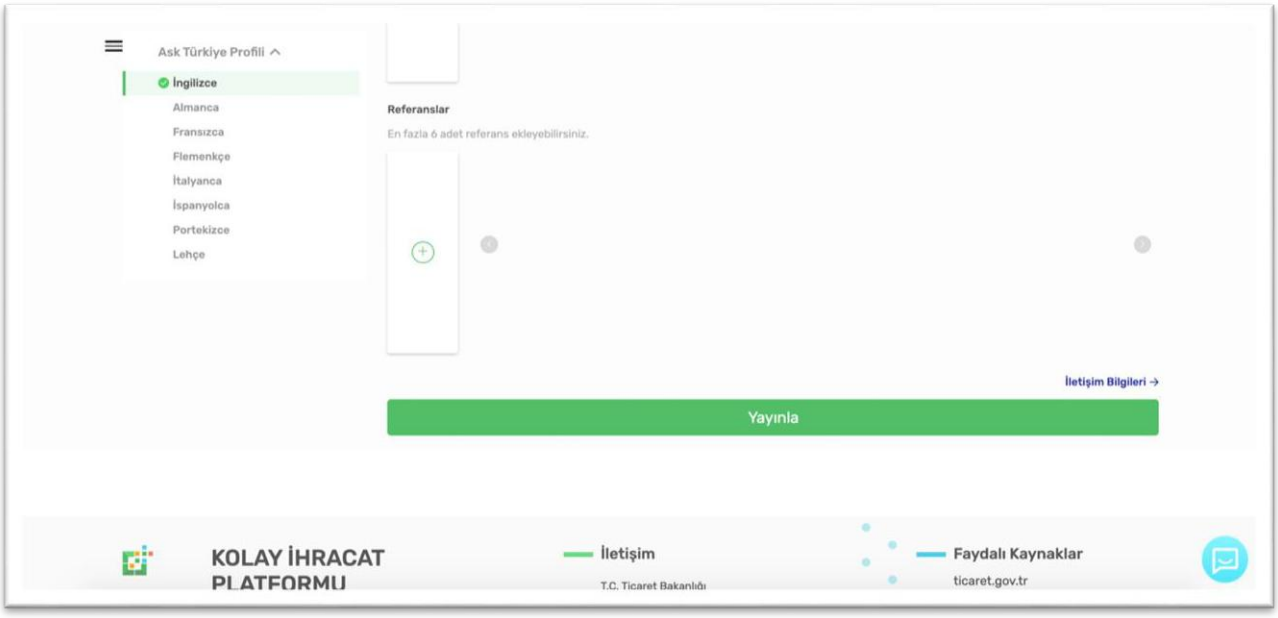


Firmanızın aldığı belge ve sertifikaları potansiyel müşterilere göstermek isterseniz, “Belge ve Sertifikalar” alanında bulunan yeşil artı butonuna tıklayınız. Açılan “Belge ve Sertifika Ekle” penceresinin sol üst kısmında bulunan yeşil artı ikonuna tıkladıktan sonra, pdf, jpg, png formatında sertifikalar ve belgeler ekleyebilirsiniz. Dosya ekleme işlemini gerçekleştirdikten sonra yüklediğiniz dokümanı isimlendirmeniz ve “Ekle” butonuna tıklamanız gerekmektedir.

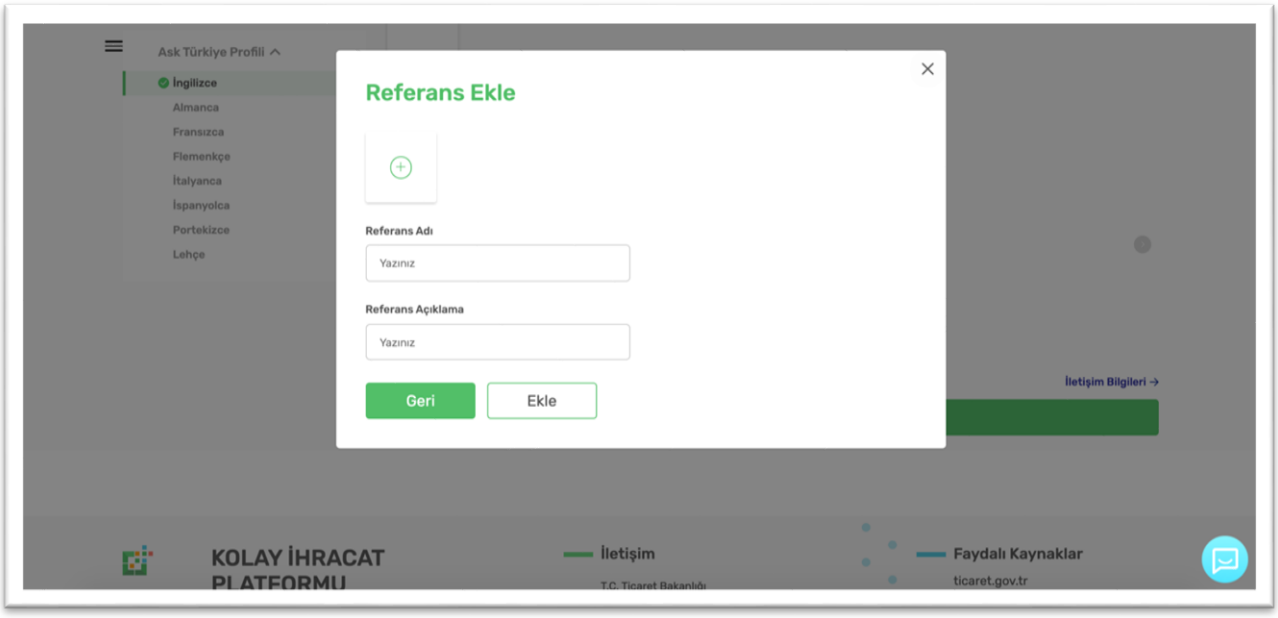


T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Temel Bilgiler sekmesinin en altında “Referanslar” bölümü bulunmaktadır. Potansiyel müşterilerinizin güvenini kazanma sürecinizi hızlandıracak referanslarınızı eklemek için yeşil artı ikonuna tıklamanız gerekmektedir.

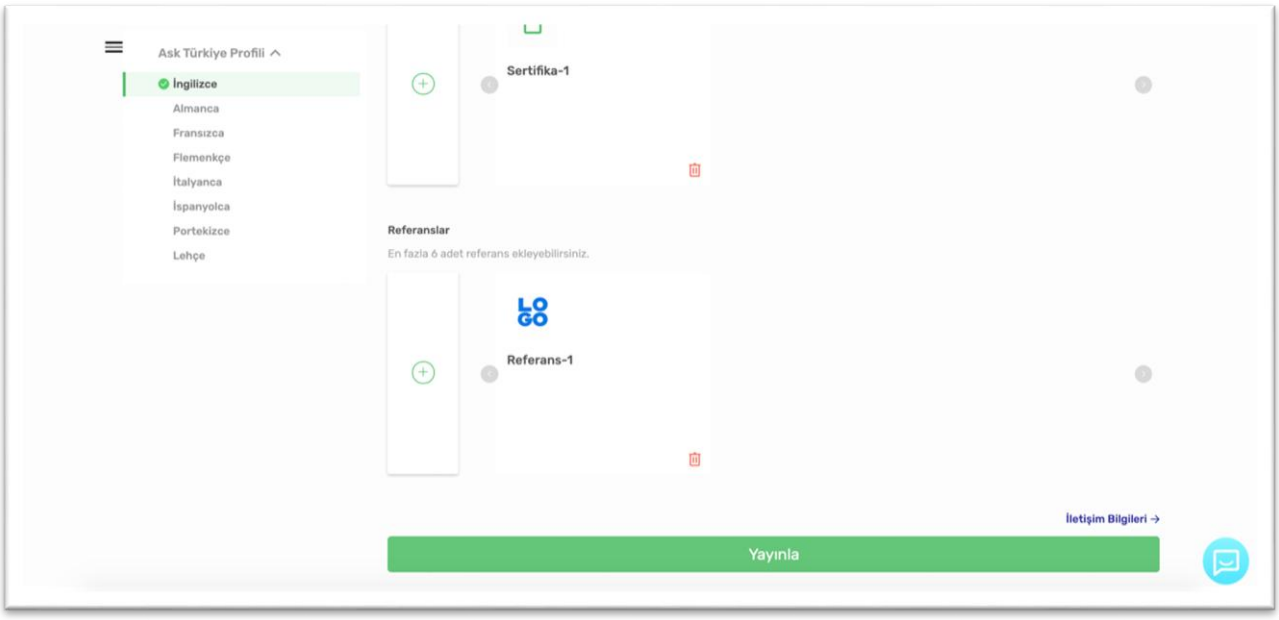


Açılan “Referans Ekle” penceresinde yeşil artı butonuna tıklayarak jpg, png formatında dosya yükleyebilirsiniz. Sonrasında referansınızı isimlendirmeniz gerekmektedir.

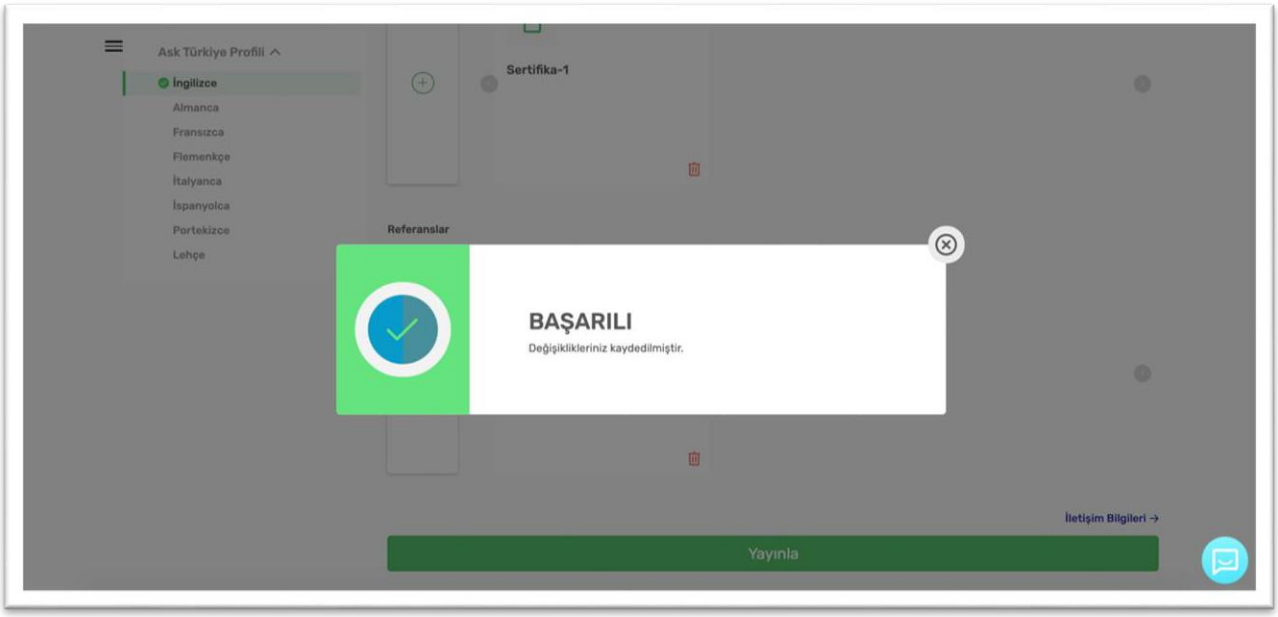


T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Temel bilgiler sekmesinde bilgi girişinizi tamamladıktan sonra, sayfanın en altında bulunan “Yayınla” butonuna tıklayınız.

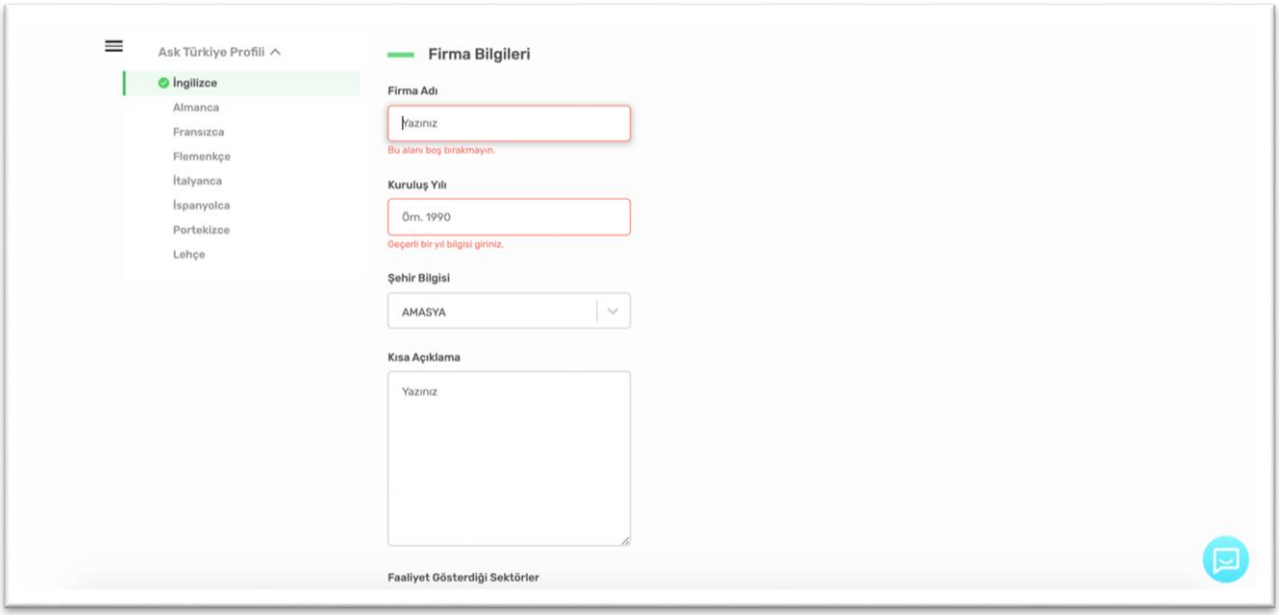


Kullanıcı tüm zorunlu alanları doldurduktan sonra “Yayınla” butonuna tıklarsa, bilgilerinin başarılı bir şekilde kaydedildiğini teyit eden uyarı mesajı kullanıcıya gösterilir.

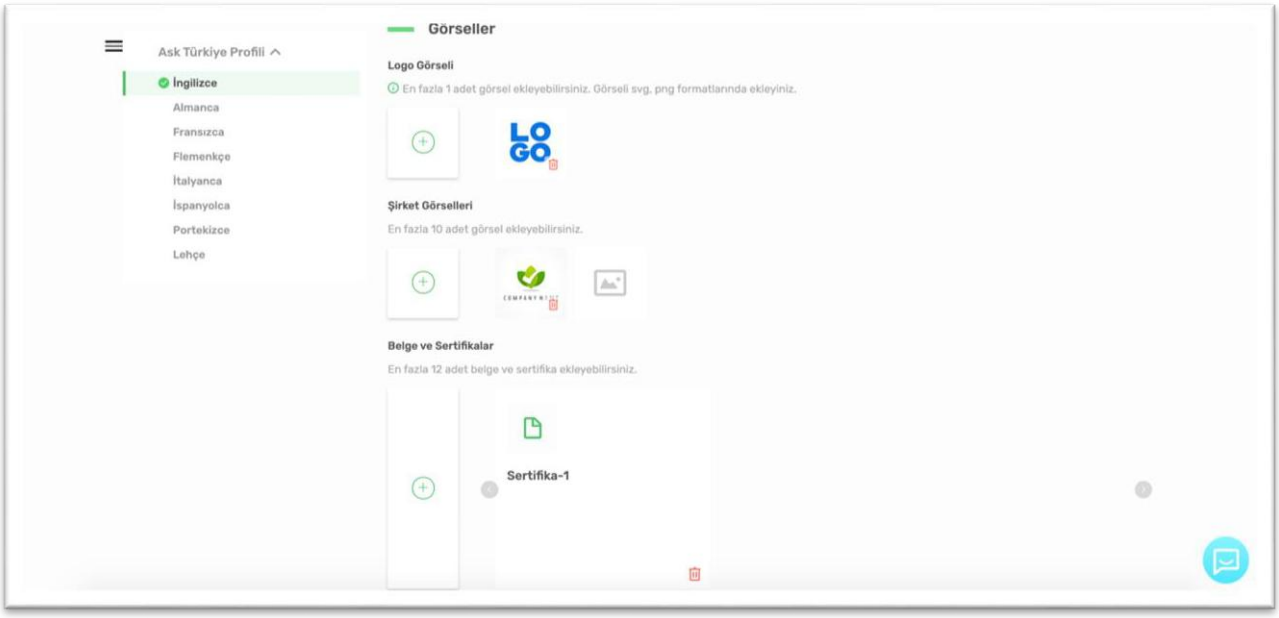


Kullanıcı “Yayınla” butonuna tıklamış ancak doldurmadığı zorunlu alanlar bulunmaktaysa, kullanıcıya hata mesajı gösterilir, zorunlu alanlar kırmızı renk ile işaretlenir.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



Yüklediğiniz dokümanları silmek isterseniz, dokümanların sağ alt köşesinde bulunan çöp kutusu butonuna tıklayarak bu işlemi gerçekleştirebilirsiniz. Yaptığınız işlemin kaydedilmesi için “Yayınla” butonuna tıklamanız gerekmektedir.

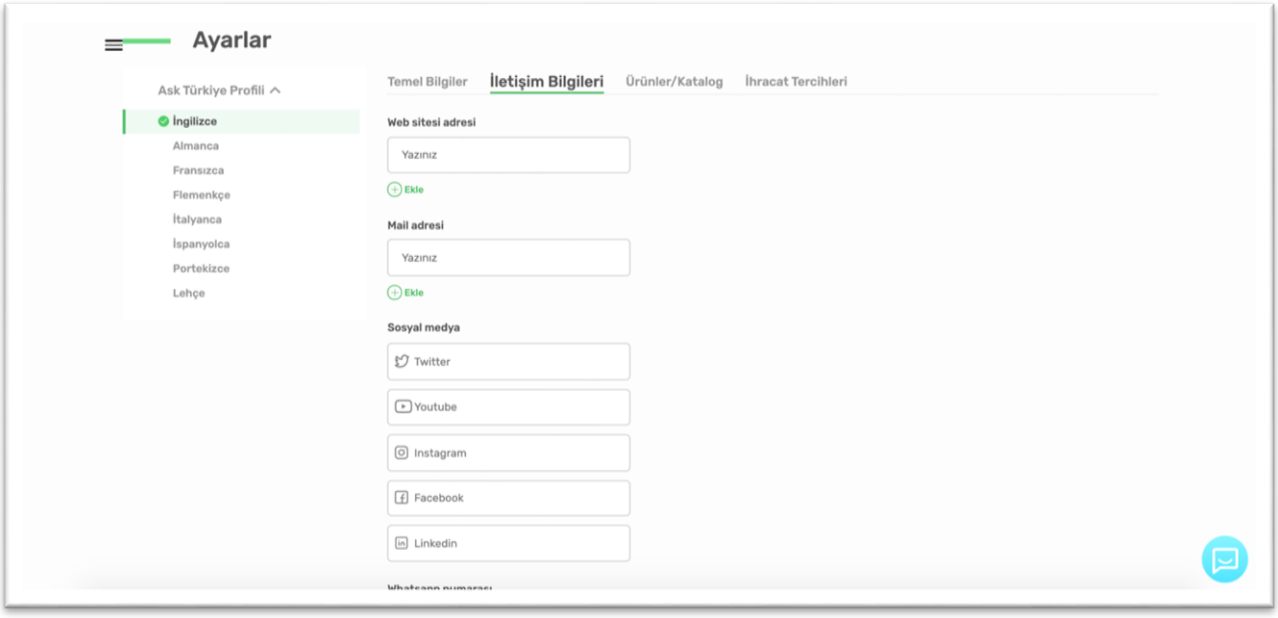


T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

2.2.1.b İletişim Bilgileri

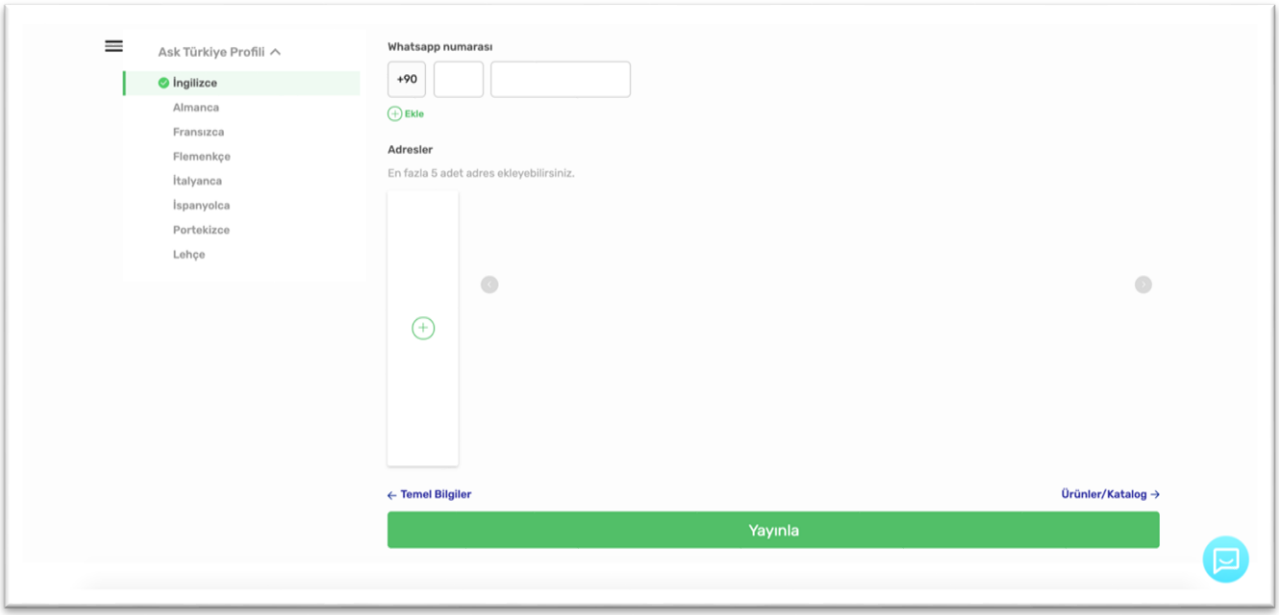
İletişim Bilgileri sekmesinde bulunan alanlar şunlardır:

1. Web sitesi adresi alanı: Şirketinizin web sitesini bu alana yazdıktan sonra, alanın altında bulunan "Ekle" butonuna tıklamanız gerekmektedir. En fazla 2 adet web sitesi ekleyebilirsiniz.
2. E-posta adresi alanı: Şirketinizin e-posta adresini bu alana yazdıktan sonra, alanın altında bulunan "Ekle" butonuna tıklamanız gerekmektedir. En az bir e-posta adresi girilmesi zorunludur, en fazla 2 adet e-posta adresi girilebilir.
3. Sosyal medya: Şirketinizin sosyal medya hesaplarını müşterilerle buluşturmanıza imkan sağlayan sosyal medya alanına Twitter, Youtube, Instagram, Facebook, Linkedin hesaplarınızı girebilirsiniz. Bu alana sosyal medya hesaplarınızı eklerken, sosyal medya hesaplarınızın linklerini "https://" formatında eklemeniz gerekmektedir. Örneğin https://twitter.com/ticaret.
4. Whatsapp numarası: Şirketinizin Whatsapp numarasını bu alana yazdıktan sonra, alanın altında bulunan "Ekle" butonuna tıklamanız gerekmektedir. En fazla 2 adet Whatsapp numarası ekleyebilirsiniz.

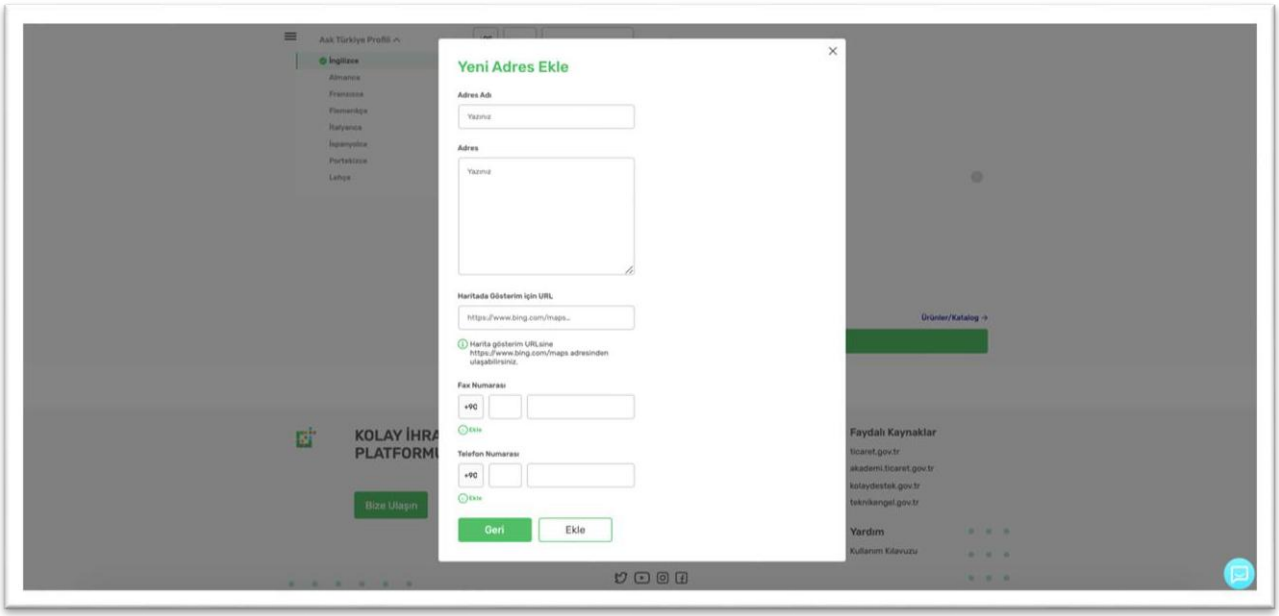


5. Adresler: Şirketinizin adresini eklemek için "Adresler" başlığı altındaki yeşil artı butonuna tıklamanız gerekmektedir. En az bir adres girilmesi zorunludur. En fazla 5 adet adres girebilirsiniz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



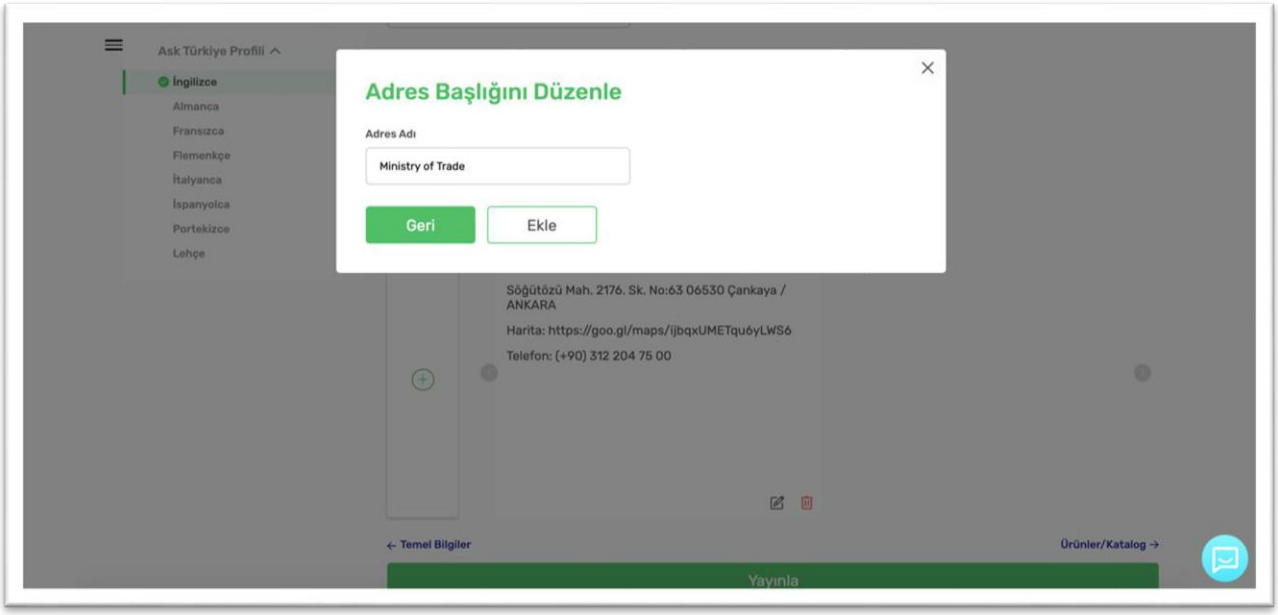
Açılan “Yeni Adres Ekle” penceresinde adres adı, adres açıklaması, harita gösterimi için url alanı, fax numarası ve telefon numarası alanları bulunmaktadır. Şirketinizin fax ve telefon numaralarını ilgili alana girdikten sonra, alanın altında bulunan “Ekle” butonuna tıklamanız gerekmektedir.



T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

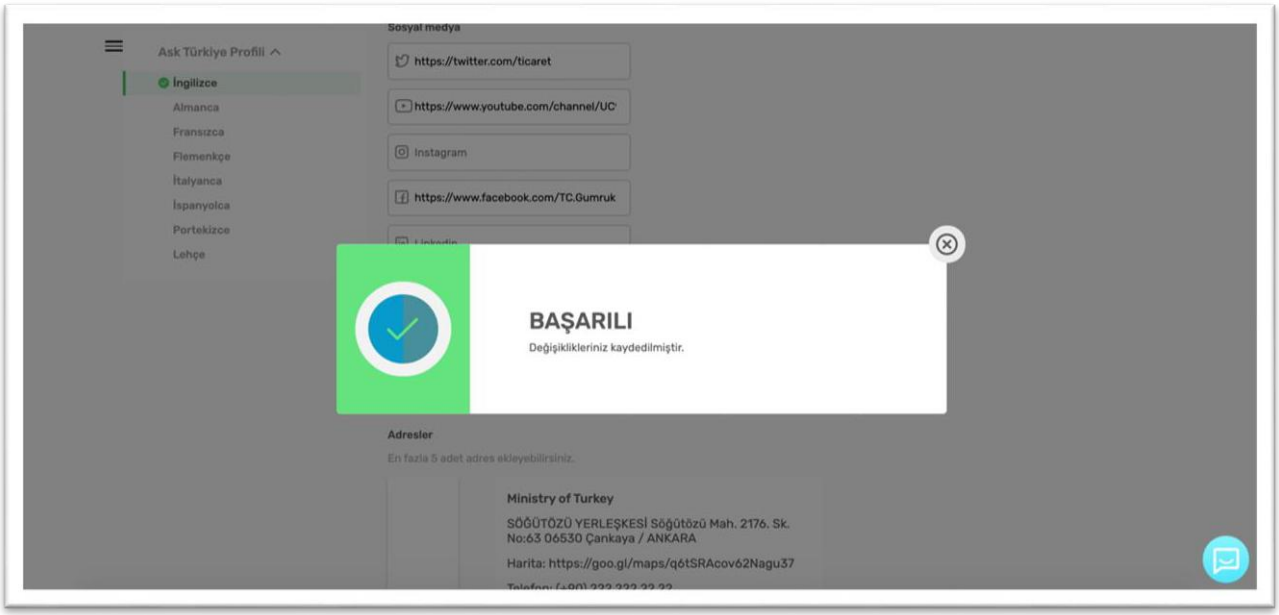
“Yeni Adres Ekle” penceresindeki bilgi girişinizi tamamladıktan sonra, “Ekle” butonuna tıklamanız gerekmektedir.

Adres başlığı alanı hizmet verdiğiniz tüm diller için farklı olacak şekilde düzenlenebilir. Adres başlığını düzenlemek için, eklediğiniz adres kutusunun sağ altında bulunan düzenle butonuna tıklamanız gerekmektedir. Düzenleme işlemini tamamladıktan sonra “Ekle” butonuna tıklayınız. Yaptığınız değişikliklerin kaydedilmesi için “Yayınla” butonuna tıklamanız gerekmektedir.



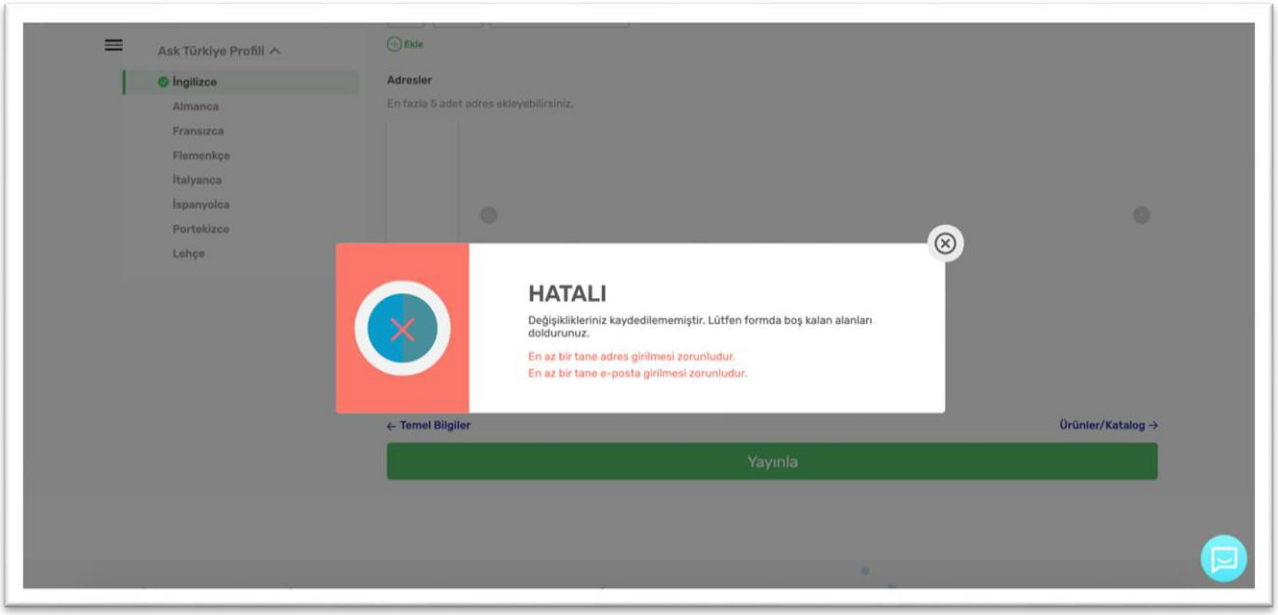
İletişim Bilgileri sekmesindeki bilgi girişinizi tamamladıktan sonra “Yayınla” butonuna tıklayarak bilgilerinizi kaydetmeniz gerekmektedir. Kullanıcı, tüm zorunlu alanları doldurduğunda, verilerin başarıyla kaydedildiğine dair bilgilendirme mesajı gösterilir.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



Kullanıcının doldurmadığı zorunlu alanlar varsa, yayınla butonuna tıkladıktan sonra uyarı mesajı gösterilir ve doldurulmayan zorunlu alanlar hakkında bilgilendirilir.

İletişim Bilgileri sekmesinde yaptığınız değişiklikler, tüm diller için kaydedilmektedir. Ancak, adres başlığı alanının hizmet verilen tüm dillerde düzenlenmesi ve kaydedilmesi gerekmektedir.

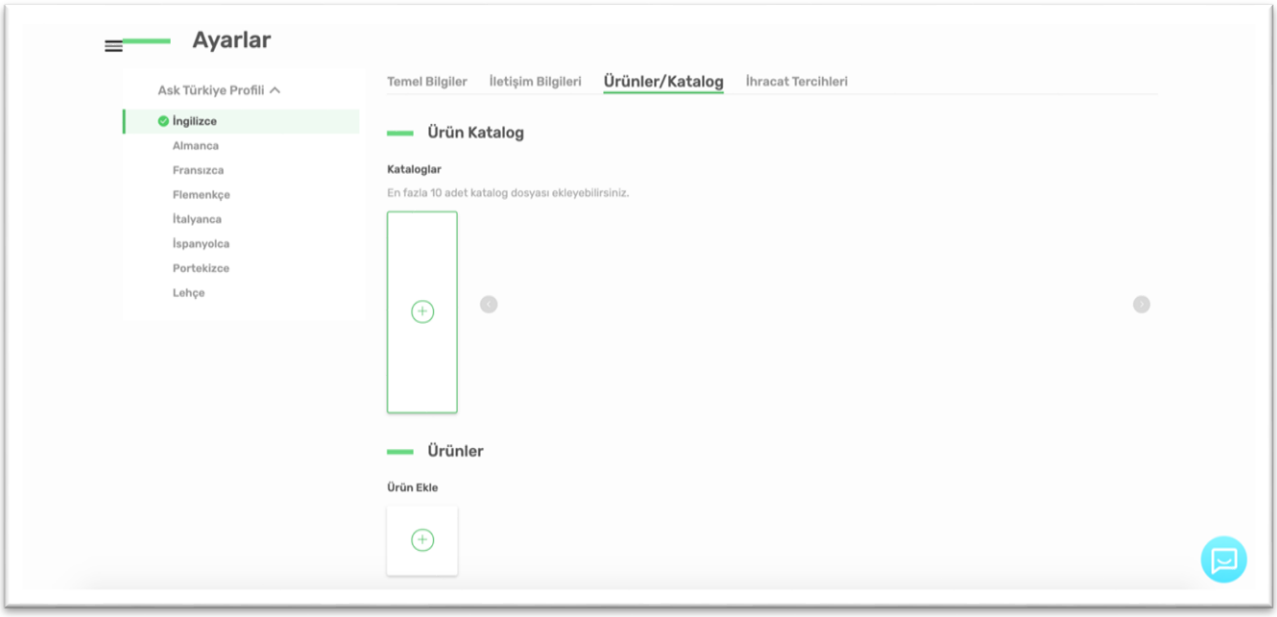


2.2.1.c Ürünler/Katalog

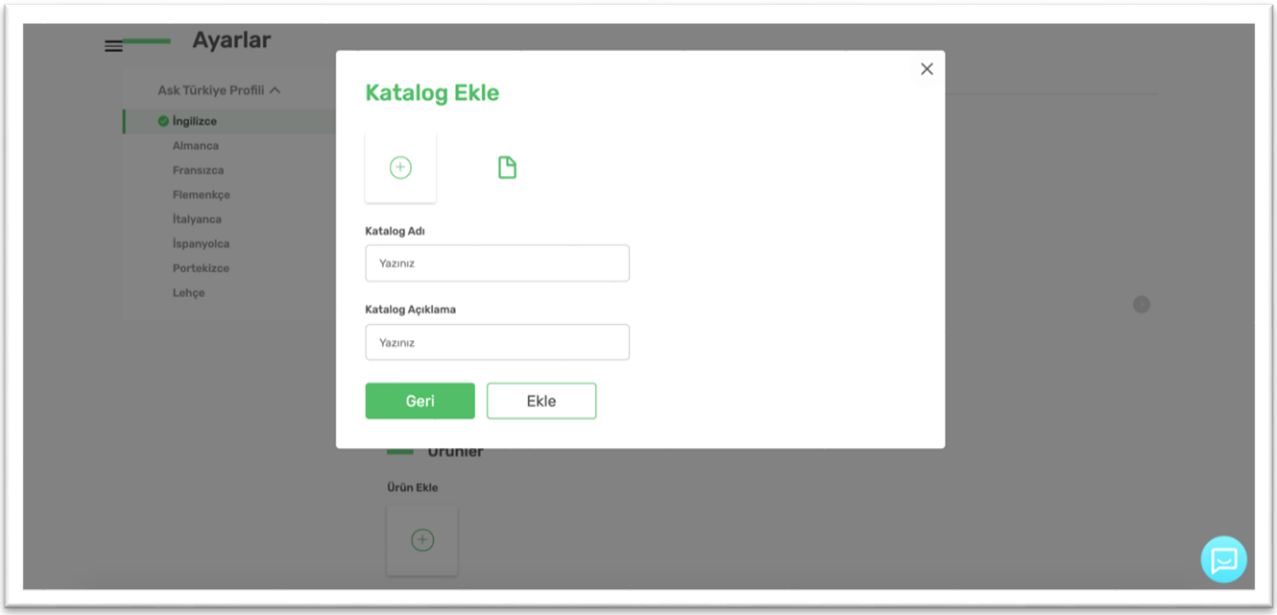
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Ürünler ve Katalog sekmesi ile potansiyel müşterilerinize sergilemek istediğiniz ürün kataloğunuzu ve ürünlerinizi vitrin sayfanıza ekleyebilirsiniz.

Ürün kataloğu eklemek için “Kataloglar” bölümünde bulunan yeşil artı butonuna tıklamanız gerekmektedir. En fazla 10 adet katalog ekleyebilirsiniz.

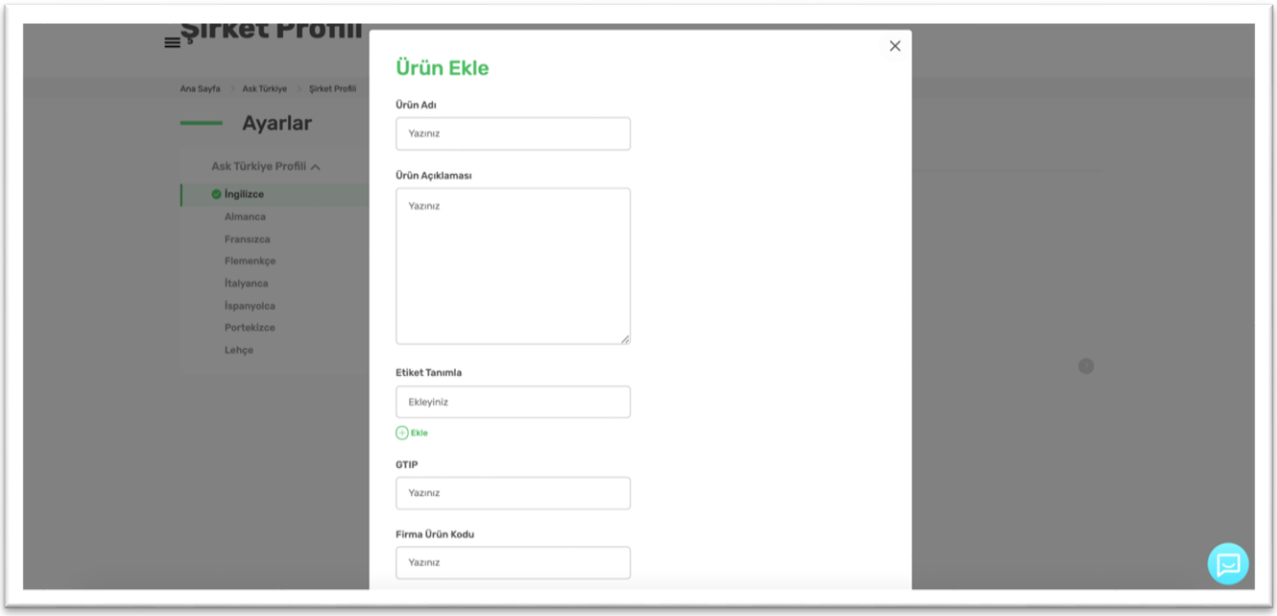


Açılan “Katalog Ekle” penceresinde yeşil artı butonuna tıklayınız ve jpg, png veya pdf formatında dosya seçiniz. Katalog adı ve katalog açıklaması alanlarını girdikten sonra “Ekle” butonuna tıklayınız.

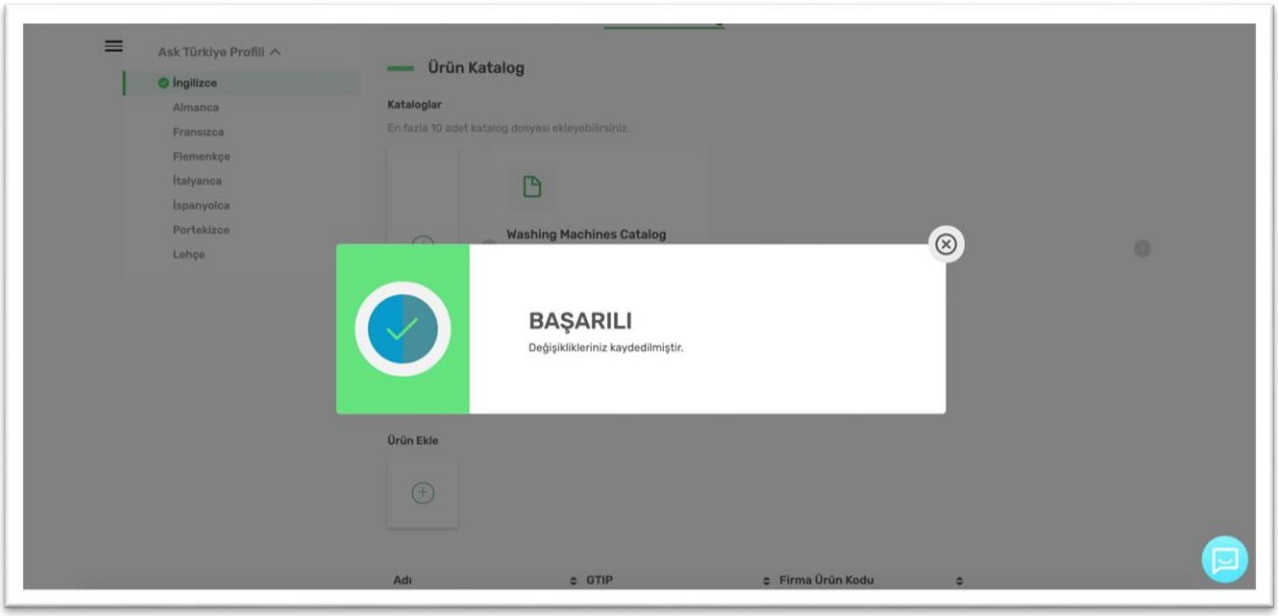


T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Ürün eklemek için “Ürünler” bölümündeki yeşil artı butonuna tıklamanız gerekmektedir. Açılan “Ürün Ekle” penceresini eklemek istediğiniz ürün doğrultusunda doldurduktan sonra, pencerenin en altında bulunan “Ekle” butonuna tıklamanız gerekmektedir.

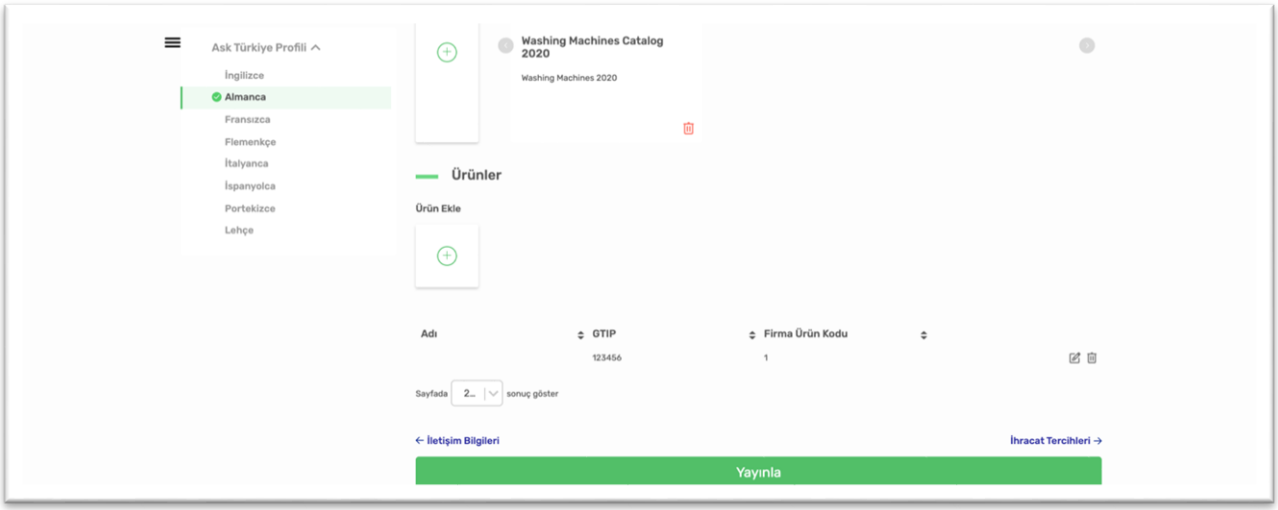


Değişiklikleri kaydetmek için sayfanın en altında bulunan “Yayınla” butonuna tıklamanız gerekmektedir.



T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Ürün adları hizmet verdiğiniz dillerde farklılık gösterebileceği için, herhangi bir dilde ürün eklemesi yaptıktan sonra, hizmet verdiğiniz diğer dillerde Ürünler/Katalog sekmesine tıklayıp, ürün adı alanını düzenlemeniz gerekmektedir.

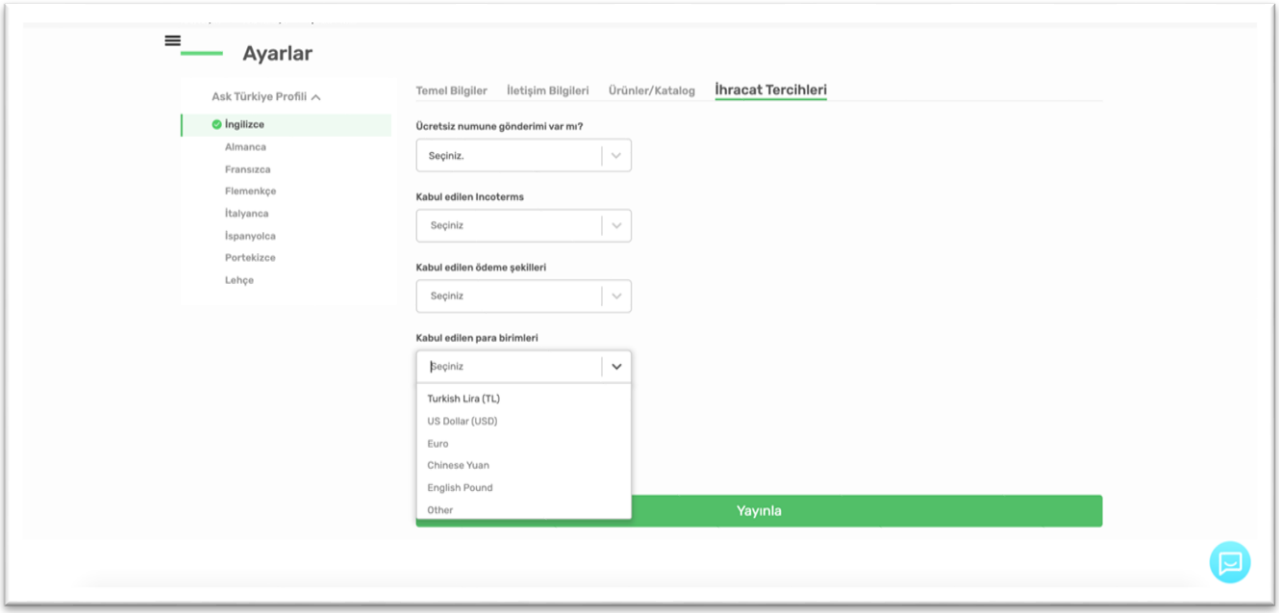


Ürün adını değiştirmek istediğiniz ürünün hizasındaki düzenleme butonuna tıklayarak ürün adı değiştirme işleminizi gerçekleştirebilirsiniz. Değişiklikleri kaydetmek için “Yayınla” butonuna tıklamanız gerekmektedir.

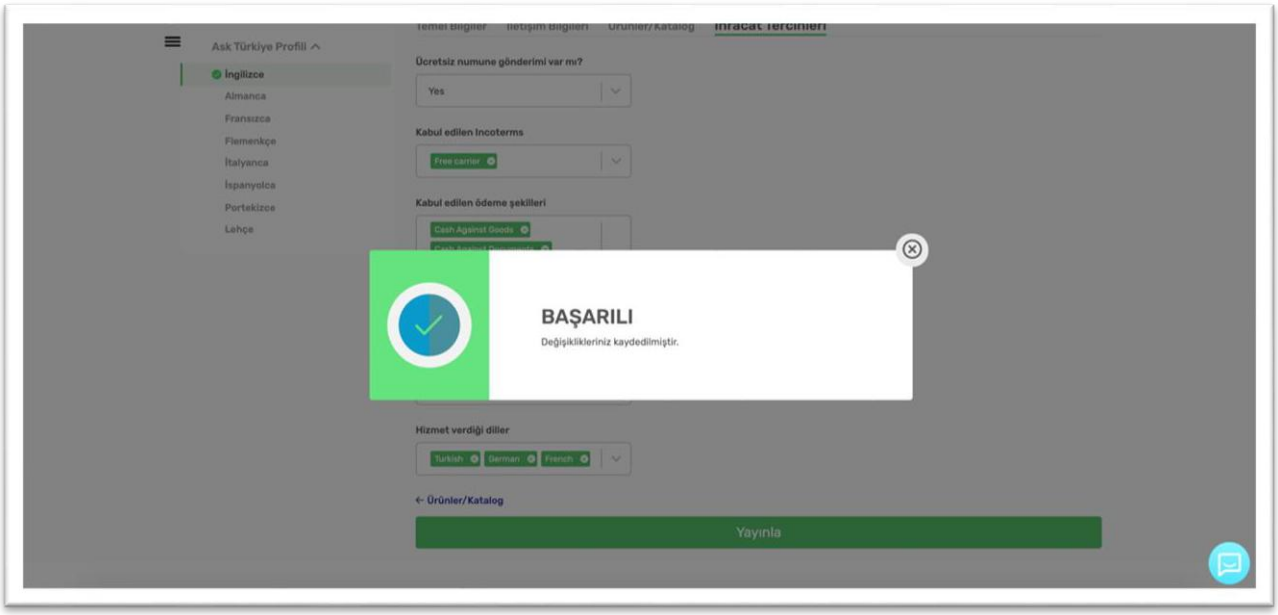
2.2.1.d İhracat Tercihleri

İhracat Tercihleri sekmesi ile potansiyel müşterilerinizi ihracat tercihleriniz hakkında bilgilendirebilirsiniz. Bu sekme ile ihracat tercihlerinizi tanımlayabilirsiniz. İlgili alanın altında bulunan menüye tıklayınız ve aşağıya doğru açılan menüde tercihlerinizi seçiniz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



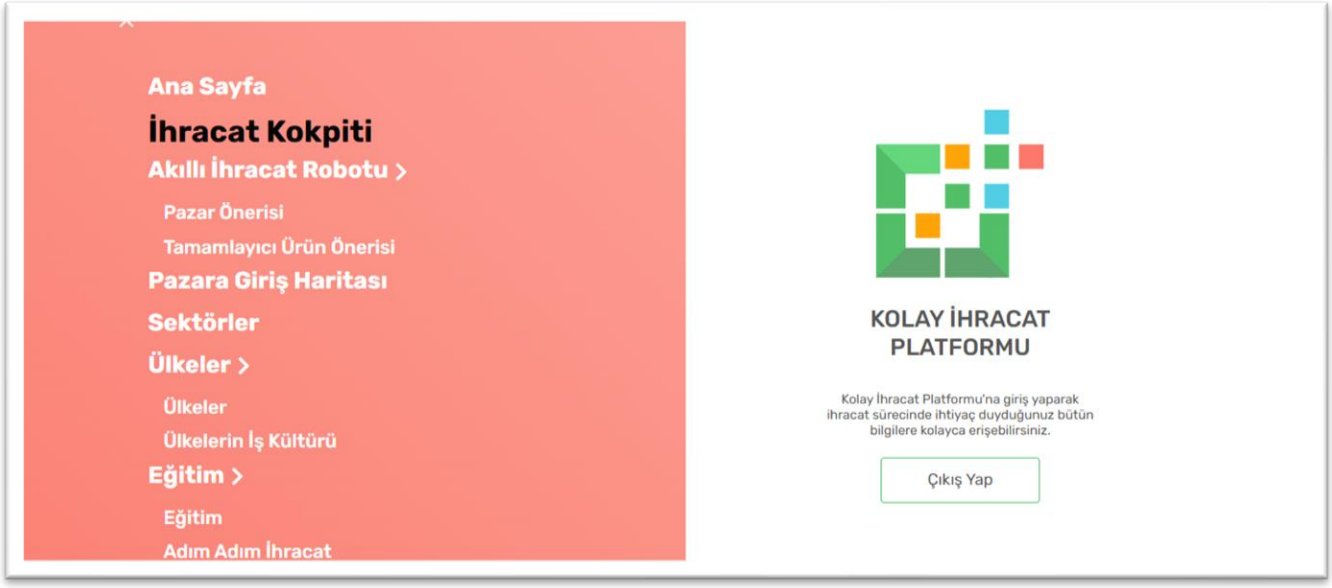
Tercihlerinizi yaptıktan sonra “Yayınla” butonuna tıklayarak seçimlerinizi kaydetmeniz gerekmektedir. Bilgilerinizin kaydedilmesi başarıyla tamamlandığında, bilgilendirme mesajı gösterilmektedir.



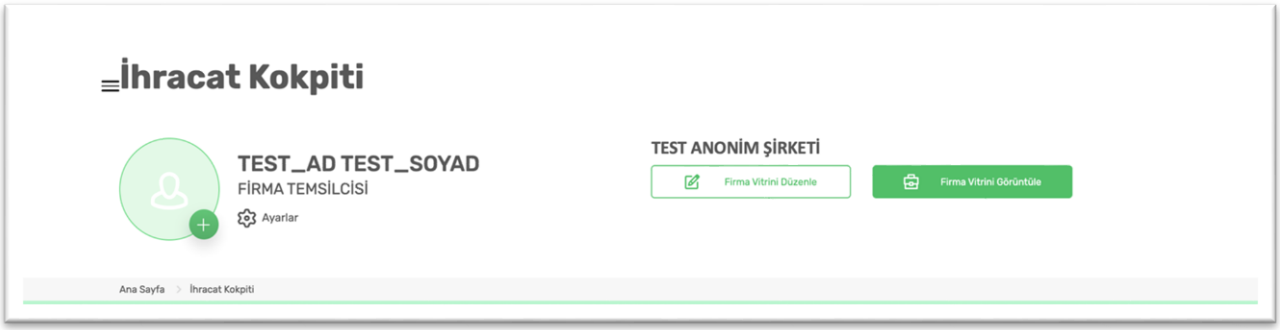
İhracat tercihleri hizmet verilen ülkeler arasında farklılık gösterebileceğinden, bu tercihlerin hizmet verilen her dil için yapılması gerekmektedir.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Vitrin düzenleme işlemlerinizi tamamladıktan sonra, menüden “İhracat Kokpiti” yazısına tıklayınız.

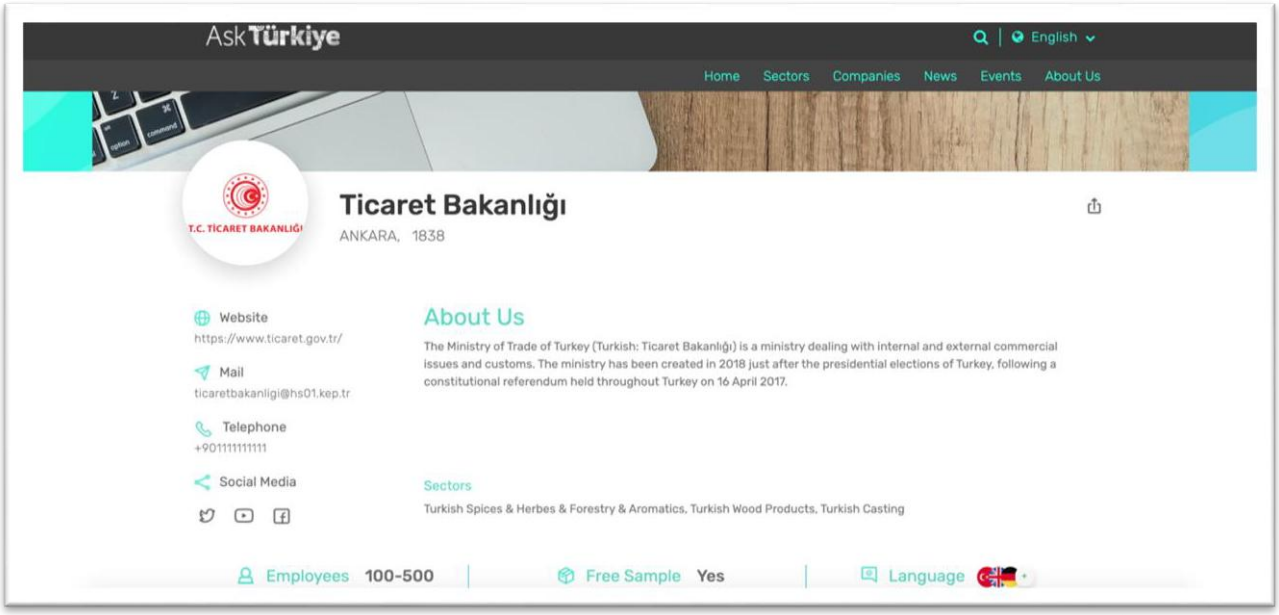


İhracat Kokpiti sayfasının sağ üst bölümünde bulunan “Firma Vitrini Görüntüle” butonuna tıklayarak firma vitrininizin potansiyel müşterilerin gözünden nasıl gözüktüğünü görüntüleyebilirsiniz.



Firma vitrini düzenleme sayfasında yaptığınız değişiklikleri, vitrin sayfanızda görüntüleyebilirsiniz.

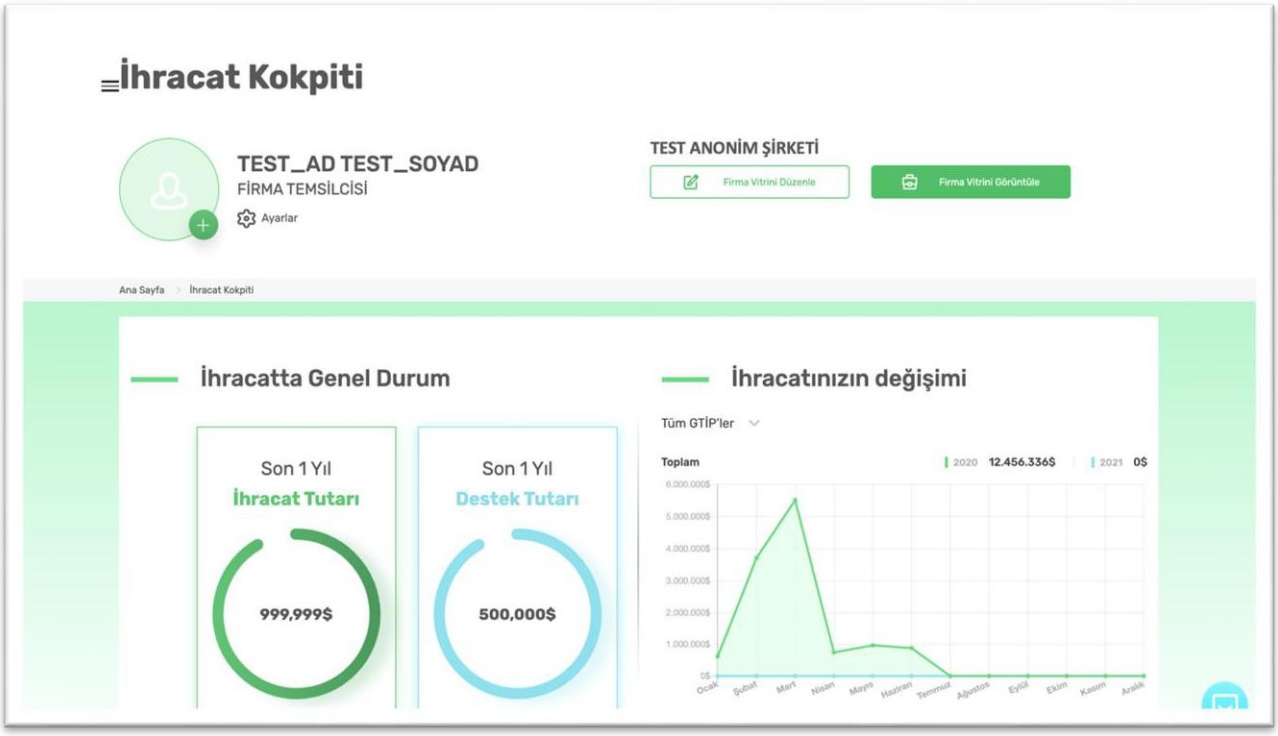
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



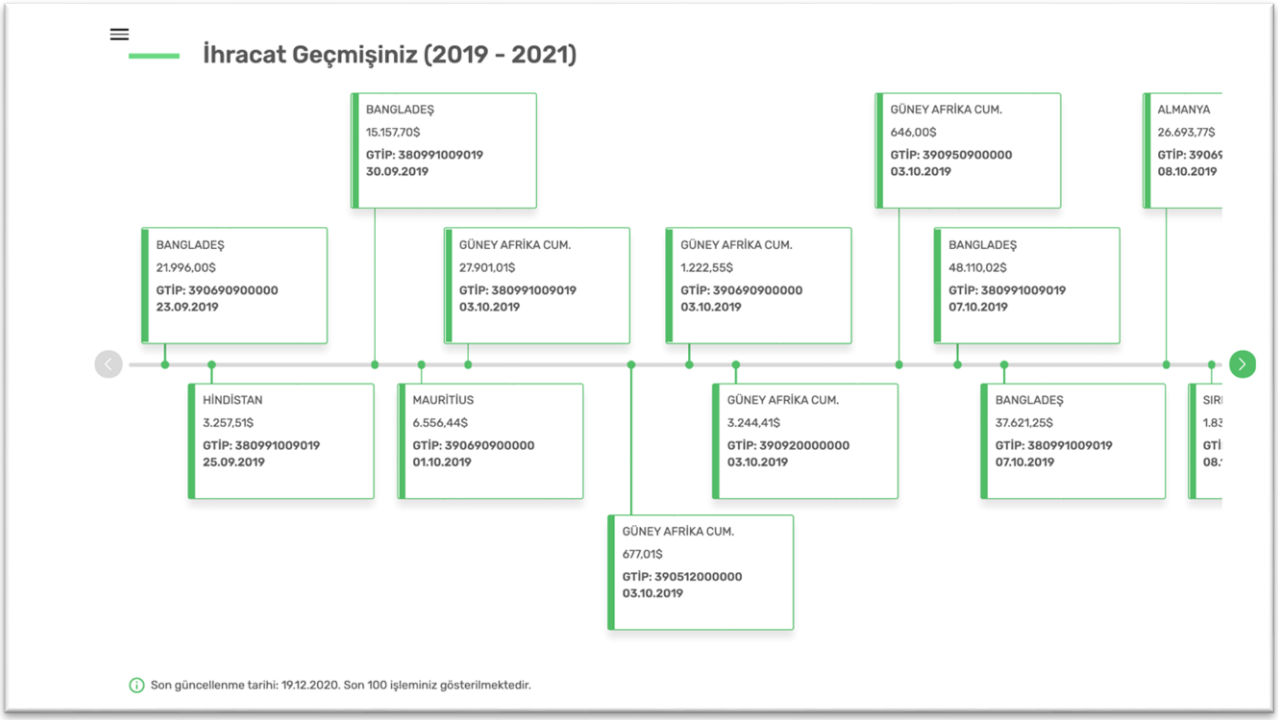
“İhracatta Genel Durum” bölümünde son 1 yıl içinde gerçekleştirdiğiniz ihracat tutarını ve son 1 yıl içerisinde kullandığınız devlet desteği tutarını Amerikan Doları cinsinden görüntüleyebilirsiniz.

“İhracatınızın değişimi” bölümünde bulunduğunuz yıla ve bulunduğunuz yıldan önceki yıla ait ihracat tutarlarını, ihraç ettiğiniz tüm GTİP’ler için, grafik gösterimi ile görüntüleyebilirsiniz. Tüm GTİP’ler butonuna tıklayarak, görüntülemek istediğiniz GTİP’leri seçebilir, grafik gösterimini özelleştirebilirsiniz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

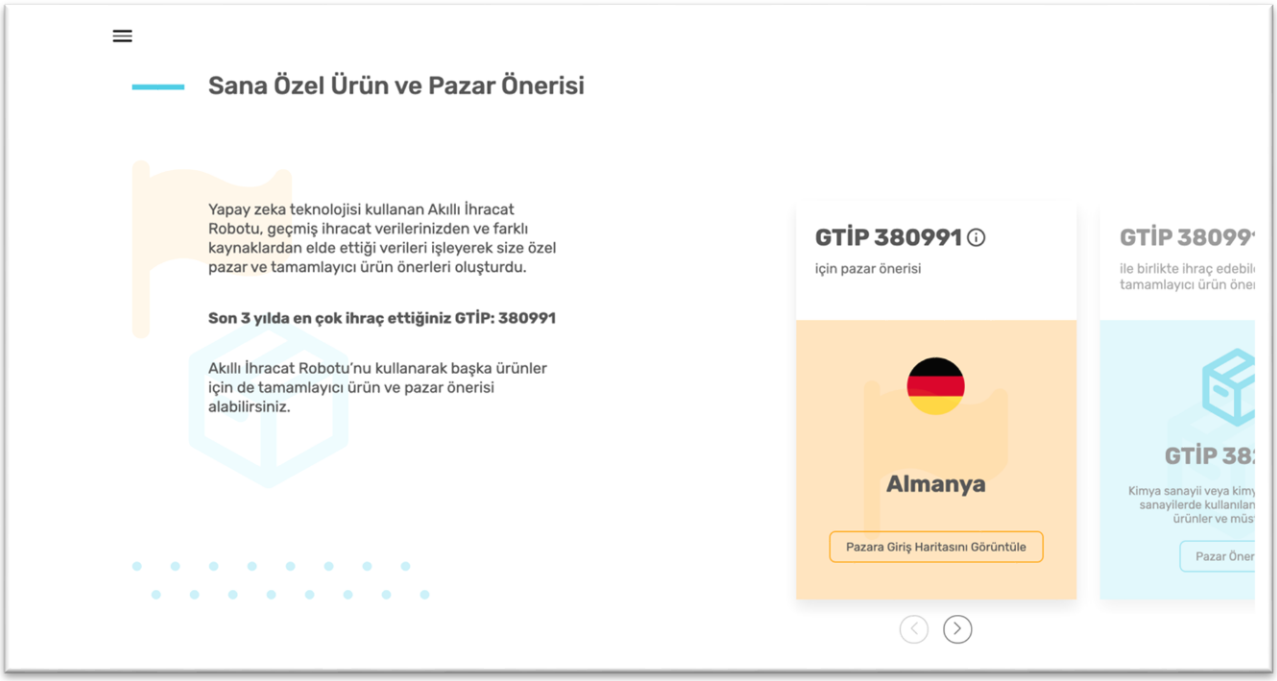


“İhracat Geçmişiniz” bölümünde, son 2 yıl içerisinde gerçekleştirdiğiniz ihracat işlemlerinizi ve yararlandığınız devlet desteklerini görüntüleyebilirsiniz. İşlemler, en eskisi en solda olacak şekilde kronolojik olarak sıralanmıştır.



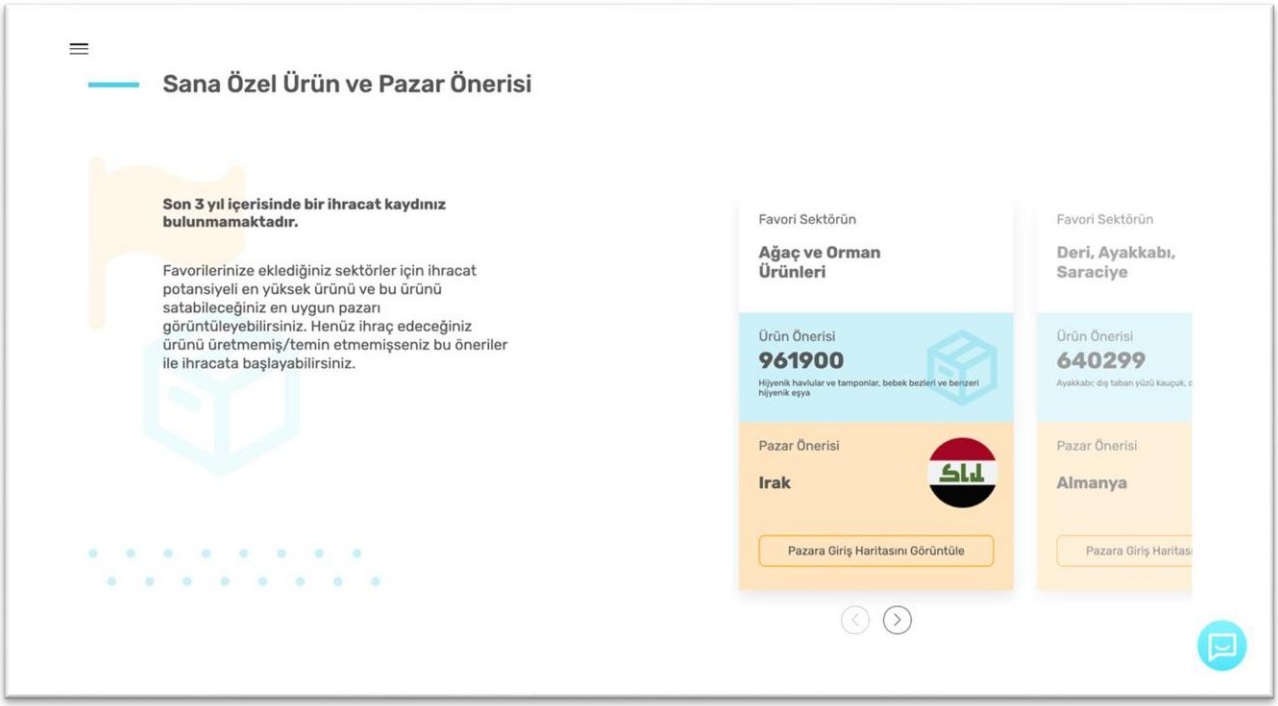
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

“Sana Özel Ürün ve Pazar Önerisi” bölümünde son 3 yılda en çok ihraç ettiğiniz ürünün GTİP kodunu, bu GTİP için Akıllı İhracat Robotu’nun hesapladığı hedef pazar önerisini görüntüleyebilirsiniz. Ayrıca, en çoh ihraç ettiğiniz GTİP ile beraber ihraç edebileceğiniz tamamlayıcı ürün önerisini, pazar öneri kutusunun altında bulunan ok tuşlarını kullanarak görüntüleyebilirsiniz.



Son 3 yıl içerisinde gerçekleştirdiğiniz ihracat işleminin bulunmaması durumunda, favorilere eklediğiniz sektörler için ürün önerileri ve önerilen ürünler için potansiyeli yüksek hedef pazar önerileri listelenir. Sektör tercihinizi, İhracat Kokpiti sayfasında bulunan “Ayarlar” butonuna tıklayarak değiştirebilirsiniz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

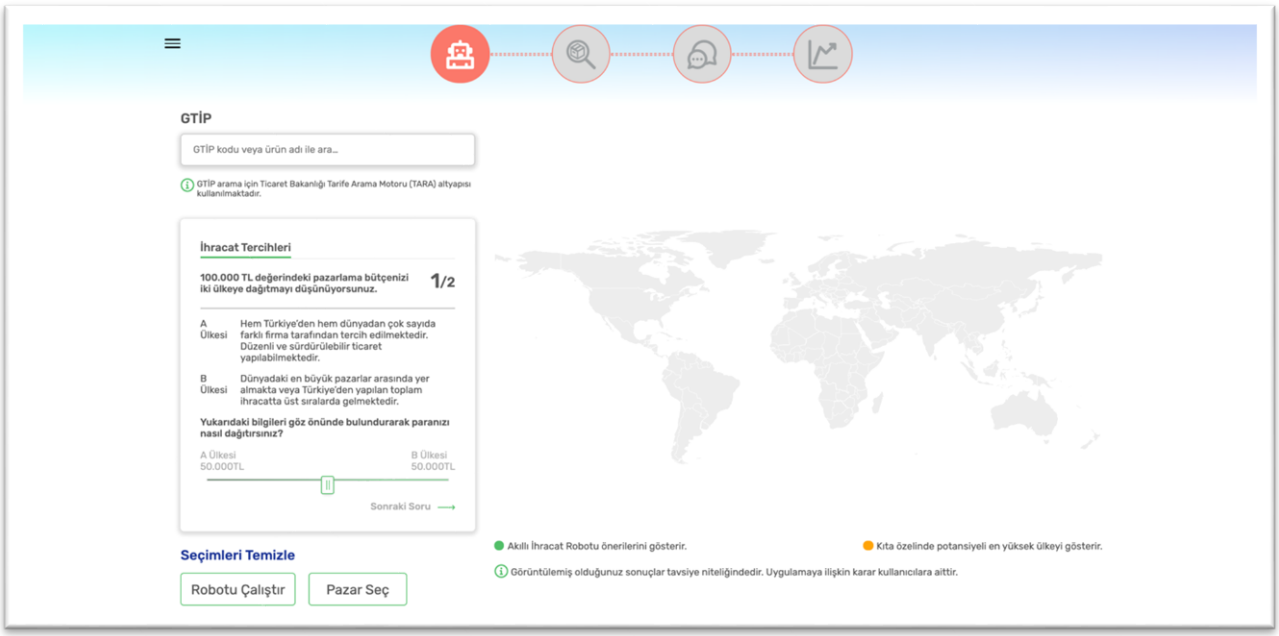


İhracat Kokpiti sayfasındaki “İhracatınızı artırmak için Kolay İhracat Platformunu nasıl kullanabilirsiniz” bölümünden, İhracat Kokpiti sayfasında bulunan Akıllı İhracat Robotu, Sektör ve Ülke sayfaları, Etkinlikler ve Firmanı Güçlendir bölümlerine ulaşabilirsiniz. Bunun için gitmek istediğiniz bölümün yazılı olduğu görsellere tıklayınız.

Eğer daha önce Akıllı İhracat Robotu kullanılmamış ise, Akıllı İhracat Robotu bölümünde robotu çalıştırmanız için sizden GTİP kodu veya ürün adı girmeniz ve size en uygun pazarları bulmasını sağlamak için iki soru cevaplamanız istenmektedir. Seçimlerinizi tamamladıktan sonra “Robotu Çalıştır” butonuna tıklayarak Akıllı İhracat Robotu’nu çalıştırabilir ve size en

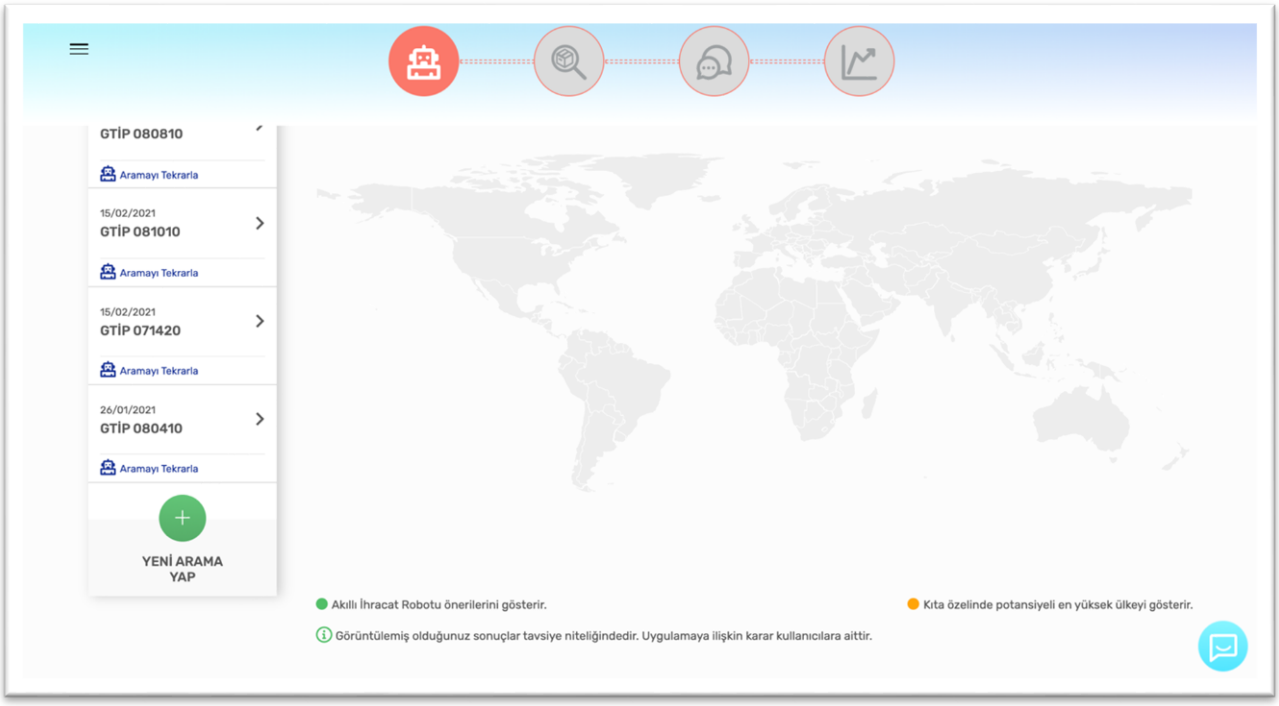
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

uygun pazarları öğrenebilir veya “Pazar Seç” butonuna tıklayarak ilgilendiğiniz pazarı seçerek “Pazara Giriş Haritası” sonuçlarını görüntüleyebilirsiniz.

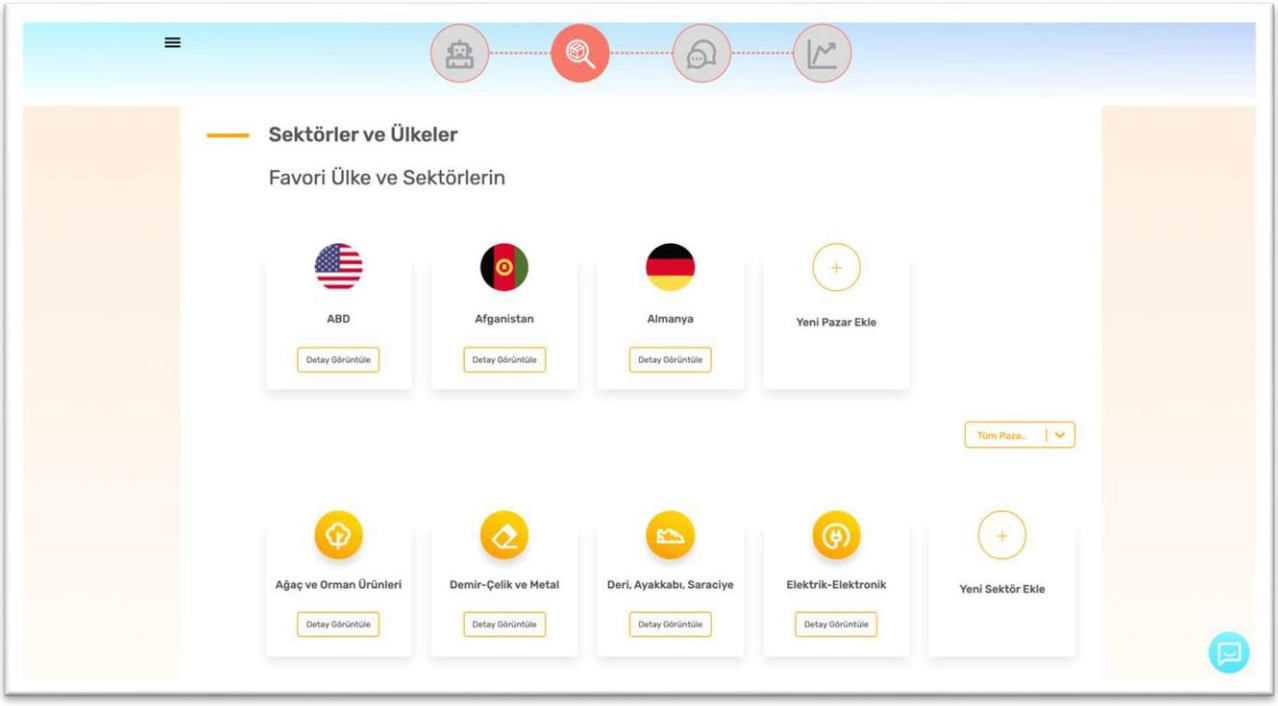


Eğer daha önce Akıllı İhracat Robotu’nu kullanarak size en uygun pazarları ziyaret etmişseniz, bu bölümde geçmişte yaptığınız aramaları görebilir, tekrarlamak istediğiniz aramanın altında bulunan “Aramayı Tekrarla” butonuna tıklayarak sonuçlarınızı zaman kaybetmeden görüntüleyebilirsiniz. Yeni arama yapmak isterseniz “Yeni Arama Yap” butonuna tıklayarak işleminizi gerçekleştirebilirsiniz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

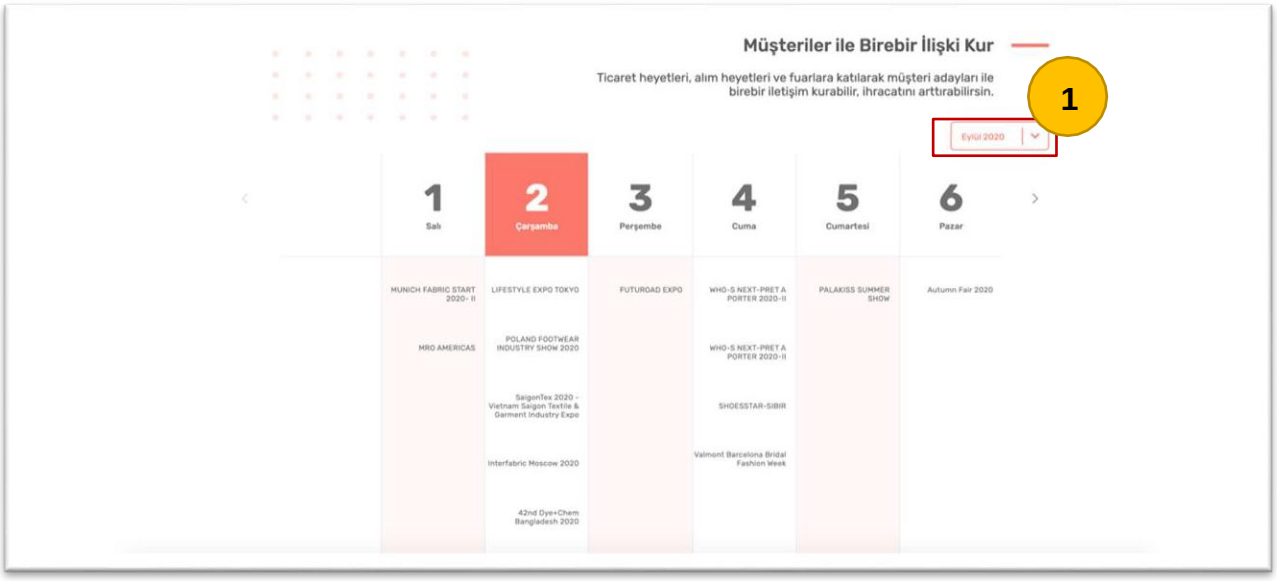


İhracat Kokpiti sayfasında, favori ülke ve sektörlerinizi görüntüleyebilirsiniz. “Detay Görüntüle” butonuna tıklayarak ülke ve sektör sayfalarını ziyaret edebilir “Yeni Pazar Ekle” ve “Yeni Sektör Ekle” butonlarına tıklayarak favori ülke ve sektör seçimlerinizi güncelleyebilirsiniz..



T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

“Müşteriler ile Birebir İlişki Kur” bölümünden yaklaşan heyetleri ve fuarları görüntüleyebilir, müşterilerinizle iletişim kurarak ihracatınızı arttırabilirsiniz. Bulunulan günün içinde bulunduğu kare kırmızı renk ile gösterilir. Eğer farklı bir tarih seçimi yapmak isterseniz, tarihlerin sağ tarafında bulunan “Ok” butonu ile haftaları değiştirebilirsiniz. Ay değişimini değiştirmek için bulunduğunuz ayın isminin yazılı olduğu kutuya tıklayarak, istediğiniz aydaki etkinlikleri görüntüleyebilirsiniz. (1 numaralı alan)



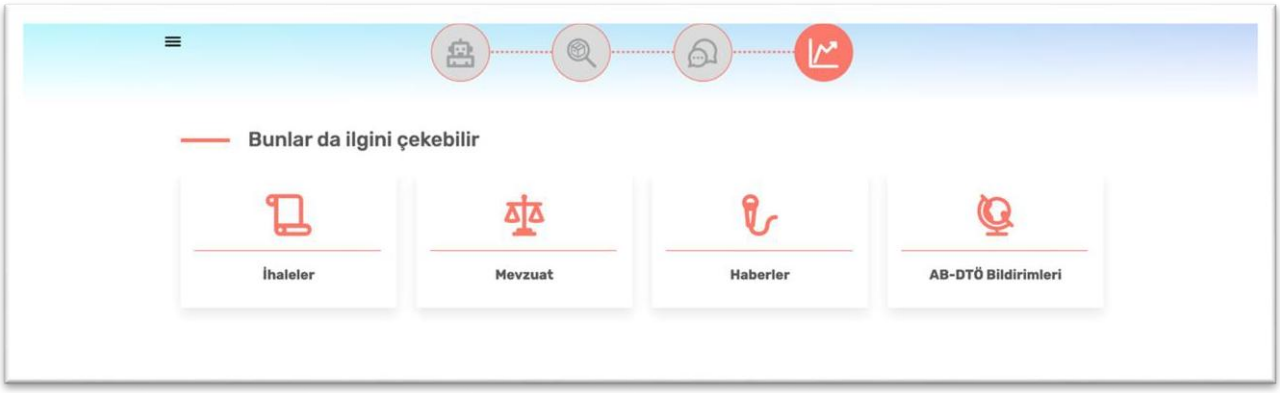
İhracatçılarımızın ihracat performanslarını artırmak için kişiselleştirilmiş devlet desteği önerileri sunulmaktadır. İlginizi çeken destek kutusunun üzerine tıklayarak, aşağıya doğru açılan pencerede destekle ilgili temel bilgileri görüntüleyebilirsiniz. “Daha Fazla Bilgi” butonuna tıklayarak kolaydestek.gov.tr adresine erişebilir ve destekle ilgili detaylı bilgi edinebilirsiniz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

“Sana Özel Eğitim Videoları” bölümünde, sizin için önerilen eğitim videolarını görüntüleyebilirsiniz. Bu bölümün sol altında bulunan “Tüm Dersler” butonuna tıklayarak ihracatçılarımız için hazırlanan tüm dersleri görüntüleyebilirsiniz.

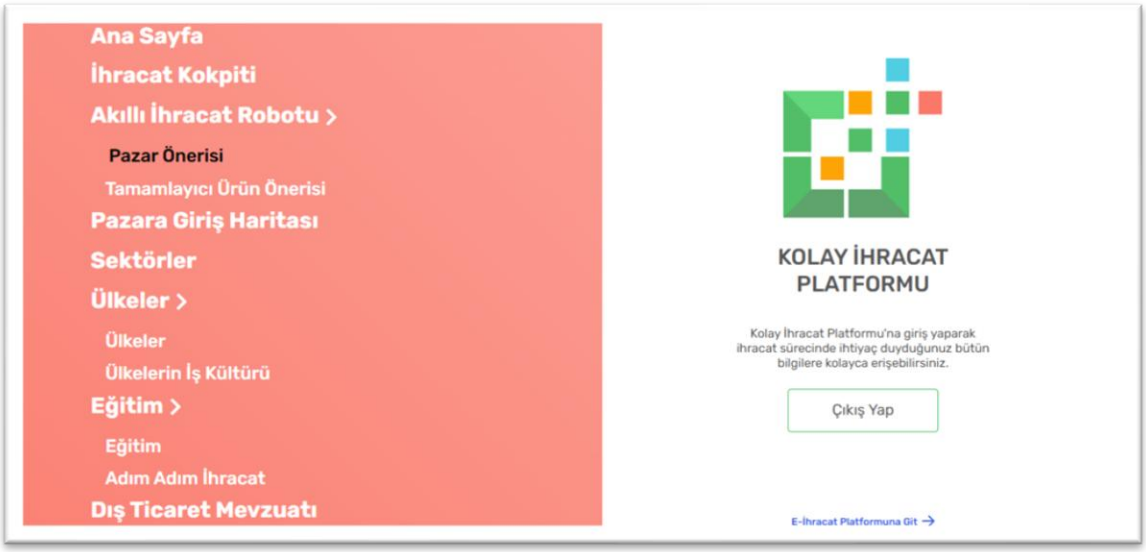
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Ayrıca “Bunlar da ilgini çekebilir” bölümünden “İhaleler, “Mevzuat”, “Haberler” ve “AB-DTÖ Bildirimleri” sayfalarına erişim sağlayabilirsiniz.



3. Akıllı İhracat Robotu

Sol üst köşede bulunan menü butonuna tıklayınız. Açılan menü üzerinden Akıllı İhracat Robotu başlığı altında bulunan “Pazar Önerisi” ve “Tamamlayıcı Ürünler” linklerini kullanarak yeni pazarlar ve tamamlayıcı ürün önerilerini keşfedebilirsiniz.



Akıllı İhracat Robotu sayfasını görüntüleyebilmek için Kolay İhracat Platformu’na giriş yapmanız gerekmektedir.

Akıllı İhracat Robotu bölümü 2 sayfadan oluşmaktadır.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

3.1 Akıllı İhracat Robotu - Pazar Önerisi

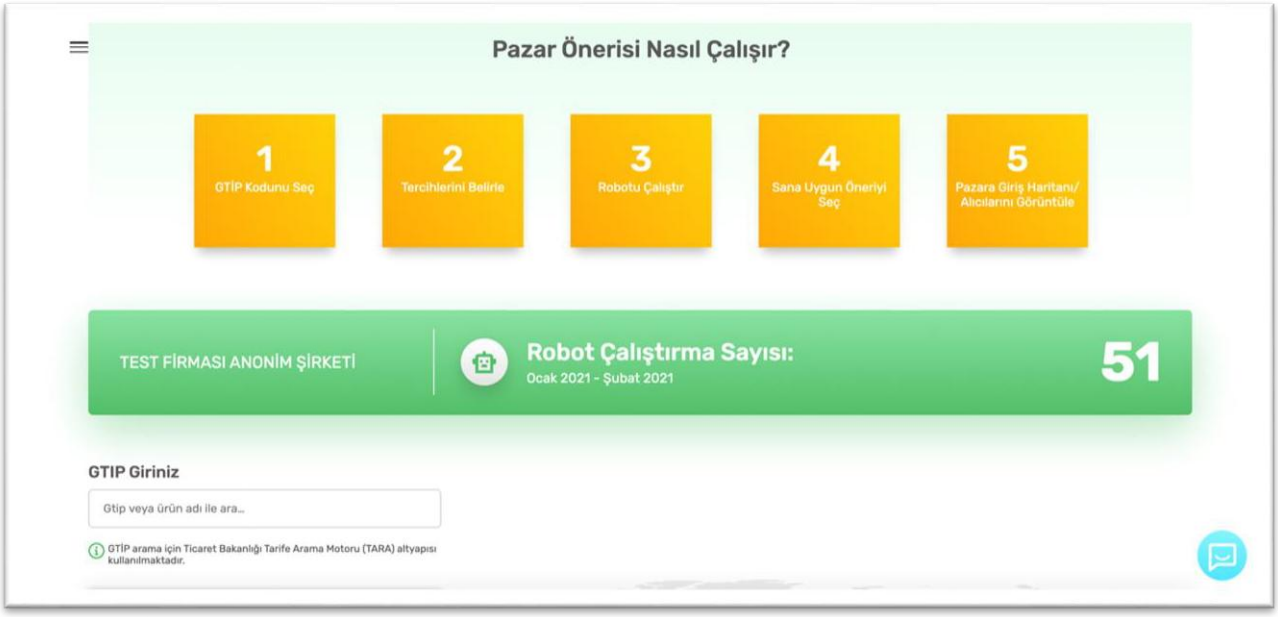
Akıllı İhracat robotu pazar önerisi bölümü ile ihraç etmek istediğiniz ürün için makine öğrenmesi teknolojisi kullanarak hedef pazar önerileri alabilirsiniz.

"Pazar Önerisi" modülü nasıl hazırlanmıştır ve size ne sağlar bölümü sayfanın en üstünde bulunur.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

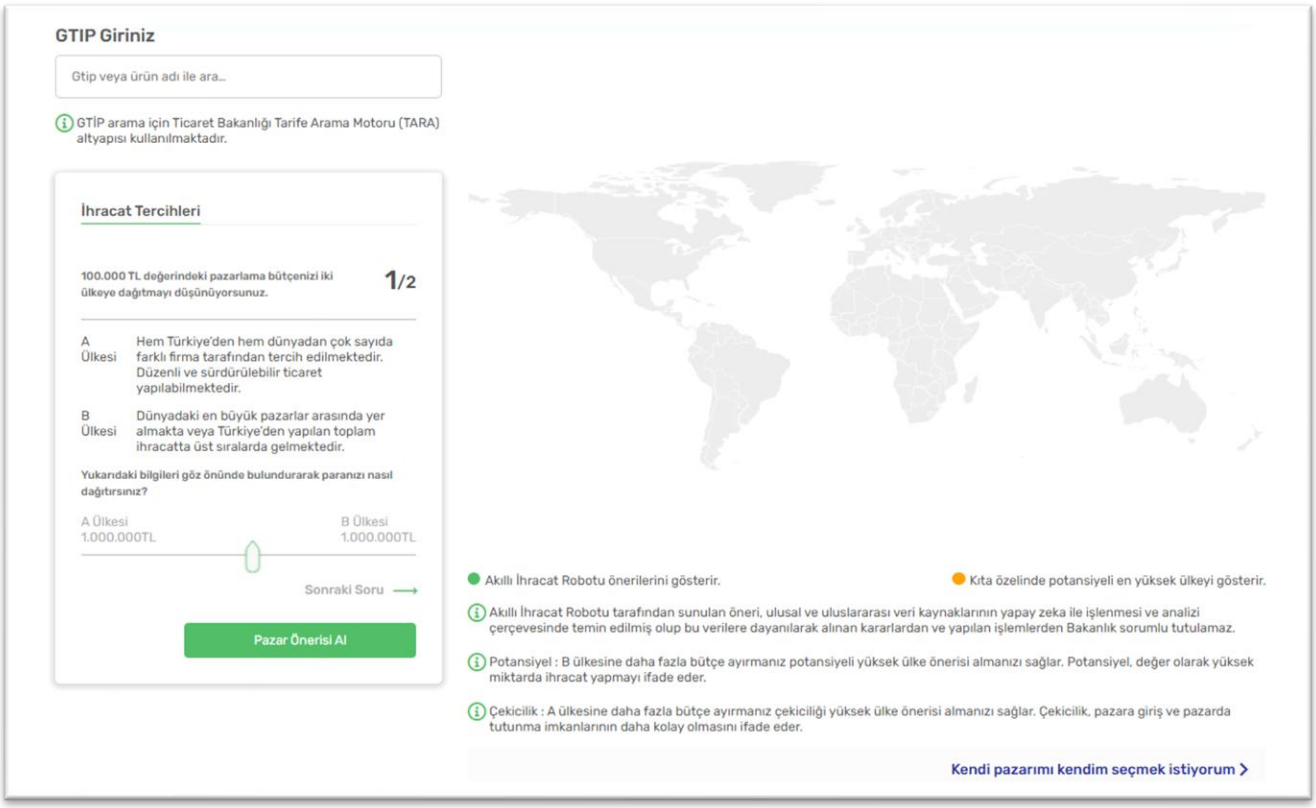
“Pazar Önerisi” modülünü çalıştırmak için izlemeniz gereken adımlar kutular içerisinde yer almaktadır.

Pazar Önerisi yol haritasının altında yer alan yeşil kutu içerisinde, bireysel kullanıcı olarak giriş yaptıysanız bireysel hesabınız ile bulunduğunuz yıl içerisinde kaç defa Akıllı İhracat Robotu çalıştırdığınızın bilgisini görüntüleyebilirsiniz. Eğer kurumsal kullanıcı olarak giriş yaptıysanız, Kolay İhracat Platformu’na giriş yaptığınız firma tarafından robotun kaç defa çalıştırıldığı bilgisini bu yeşil kutu içerisinde bulabilirsiniz.



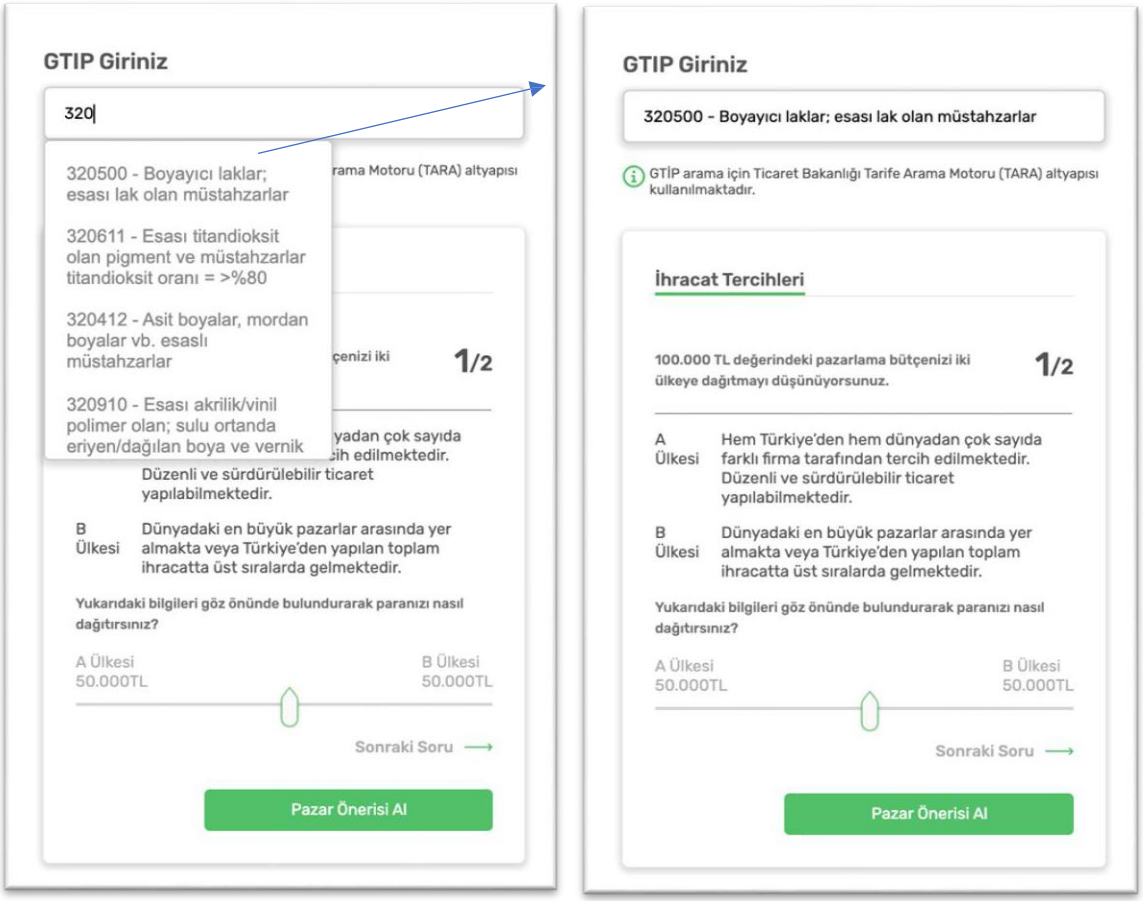
Akıllı İhracat Robotu’nu çalıştırmak için, önce “GTİP Giriniz” başlığı altındaki arama çubuğuna görüntülemek istediğiniz GTİP kodunu veya ürün adını girerek, Ticaret Bakanlığı Tarife Arama Motoru (TARA) içerisinde ihraç etmek istediğiniz ürünü arayınız.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



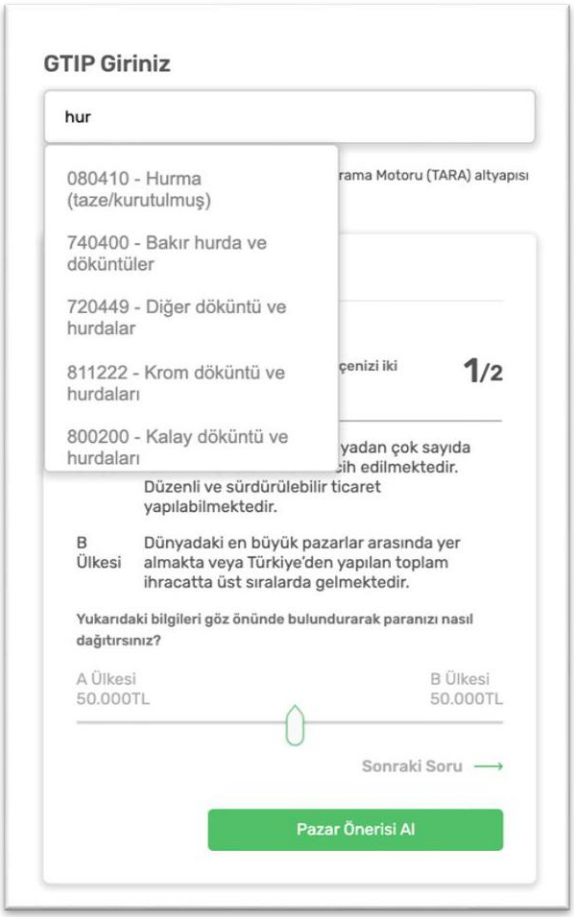
Arama yaptığınız GTİP numarasının ilk 3 hanesini girdikten sonra TARA size bu üç hane ile eşleşen ürünleri öneri olarak sunmaktadır. Eğer aradığınız ürün bu öneriler arasında ise üzerine tıkladığınızda seçtiğiniz ürün ile ilgili GTİP ve ürün adı bilgisi otomatik olarak arama çubuğuna gelmektedir.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



İhraç etmek istediğiniz ürünü adı ile aramak için arama çubuğuna kelimeyi yazınız. Kelimeyi aratırken minimum üç harf girdikten sonra TARA size öneri ürün isimlerini göstermektedir. Eğer aradığınız ürün önerilen ürünler arasında yer alıyorsa üzerine tıklayarak bu ürünü seçiniz. Eğer yer almıyorsa aradığınız ürünü doğru yazdığınızdan emin olunuz.

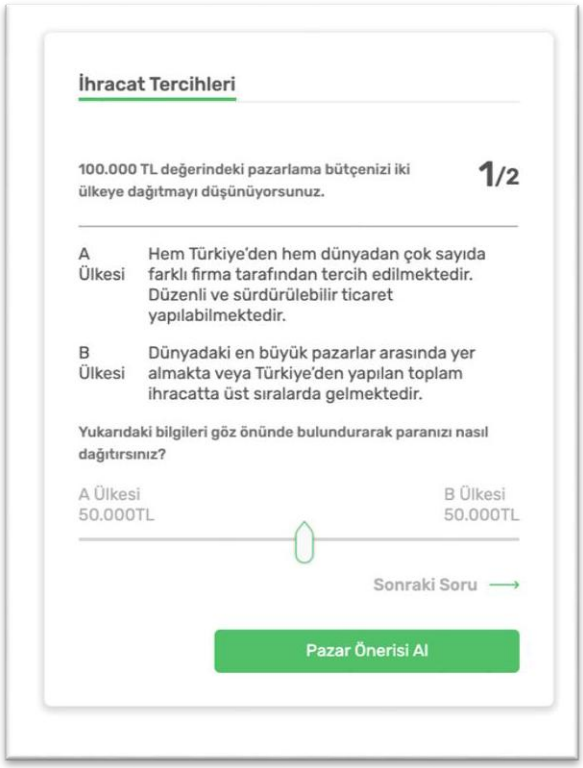
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



Kullanıcılarımızın ihracat yaparken tercihlerini daha iyi analiz edebilmek ve kişiselleştirilmiş öneriler sunabilmek adına İhracat Tercihleri başlığı altında iki soru yer almaktadır. Akıllı İhracat Robotu bu iki soruyu ihracatçının stratejisini analiz etmek için kullanmaktadır. Sorularda verilen farklı koşullara göre A ve B ülkelerine 100.000 TL'lik bütçenizi soruların altında yer alan ibreyi sağa ve sola hareket ettirerek dağıtabilirsiniz.

İkinci soruyu görüntülemek için "Sonraki Soru" linkine tıklayınız. Soruları yanıtlarken yapmış olduğunuz seçimleri temizlemek için "Seçimleri Temizle" butonuna tıklayınız. Birinci soruyu görüntülemek için "Önceki Soru" linkine tıklayınız.

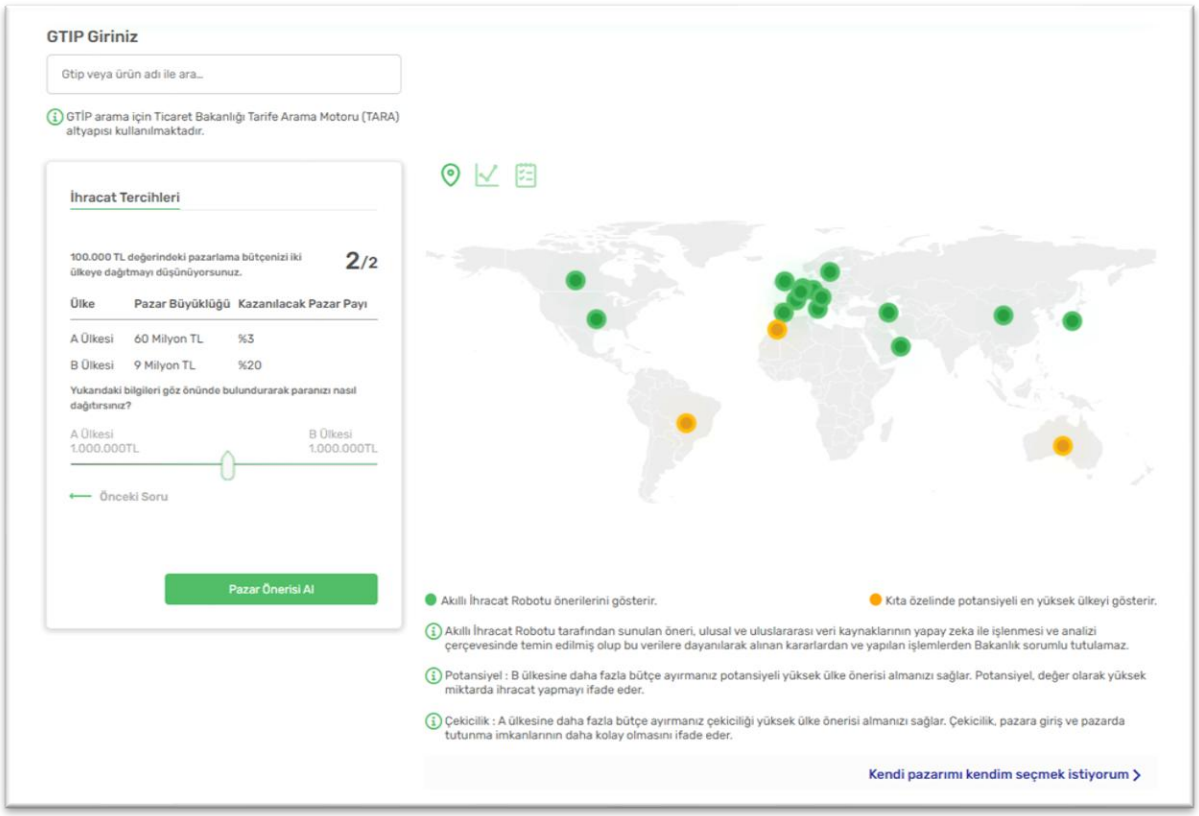
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



Ürününüzü seçtiğinizden emin olduktan sonra “Robotu Çalıştır” butonuna tıklayarak Akıllı İhracat Robotu’nu çalıştırınız.

Akıllı İhracat Robotu’nu çalıştırmadan önce ihraç etmek istediğiniz ürününüz ve hedef ülkeniz için Pazara Giriş Haritası’nı görüntülemek istiyorsanız “Kendi Pazarımı Kendim Seçmek İstiyorum” butonuna tıklayınız.

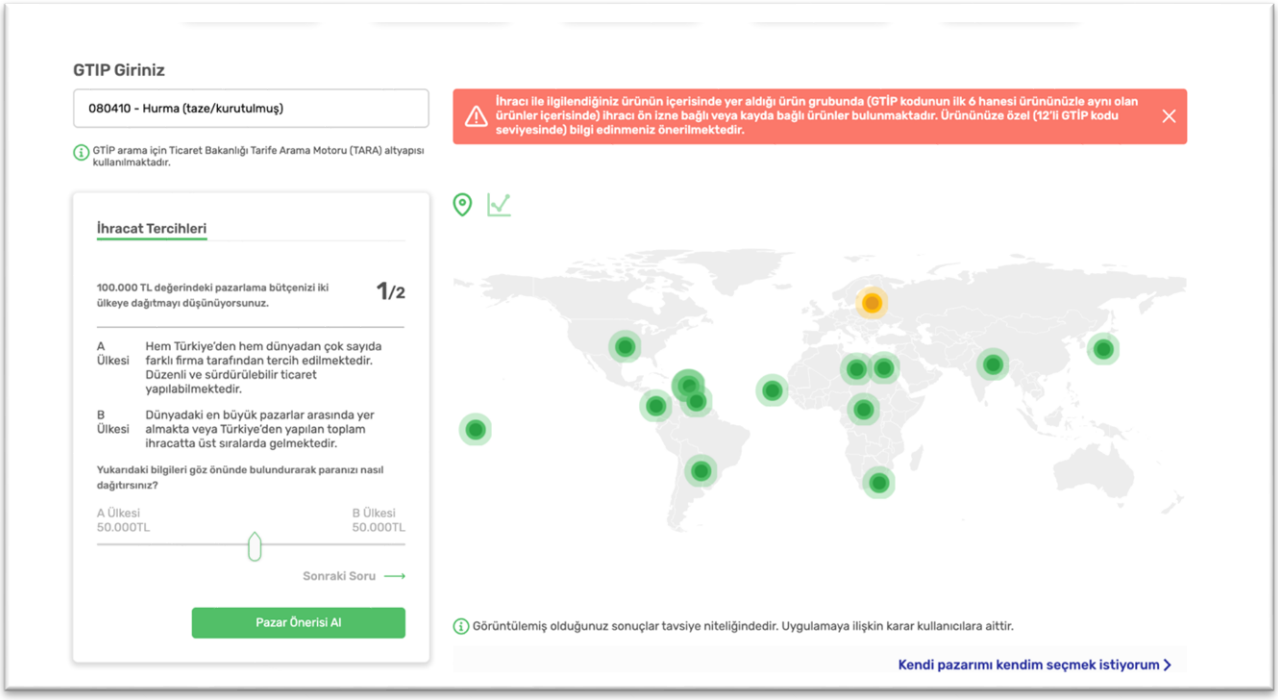
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



Akıllı İhracat Robotu'nu daha önce çalıştırmışsanız Akıllı İhracat Robotu Kullanım Geçmişi başlığı altında önceki aramalarınızdan son beş tanesi gösterilmektedir. Her bir arama için GTİP kodu ve ürün isimleri ile birlikte arama yapılan tarih bilgisi yer almaktadır. Önceden yapmış olduğunuz aramayı tekrarlayarak robotu çalıştırmak istediğinizde ilgili aramanın altında yer alan "Tekrarla" linkine tıklayınız.

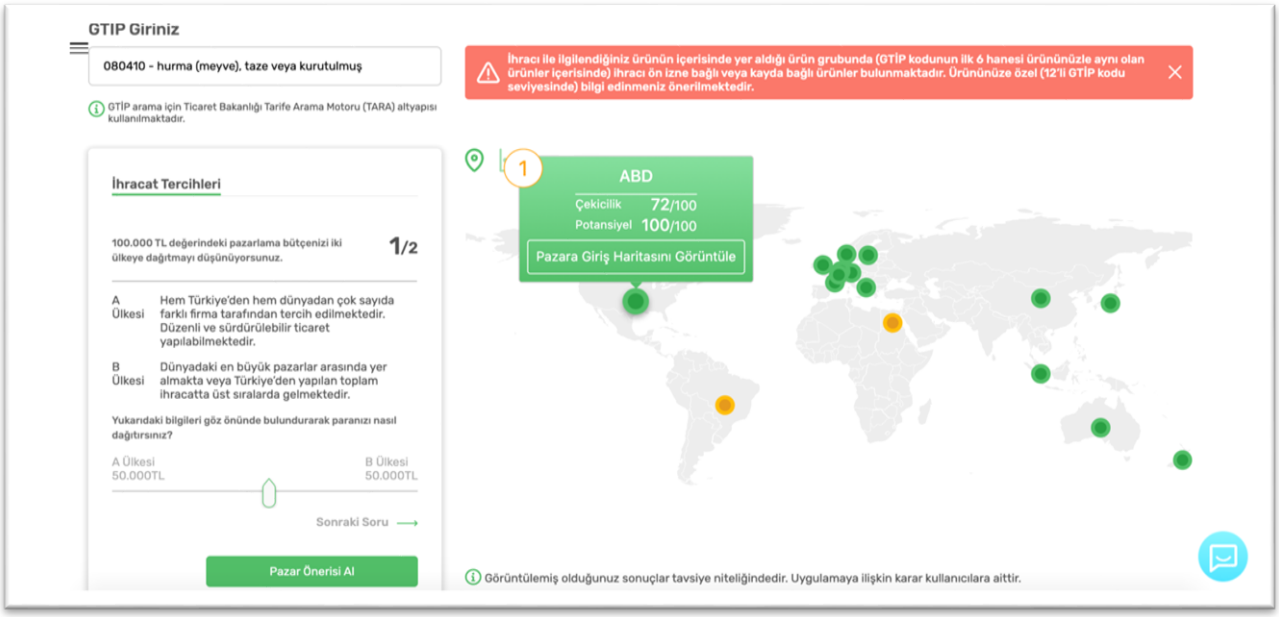
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Eğer arama yaptığınız ürün ya da 6 haneli GTİP kodunun 8-10-12 haneli alt kırılımları kotalı ürünler kapsamında ise, Akıllı İhracat Robotu harita üzerindeki kırmızı kutu içerisinde bilgilendirme metni göstermektedir.

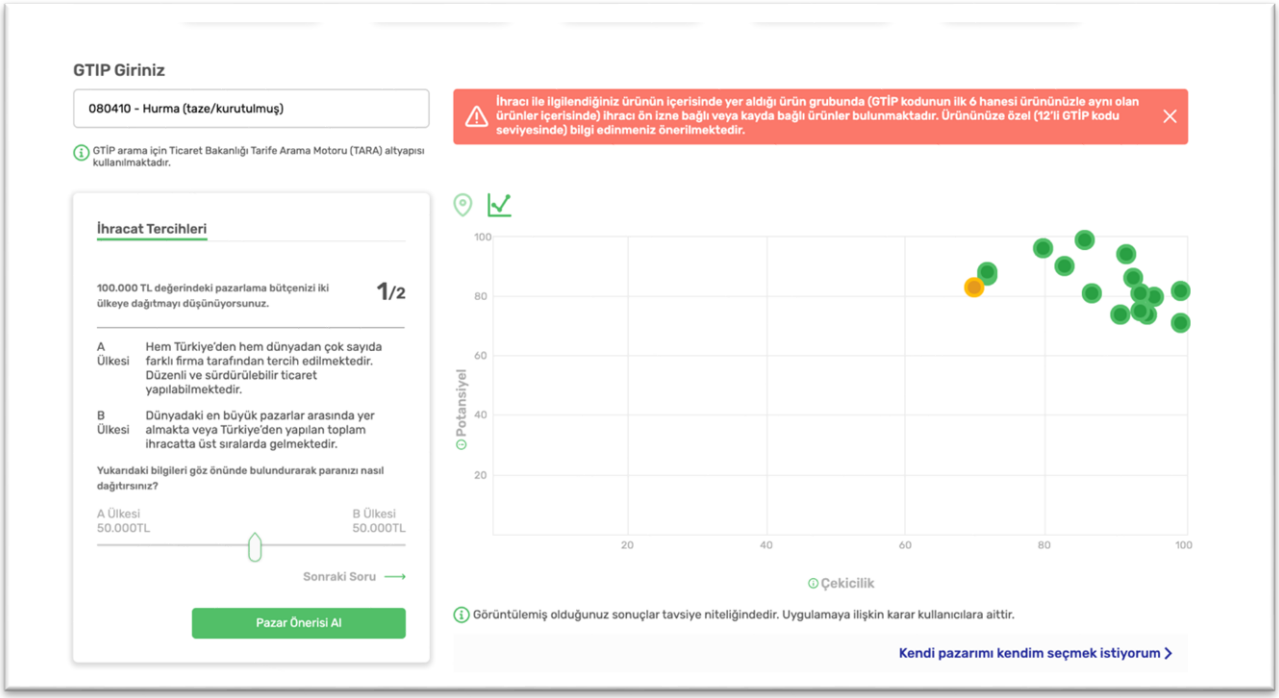


Dünya haritası üzerinde arama yapılan ürün için robotun çekicilik ve potansiyel puanlarına göre sıraladığı ülkeler yeşil ve sarı noktalar halinde gösterilmiştir. Robot, ilgili ülke için çekicilik puanını Türkiye'den ilgili ürünün ihracatının ve o ülkedeki ticaretinin ne kadar kolay olduğuna göre hesaplamakta ve her iki puan da 100 üzerinden ifade edilmektedir. Robot, potansiyel puanı ise ilgili ülkede ilgili ürüne duyulan ihtiyacın büyüklüğüne göre hesaplamakta ve bu iki puanın vektörel çarpımlarına göre sıralamaktadır. Seçili ülkenin kaçıncı sırada olduğunu, çekicilik puanı ve potansiyel puanı bilgilerini görüntülemek için yeşil noktalara tıklayınız. İlgili ürünün hedef ülkedeki durumunu görüntülemek için "Pazara Giriş Haritasını Görüntüle" butonuna tıklayınız.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



Robot tarafından önerilen ülkeleri dağılım grafiğinde görmek için grafiğin sol üst kısmında yer alan grafik butonuna tıklayınız.

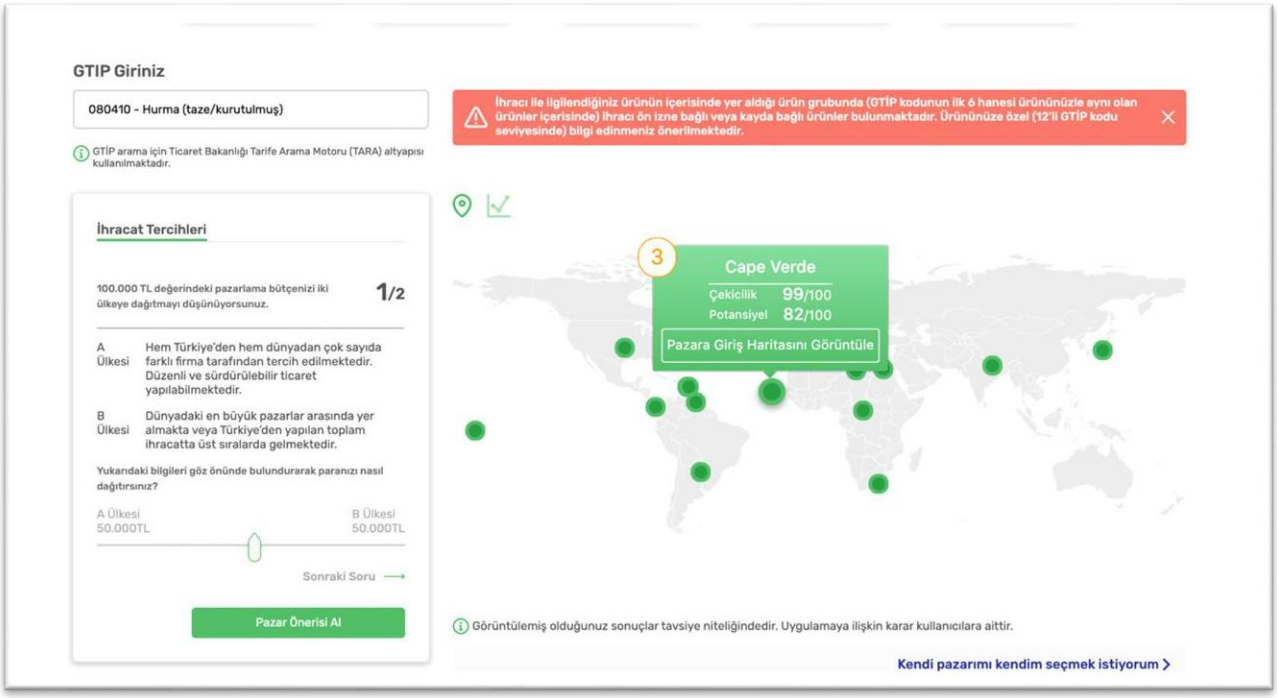


Gelişmiş gösterimde, robot tarafından önerilen ülkeler X ekseninde (yatay eksen) çekicilik puanı (Türkiye'den ilgili ürünün ihracatının ve o ülkedeki ticaretinin ne kadar olduğunu gösteren değer) ve Y ekseninde (dikey eksen) potansiyel puanı(İlgili ülkede ilgili ürüne duyulan ihtiyacın büyüklüğünü gösteren değer) olan bir dağılım grafiğinde yeşil ve sarı noktalar ile

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

gösterilmektedir. Noktalar üzerine tıklandığında ilgili ülke için önerilme sırası, çekicilik puanı ve potansiyel puanı gösterilmektedir.

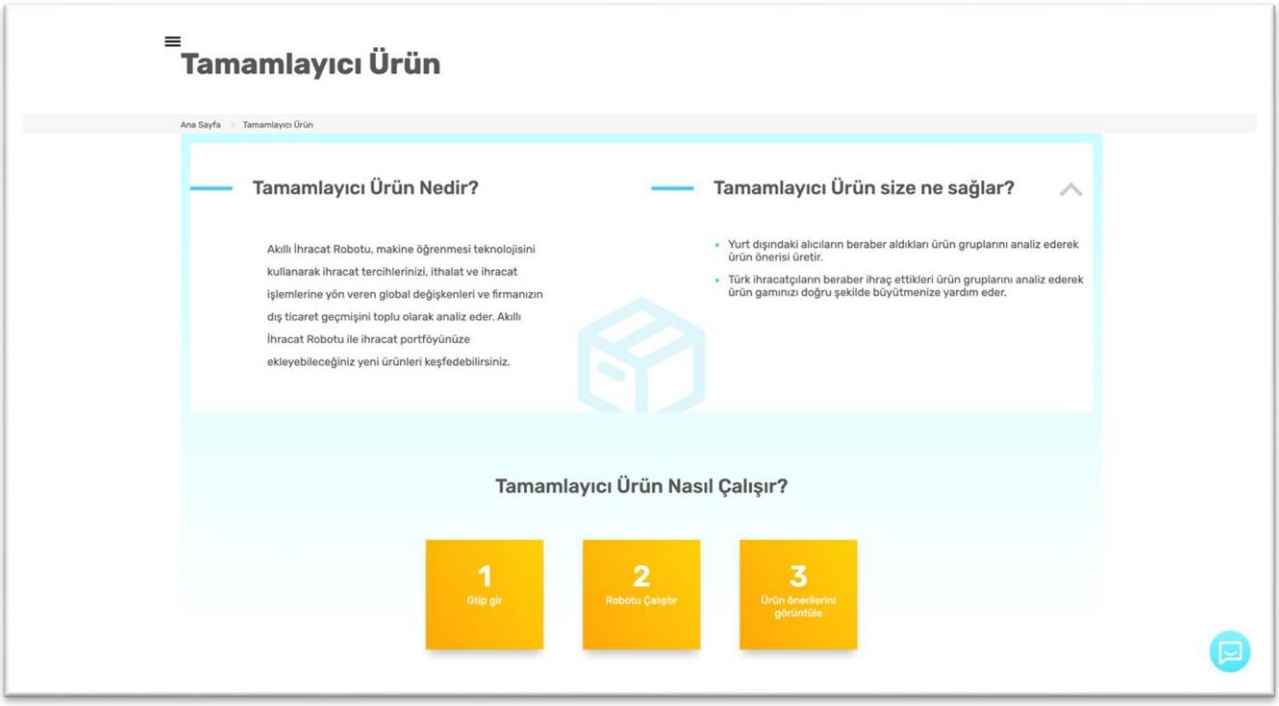
Ülkelerin dünya haritası üzerindeki gösterimini görüntülemek için grafiğin sol üstünde yer alan harita butonuna tıklayınız.



3.2 Akıllı İhracat Robotu - Ürün Önerisi

Akıllı İhracat Robotu ile, ihraç etmek istediğiniz ürüne ek olarak ihraç edebileceğiniz tamamlayıcı ürün önerilerini öğrenebilirsiniz. Akıllı İhracat Robotu, Türk ihracatçıların beraber ihraç ettiklerini ürün gruplarını analiz eder ve ürün gamınızı büyütmenize yardımcı olur.

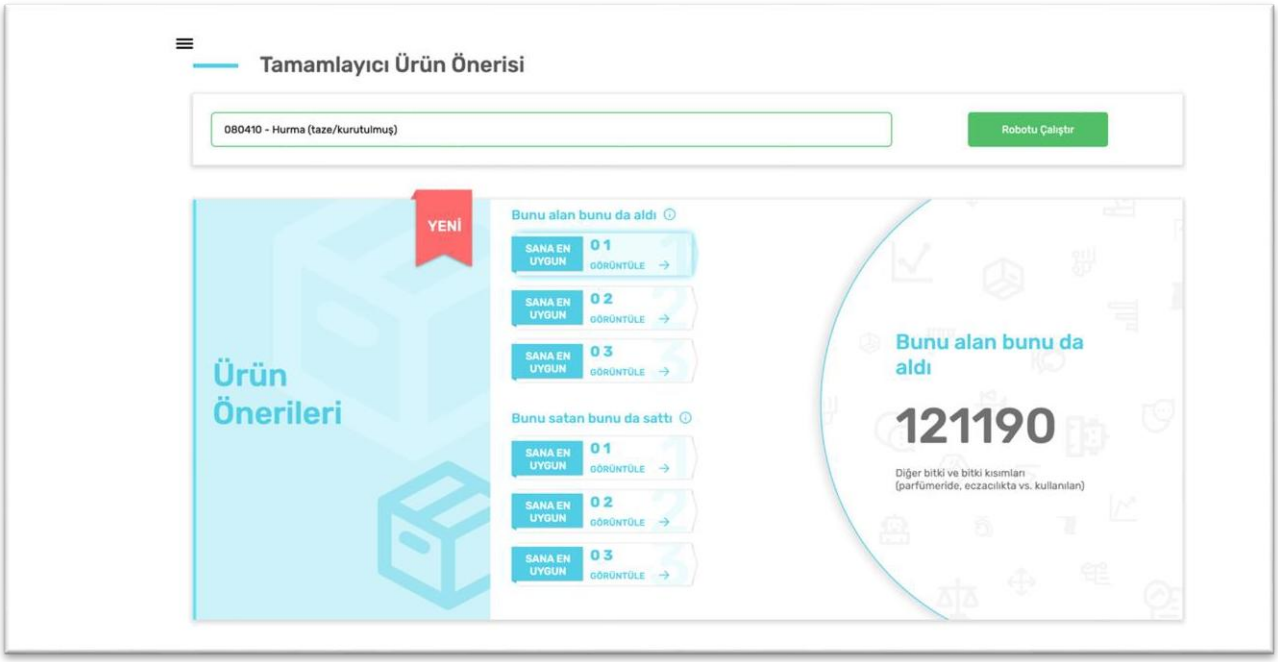
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



Arama yaptığınız GTİP numarasının ilk 3 hanesini girdikten sonra TARA size bu üç hane ile eşleşen ürünleri öneri olarak sunmaktadır. Eğer aradığınız ürün bu öneriler arasında ise üzerine tıkladığınızda seçtiğiniz ürün ile ilgili GTİP ve ürün adı bilgisi otomatik olarak arama çubuğuna gelmektedir.

İhraç etmek istediğiniz ürünü adı ile aramak için arama çubuğuna kelimeyi yazınız. Kelimeyi aratırken minimum üç harf girdikten sonra TARA size öneri ürün isimlerini göstermektedir. Eğer aradığınız ürün önerilen ürünler arasında yer alıyorsa üzerine tıklayarak bu ürünü seçiniz. Eğer yer almıyorsa aradığınız ürünü doğru yazdığınızdan emin olunuz. GTIP'i seçtikten sonra, "Robotu Çalıştır" butonuna tıklayınız.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

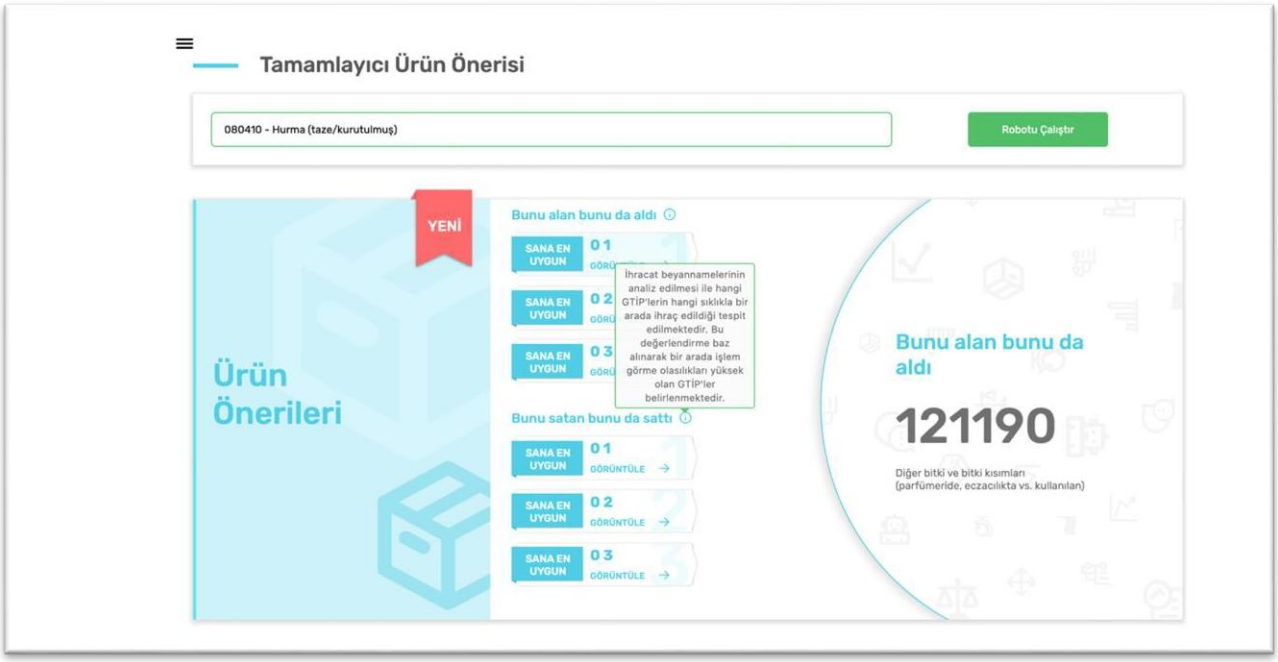


Robotu çalıştır butonuna tıkladığınızda, 2 farklı kategoride tamamlatıcı ürün önerileri listelenir. Herhangi bir önerinin bulunduğu kutunun üzerine tıkladığınızda, yarım çember hareket eder ve ürün önerisini listeler. Listelenen önerinin hangi kategoriye ait olduğunu, GTİP numarasını, GTİP açıklamasını, yarım çemberin içerisinde görüntüleyebilirsiniz.

Bunu alan bunu da aldı kategorisi, ihracat beyannamelerinden, hangi GTİP'lerin alıcılar tarafından beraber ithal edildiği tespit edilerek oluşturulmaktadır.

Bunu satan bunu da sattı kategorisi, ihracat beyannamelerinin analiz edilmesi ile hangi GTİP'lerin hangi sıklıkla bir arada ihraç edildiği tespit edilerek oluşturulmaktadır. Bu iki kategori adının yanında bulunan (i) butonunun üzerine mouse ile gelerek, kategori açıklamalarını görüntüleyebilirsiniz.

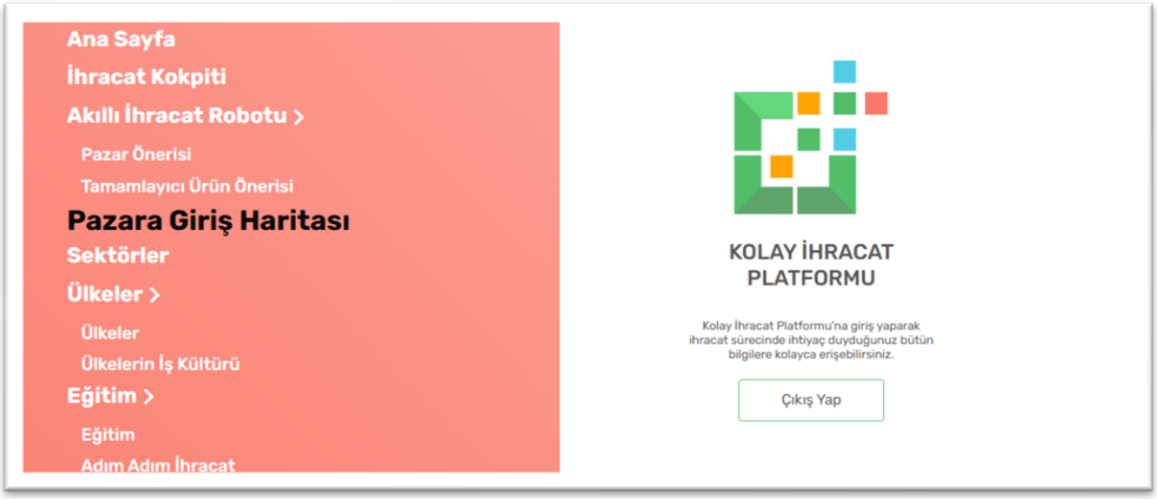
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

4. Pazara Giriş Haritası

Sol üst köşede bulunan menü ikonuna tıklayınız. Açılan menü üzerinden Pazara Giriş Haritası linki ile “Pazara Giriş Haritası” sayfasına ulaşabilirsiniz.
Pazara Giriş Haritası sayfasını görüntüleyebilmek için Kolay İhracat Platformu’na giriş yapmanız gerekmektedir.



Pazara Giriş Haritası sayfasını görüntülediğinizde ilk olarak Pazara Giriş Haritası’nda hedeflediğiniz ülke özelinde ihraç edeceğiniz ürün ile ilgili bulabileceğiniz bilgileri anlatan bir metin yer almaktadır.

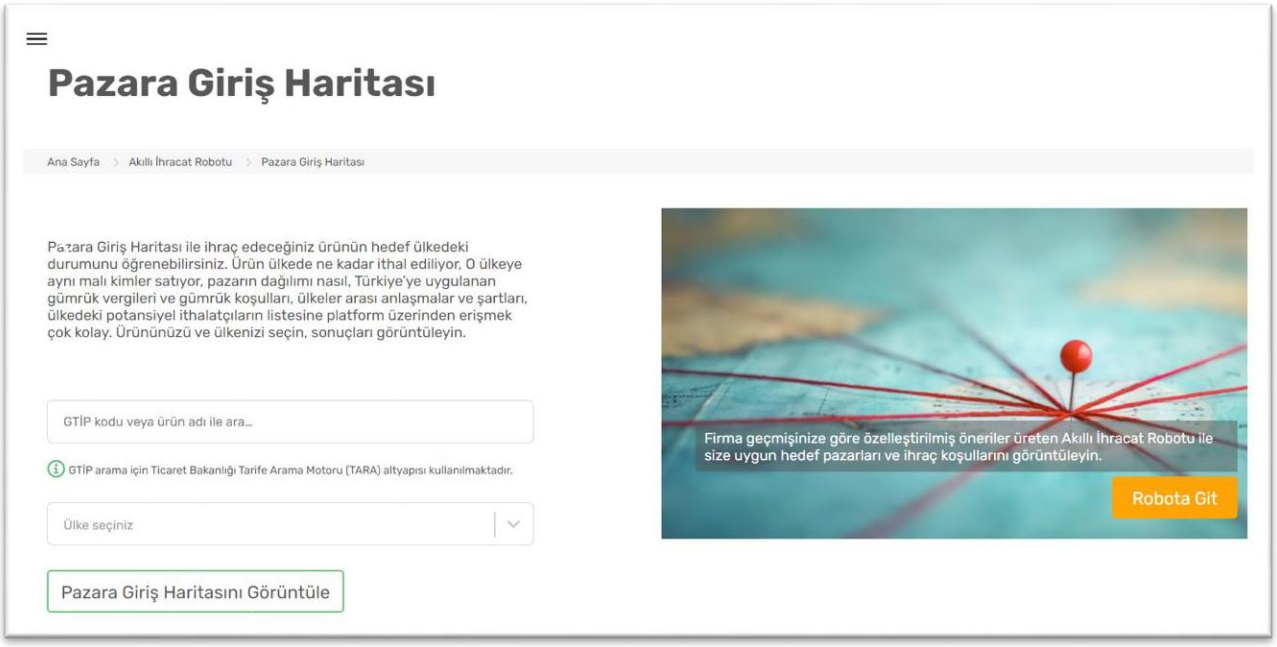
Ürün arama çubuğu Akıllı İhracat Robotu sayfasında yer alan arama motoru ile aynı prensipte çalışmaktadır. GTİP kodunu en az3 en çok 6 hane olmak üzere veya ürün adını en az 3 harf olmak üzere arama çubuğuna yazınız. Önerilen ürünlerden ihraç etmek istediğiniz ürünü seçiniz.

Hedeflediğiniz pazarı sistemde kayıtlı ülkeler içerisinde bulmak için ülke ismini arama çubuğuna yazabilir veya kutunun sağ tarafında yer alan ok ile ülke listesini görüntüleyerek içerisinden seçim yapabilirsiniz.

Ürün ve ülkenizi seçtiğinizden emin olduğunuzda ülke arama çubuğu altında yer alan “Pazar Giriş Haritasını Görüntüle” butonuna tıklayarak ilerleyiniz.

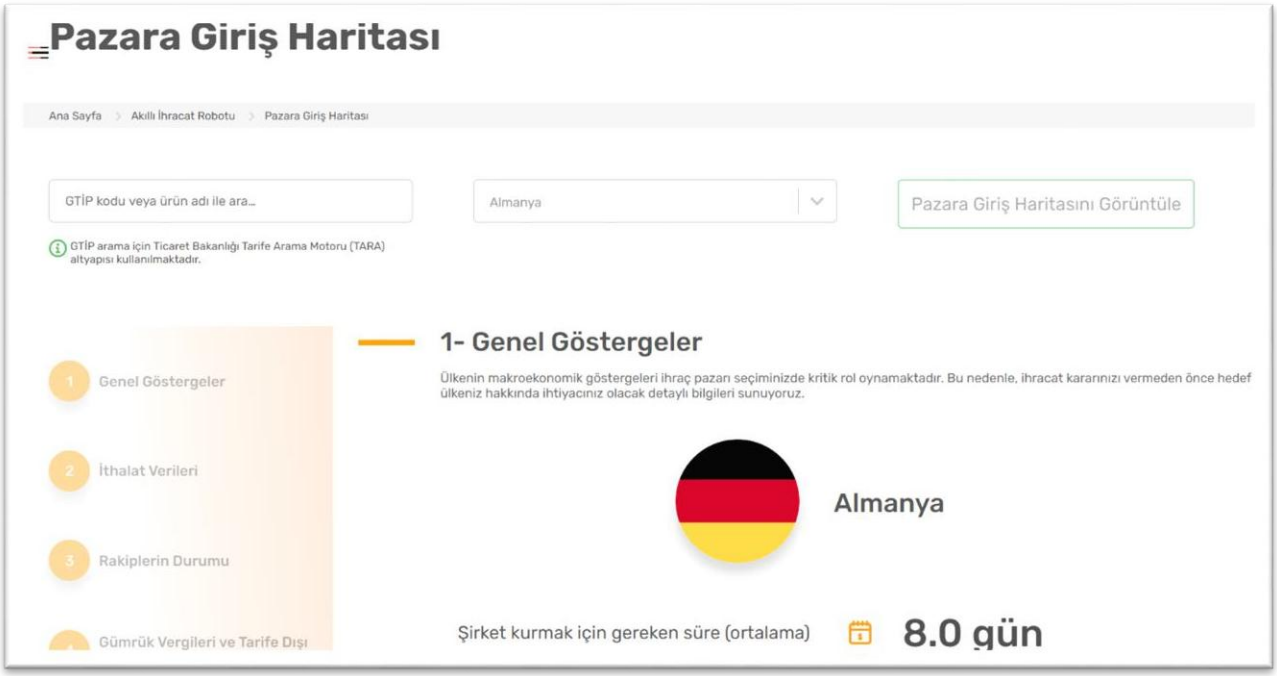
Akıllı İhracat Robotu sayfasına ilerlemek için sayfasının sağ tarafında yer alan görsel içerisindeki “Robota Git” butonuna tıklayınız.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



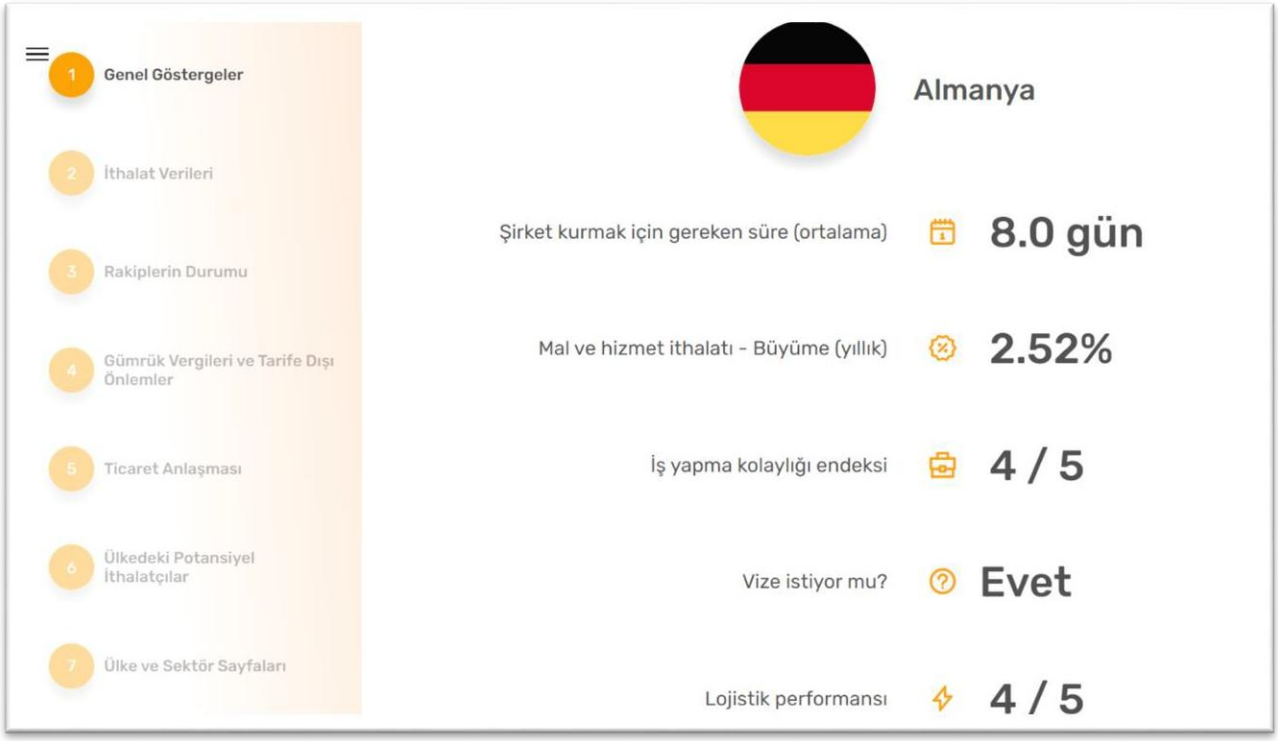
Pazara Giriş Haritası'nda arama yaptıktan sonra Pazara Giriş Haritası sonuç sayfasına yönlendirilirsiniz. Bu sayfada ihraç etmek istediğiniz ürünün hedef pazardaki durumu ile ilgili bilgiler farklı başlıklar halinde kullanıcılara sunulmaktadır.

4.1 Genel Göstergeler



T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

“Genel Göstergeler” bölümünde hedeflediğiniz pazar hakkında ihracat yaparken ihtiyacınız olacak kritik bilgiler yer almaktadır. Bunlardan ilki ilgili ülkede şirket kurmak için gereken ortalama süre bilgisidir. İkinci olarak bu ülkenin mal ve hizmet ithalatı ve yıllık büyüme oranı için hesaplanmış yüzdelik değerdir. Hedef ülkede iş yapma kolaylığı endeksi ve lojistik performansı 5 üzerinden değerlendirilmekte ve iş yapma kolaylığının ve lojistik performansın en yüksek olduğu değer olarak 5 baz alınmaktadır. Son olarak bu bölümde Türkiye ile ilgili ülkenin arasındaki vize durumu bilgisi yer almaktadır.

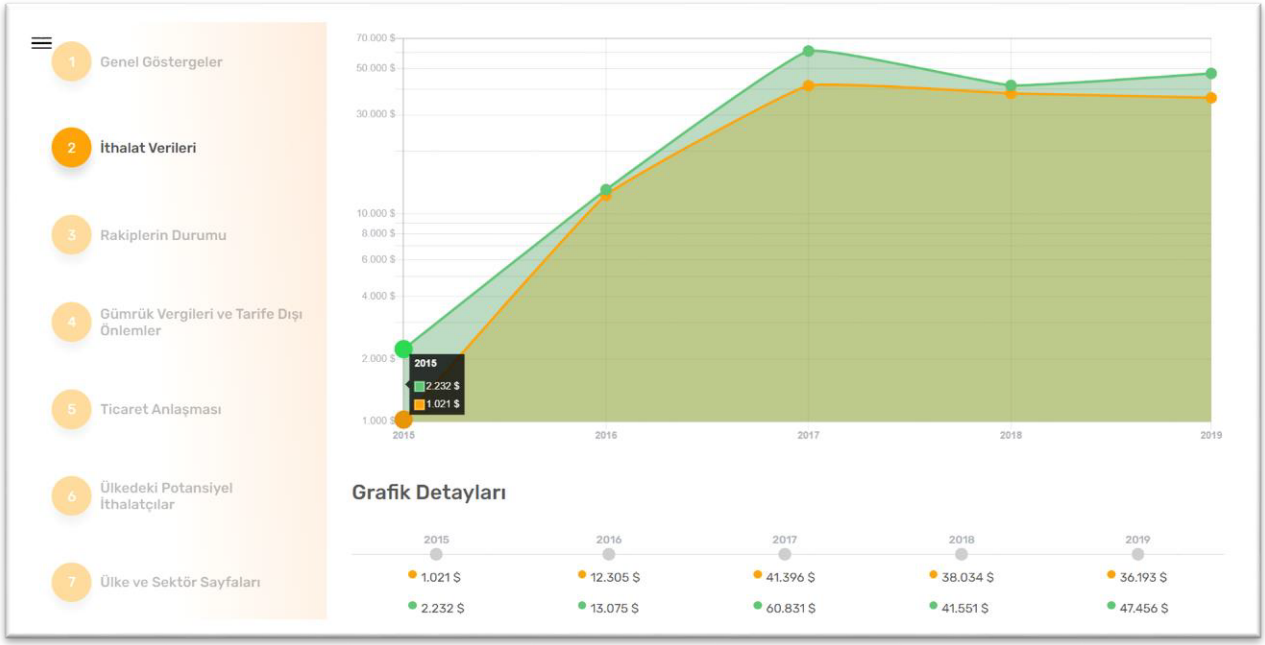


4.2 İthalat Verileri

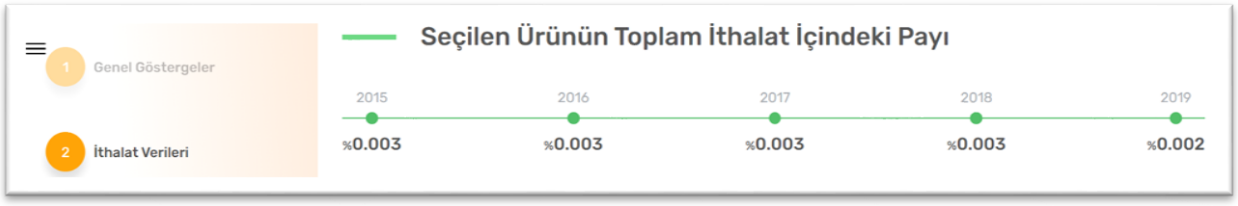
İkinci bölümde “İthalat Verileri” başlığı altında son beş yıl için yeşil ile ifade edilen hedef ülkenin yaptığı toplam ithalat ve turuncu ile ifade edilen Türkiye’nin ürün bazında hedef ülkeye yaptığı ihracat değerleri grafik üzerinde gösterilmektedir. Grafiğin X ekseninde ithalat ve ihracatın yapıldığı yıllar, Y ekseninde ise ithalat ve ihracat tutarları dolar cinsinden değerleri yer almaktadır.

Grafik üzerinde yıllara karşılık gelen ithalat ve ihracat değerlerini net bir şekilde görüntülemek için grafik üzerindeki (yeşil veya turuncu ile gösterilen) noktalara tıklayınız.
“Grafik Detayları” başlığı altında ise grafik üzerinde yeşil ve turuncu noktalara karşılık gelen hedef ülkenin toplam ithalatı ve Türkiye’nin yaptığı ihracat değerleri her yıl için zaman çizelgesi ile gösterilmiştir.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



Grafik detaylarının alt bölümünde hedef ülke tarafından yapılan toplam ithalat içerisinde seçili ürünün ithalat payı gösterilmektedir. Ürünün ithalat payı yüzde şeklinde ifade edilmiş olup son beş yıl için gösterilmektedir.



T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

4.3 Rakiplerin Durumu

İhraç etmek istediğiniz ürünün en çok ithal edildiği ülkeler ve pazar paylarını “Rakiplerin Durumu” bölümünde bulabilirsiniz. Pasta grafiğinin üzerine fareniz ile geldiğinizde ilgili ülkenin ismini ve pazar yüzdesini görebilirsiniz.

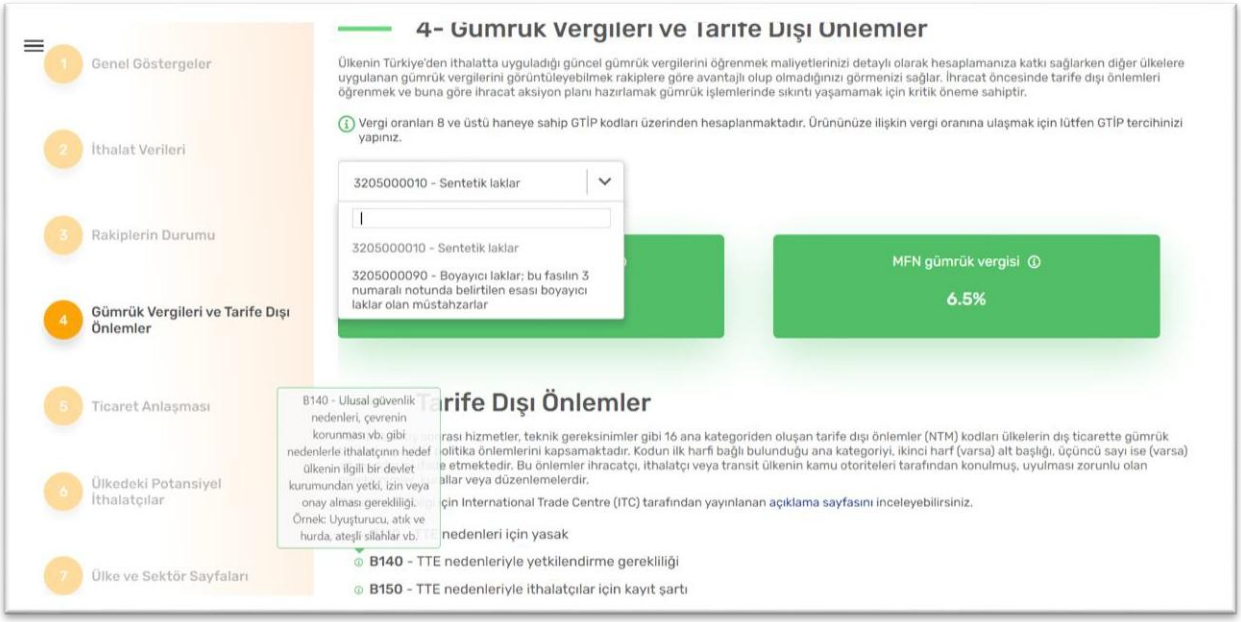
4.4 Gümrük Vergileri ve Tarife Dışı Önlemler

“Gümrük Vergileri ve Tarife Dışı Önlemler” bölümünde hedef ülkenin Türkiye’den ihraç edilen ürüne uyguladığı gümrük vergileri ve gümrük tarifesi dışında kalan tarife dışı önlemler (NTM) kodlarını görüntüleyebilirsiniz. Bu bölümdeki bilgiler, metnin altında GTİP kodu yazan ürün özelindedir. Ürünün yer aldığı çubuk altında yeşil kutular içerisinde ilgili ürünün tabi olduğu gümrük vergisi oranları yer almaktadır. Kutular içerisinde yer alan (i) ile ifade edilmiş yere fare ile gelindiğinde ilgili vergi oranıyla ilgili açıklama gösterilmektedir.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Aradığınız 6 haneli ürünün 8 haneli alt kırımları varsa gümrük vergileri ile ilgili metnin altında yer alan ürünün yazdığı çubuğa gelerek alt kırılımları içerisinde seçim yapabilirsiniz.

Yaptığınız seçime göre gümrük vergileri ve tarife dışı önleml bilgileri değişmektedir. Tarife dışı önlemler (NTM) kodlarının başında yer alan (i) ile ifade edilen yere fareniz ile geldiğinizde ilgili kodun açıklaması varsa açıklama metni gösterilir, yoksa herhangi bir açıklama metni gösterilmez.

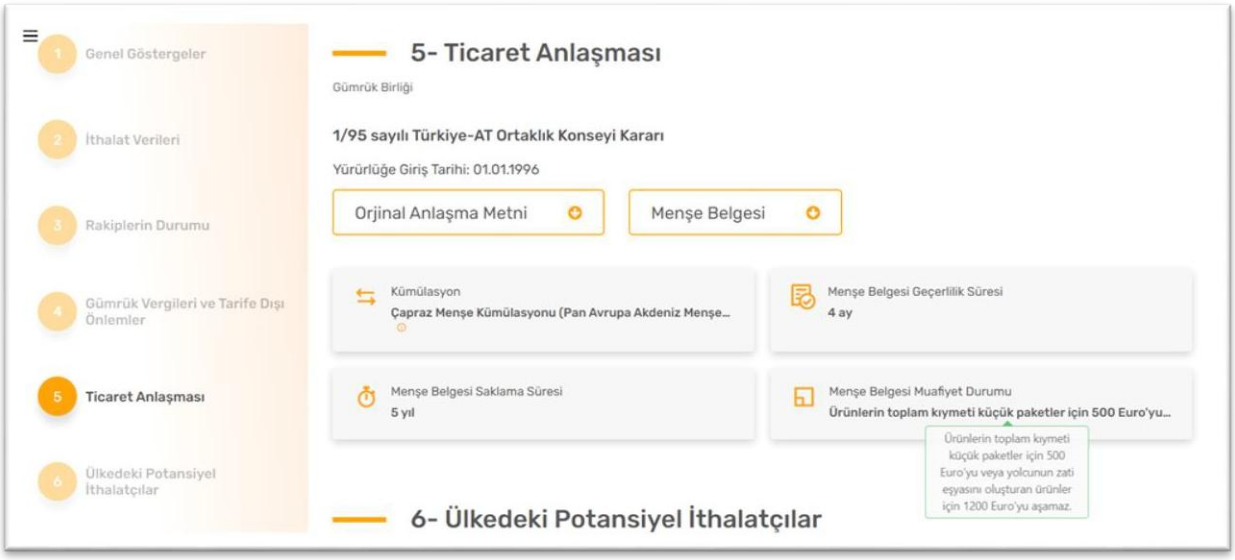


T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

4.5 Ticaret Anlaşması

Türkiye ile hedef ülke arasında, ihracat etmek istediğiniz ürünü kapsayan bir ticaret anlaşması imzalanmışsa “Ticaret Anlaşmaları” bölümünde bu anlaşmaya dair detaylı bilgi gösterilmektedir.

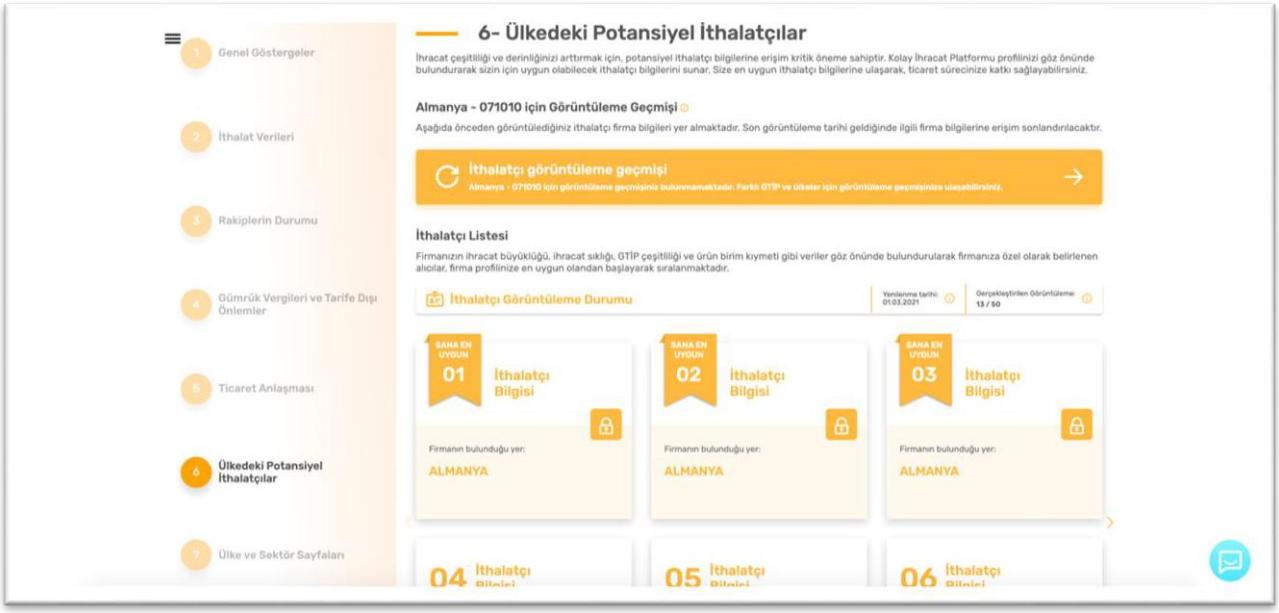
Ticaret Anlaşması’nın adı, yürürlüğe giriş tarihi, orijinal anlaşma metni, ihraç ederken kullanmanız gereken örnek menşe belgesi bilgilerinin yanı sıra ihracatınız ile ilgili ihtiyaç duyabileceğiniz bilgiler kutular içerisinde yer almaktadır. Kutuların içerisinde yazan cümlenin tamamını görmek için fareniz ile cümlenin üzerine geliniz. Kümülasyon ile ilgili kutunun içerisinde yer alan (i) ile belirtilen ifadenin üzerine geldiğinizde ise ilgili kümülasyonun açıklaması yer almaktadır.



4.6 Ülkedeki Potansiyel İthalatçılar

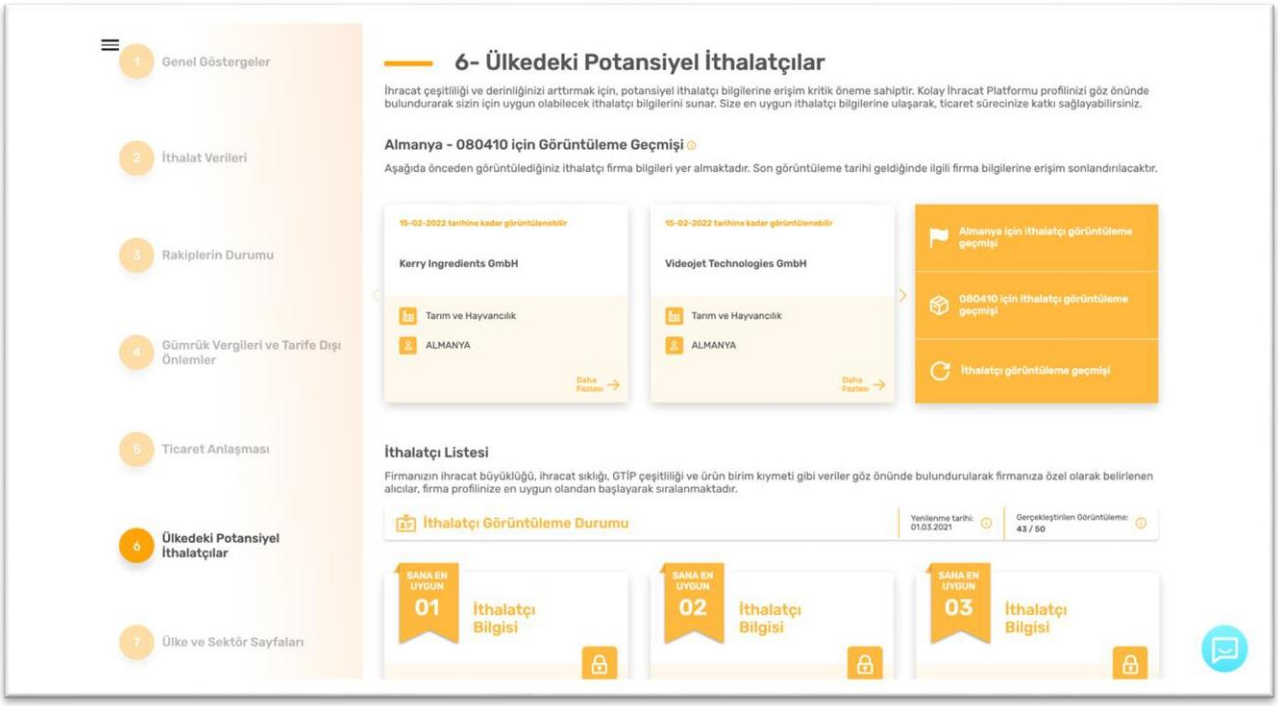
6 numaralı bölümde, Pazara Giriş Haritası’nı görüntülediğiniz ülke ve seçtiğiniz GTİP için potansiyel ithalatçıların bilgilerini görüntüleyebilirsiniz. Eğer daha önce, görüntülediğiniz Pazara Giriş Haritası sayfasındaki ülke ve GTİP kombinasyonu için alıcı bilgisi görüntülemediyseniz, turuncu kutu ile bilgilendirme mesajı gösterilir.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



Eğer daha önce görüntülediğiniz Pazara Giriş Haritası sayfasındaki ülke ve GTİP kombinasyonu için alıcı bilgisi görüntülediyseniz, geçmişte görüntülediğiniz alıcı bilgileri turuncu kutunun bulunduğu bölümde listelenir. Görüntüleme geçmişi alanında listelenen geçmiş ithalatçı bilgilerini görüntülemek için, ok ikonlarına tıklayınız. Geçmiş alıcı bilgilerinin sağında bulunan turuncu menüyü kullanarak, Pazara Giriş Haritası'nı görüntülediğiniz ülke, GTİP veya ülke- GTİP seçiminden bağımsız daha önce görüntülediğiniz tüm alıcı bilgilerini görüntüleyebilirsiniz.

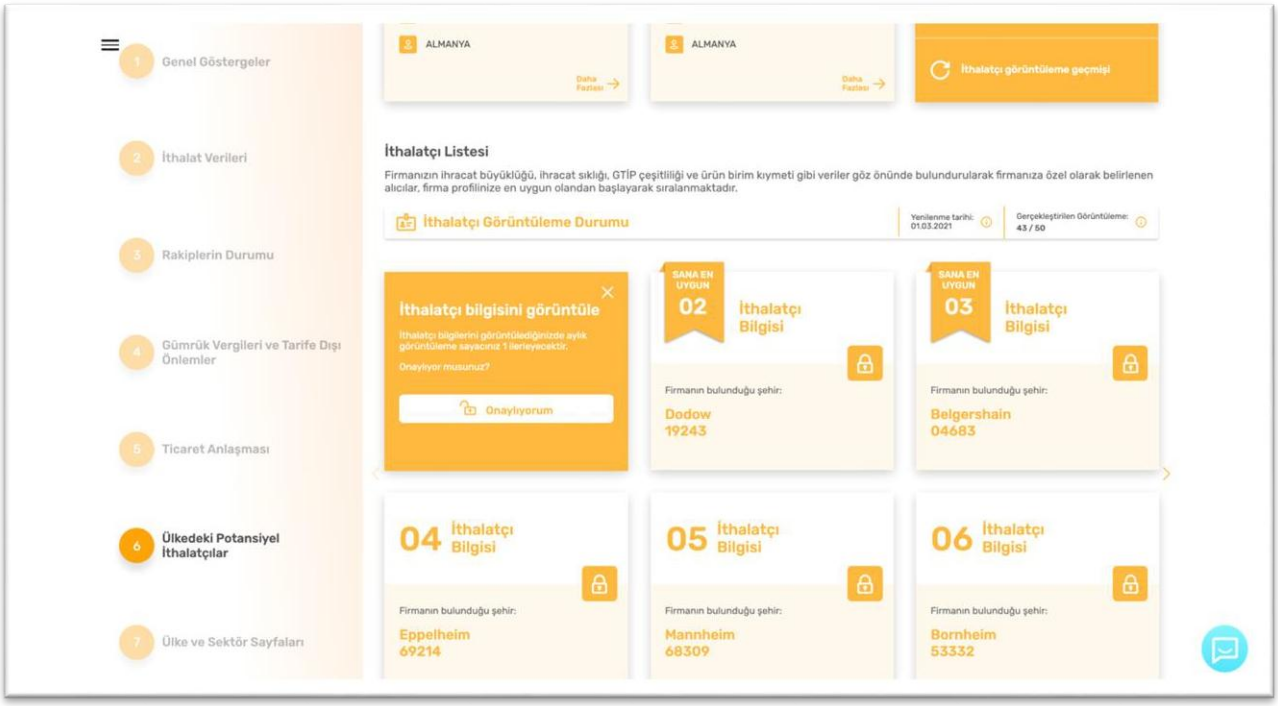
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



İthalatçı Listesi bölümünde potansiyel alıcıların bilgileri listelenmektedir. İthalatçı bilgileri T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından siz ihracatçılarımız için ücretli veri tabanlarından sağlanmaktadır. Eşitlik ilkesi gereğince aylık sayaç uygulaması bulunmaktadır. Sayaç her ayın ilk günü sıfırlanmakta olup, şirketin tüm çalışanları için ortak kullanılmaktadır.

Alıcı bilgisi kutularının üzerinde şehir ve posta kodu bilgileri bulunmaktadır. Görüntülemek istediğiniz kutunun üzerindeki kilit ikonuna tıkladıktan sonra, sayacınızı bir artırarak alıcı bilgilerini görüntülemeyi kabul ettiğinizi onaylamanız gerekmektedir. Listelenen alıcı bilgisi kutularını, sağ ve sol kısımlarında bulunan ok tuşlarını kullanarak değiştirebilirsiniz.

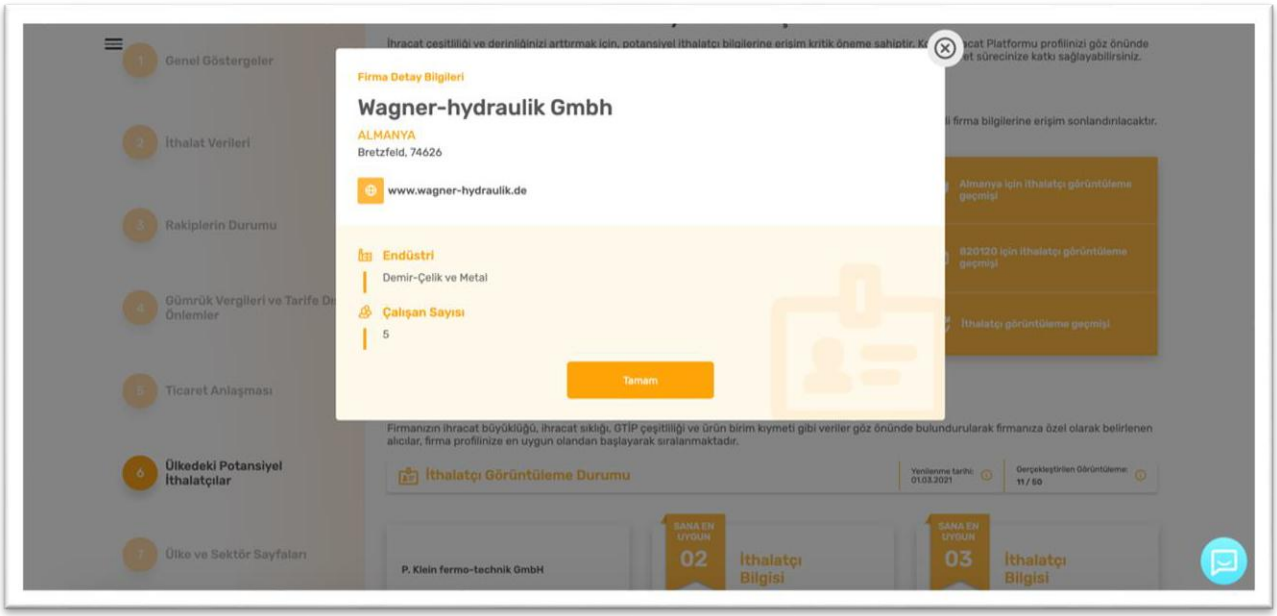
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



Sayacın bir artmasını onayladığınızda, şirket adı, şirket sektörü ve bulunduğu ülke bilgilerini görüntüleyebilirsiniz.

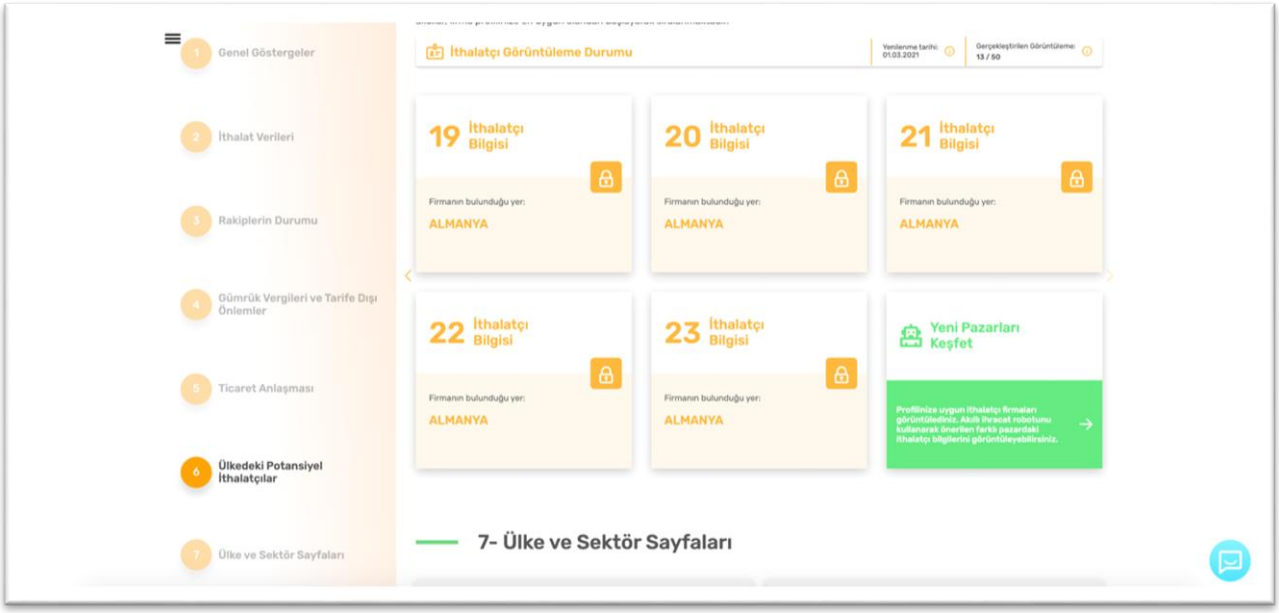
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Ayrıca “Daha Fazlası” butonuna tıklayarak, şirketin posta kodu ve bulunduğu şehir, internet sitesi, endüstrisi ve çalışan sayısı bilgilerine ulaşabilirsiniz. Tamam butonuna tıklayarak veya çarpı işaretine tıklayarak bu pencereyi kapatabilirsiniz.

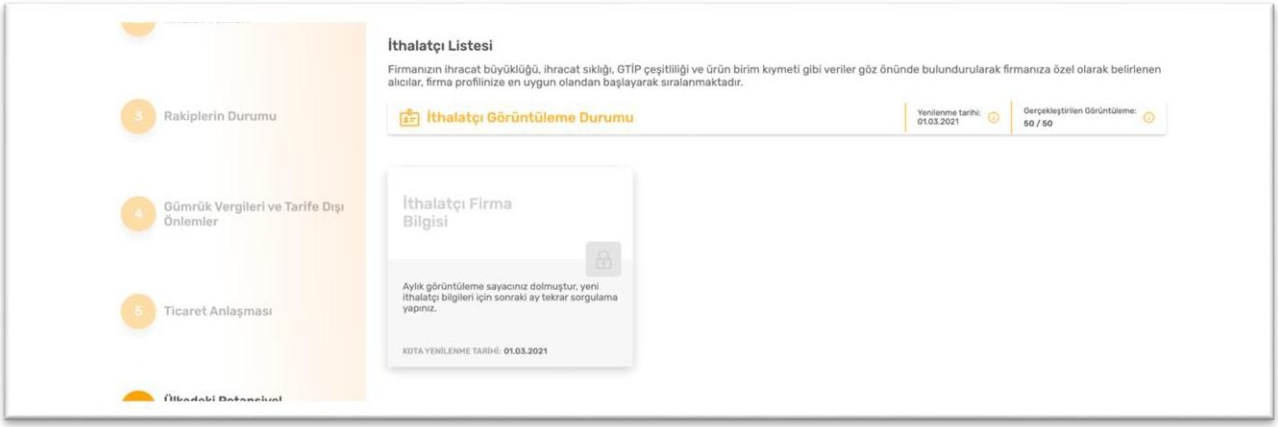


Listelenen alıcı bilgisi kutularının en sonunda, sizi yeni bir sorgu için Akıllı İhracat Robotu’na yönlendiren uyarı kutusu bulunmaktadır. Bu kutuya tıklayarak Akıllı İhracat Robotu- Pazar Önerisi sayfasına ulaşabilirsiniz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



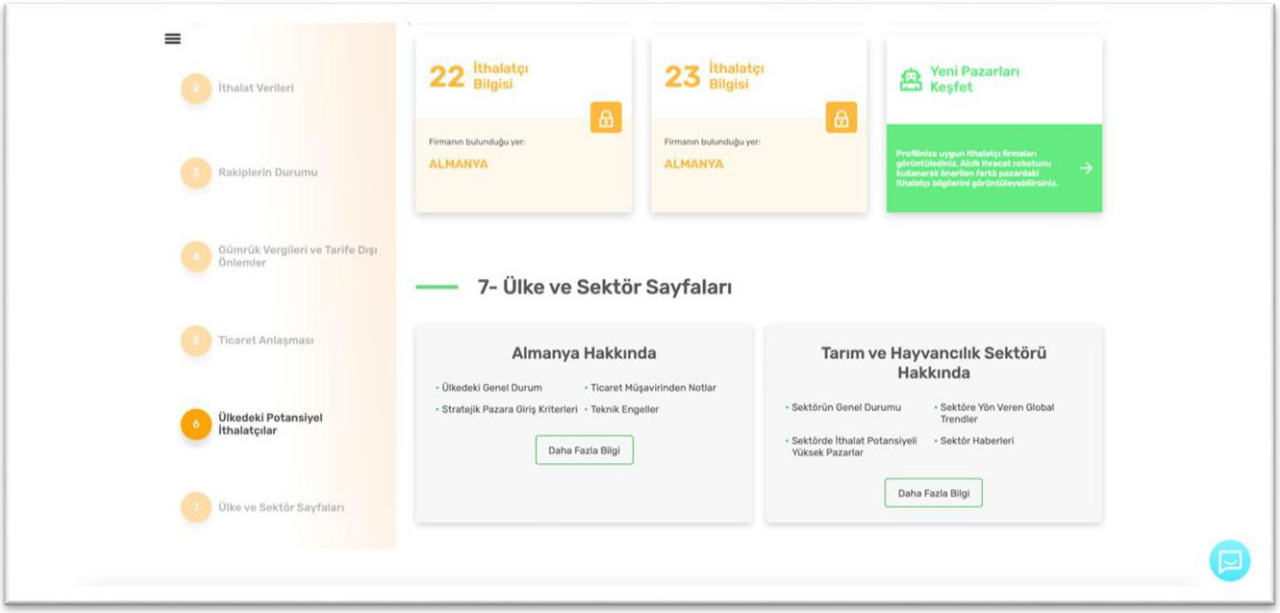
Aylık sayaç kullanımınızın 50'ye ulaşması durumunda, kutuların rengi grileşir ve uyarı mesajı gösterilir.



4.7 Ülke ve Sektör Sayfaları

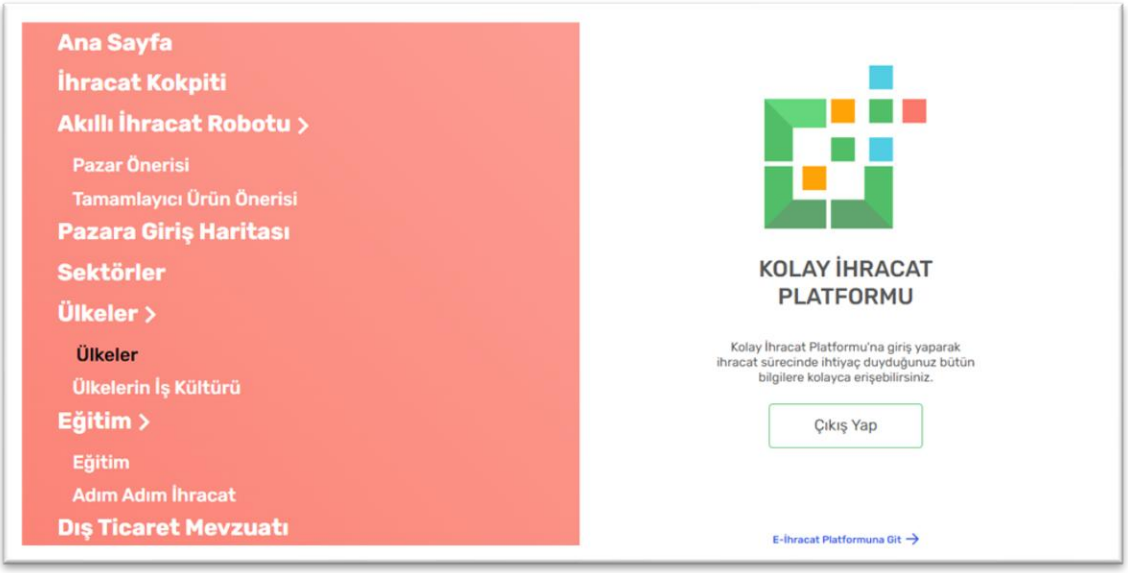
"Ülke ve Sektör Sayfaları" bölümünde Pazara Giriş Haritası'nı çalıştırdığınız hedef ülke özelinde ülkedeki genel durumu, ticaret müşavirlerinden gelen notlar, teknik engellerile ilgili detaylı bilgileri görüntülemek için veya aradığınız ürünün bağlı olduğu sektör hakkında sektörel durum, global trendler, sektör özelinde yükselen pazarlarla ilgili detaylı bilgileri görüntülemek için "Daha Fazla Bilgi" butonuna tıklayınız.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



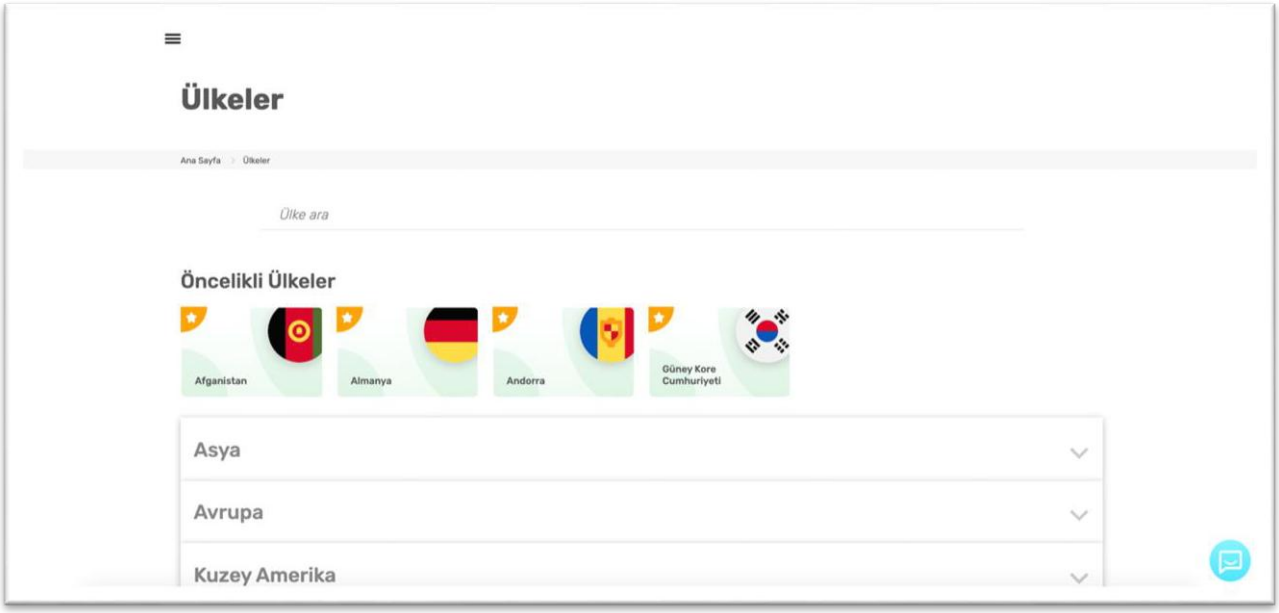
5. Ülke Sayfası

Kolay İhracat Platformu açılış sayfasının sol üstünde bulunan menü butonuna tıklayınız. Açılan menüde “Ülkeler” başlığının üzerine tıkladığınızda ülkelerin listelendiği sayfaya erişebilirsiniz.



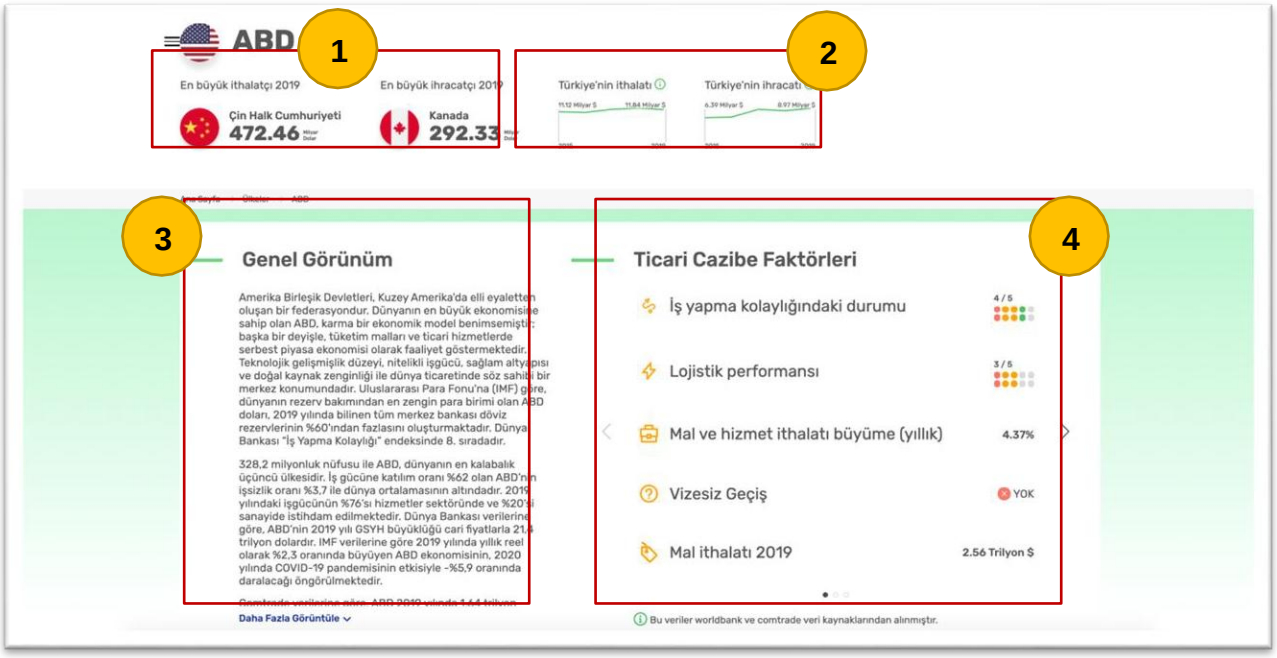
Platforma giriş yaparak ülke liste sayfasının görüntülenmesi durumunda, kayıt sırasında seçilen ”Öncelikli Ülkelerim” sayfanın üst kısmında gösterilmektedir. Giriş yapılmadan erişim sağlanması durumunda “Öncelikli Ülkelerim” bölümüne erişim sağlanamaz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



Sisteme giriş yapıldıktan sonra, “Öncelikli Ülkelerim” bölümündeki tercihler değiştirilmek istendiğinde, İhracat Kokpiti➔Ayarlar ➔İlgilendiğiniz Ülkeler yolu izlenerek veya Ülkeler sayfasında ilgilenilen ülke kutusunun üzerindeki “Yıldız” ikonuna tıklanarak değişim işlemi gerçekleştirebilir.

İlgilenilen ülkenin kutusunun üzerine tıklanarak ülke detay sayfasına ulaşılır.



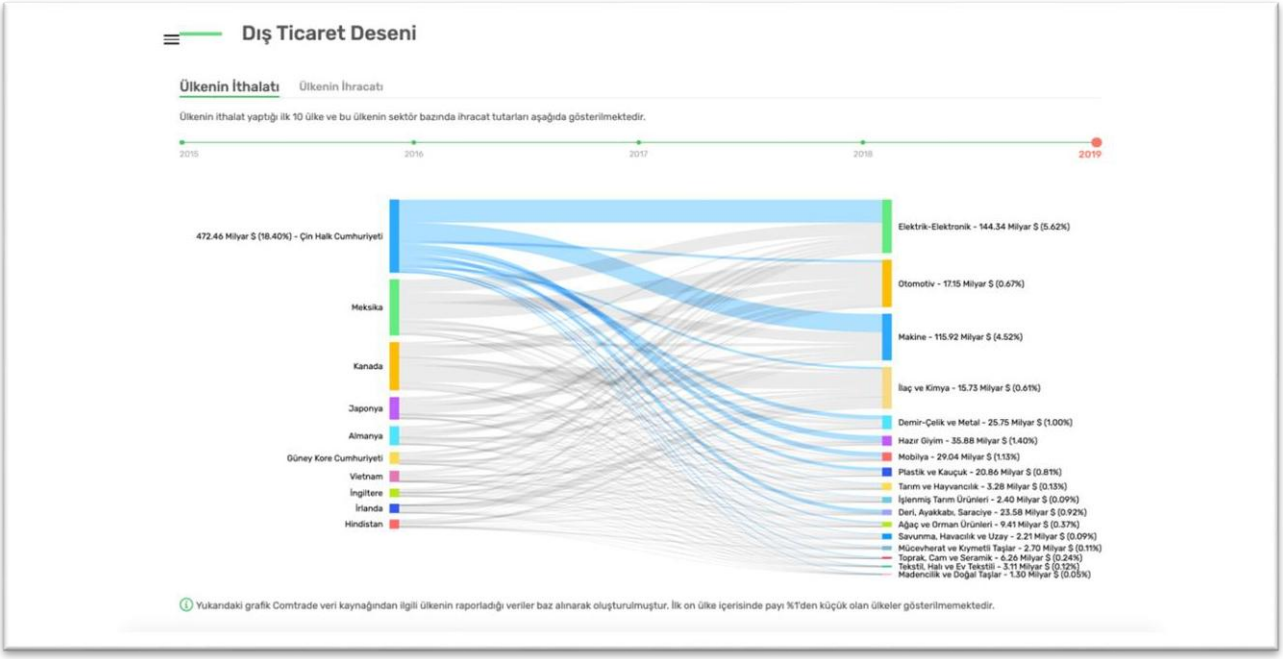
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Ülke detay sayfasında seçilen ülkenin 2019 yılı için, en büyük ithalatçısı, ihracatçısı ve bu işlemlerin mali büyüklükleri sol üst köşede gösterilir (1. Numaralı alan). Türkiye ve seçilen ülke arasındaki, yıllara göre ithalat ve ihracat miktarları da bu sayfadan görüntüleyebilirsiniz. (2. Numaralı alan)

İhracatçılarımız için seçilen ülkenin genel durumu hakkında bilgilendirme metni hazırlanmıştır. (3. Numaralı alan) Metnin son kısmında bulunan “Daha Fazla Görüntüle” butonuna basılarak metnin tamamı görüntülenebilir. Ayrıca, ihracatçılarımızın stratejilerinde önemli rol oynayacak farklı sosyoekonomik göstergelere “Ticari Cazibe Faktörleri” alanından ulaşılabilir. (4. Numaralı alan)

5.1 Dış Ticaret Deseni

Bu bölümde ülkenin son 5 yılda ithalat ve ihracat gerçekleştirdiği ilk 10 ülkeyi sektörel kırılıma göre görüntüleyebilirsiniz. Her bir ülke ve sektör farklı renklerle temsil edilmektedir. Fareniz ile bir ülkenin veya sektörün üzerine geldiğinizde sahip olduğu renge göre ilişkili olduğu sektör veya ülkeleri görüntüleyebilirsiniz.



5.2 Sektörler ve Fırsatlar

Sektörler ve Fırsatlar bölümünde ülkede ön plana çıkan sektör ve oluşabilecek yeni fırsatlar hakkında bilgiler yer almaktadır. “Daha Fazla Görüntüle” linkine tıklayarak tüm bilgilere erişebilirsiniz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Sektörler ve Fırsatlar

Alman ekonomisinin uzun yıllardır itici gücü olan imalat sanayinin en gelişmiş sektörleri arasında sanayi makinaları, otomotiv ve kimya endüstrisi yer almaktadır. Son yıllarda bu sektörlerin yanı sıra artan globalteknoloji yatırımlarını takiben Almanya da telekomunikasyon ve bilgi teknolojileri alanlarına verdiği önemi artırmıştır. Bu geçişin en önemli örneğini üretim firması olmaktan çıkıp geleceğin mobilite (hareketlilik) hizmet sağlayıcısı olma hedefiyle 2023 yılına kadar 30 milyar euro yatırım kararı alan Alman otomobil devi Volkswagen göstermiştir.

Türkiye'den Almanya'ya yapılan ihracatın yarısını oluşturan en önemli ilk üç sektör arasında otomotiv ve aksesuarları, makine ve tekstil yer almaktadır. Otomotiv sektöründeki ihracatımız 2015-2019 yılları arasında ortalama %11 büyüyerek, bu 3 sektör arasından en hızlı büyüyen sektör olmustur. Tüm sektörlere bakıldığında ise, 2015-2019 yılları arasında %31

Daha Fazla Görüntüle

5.3 İş Kültürü

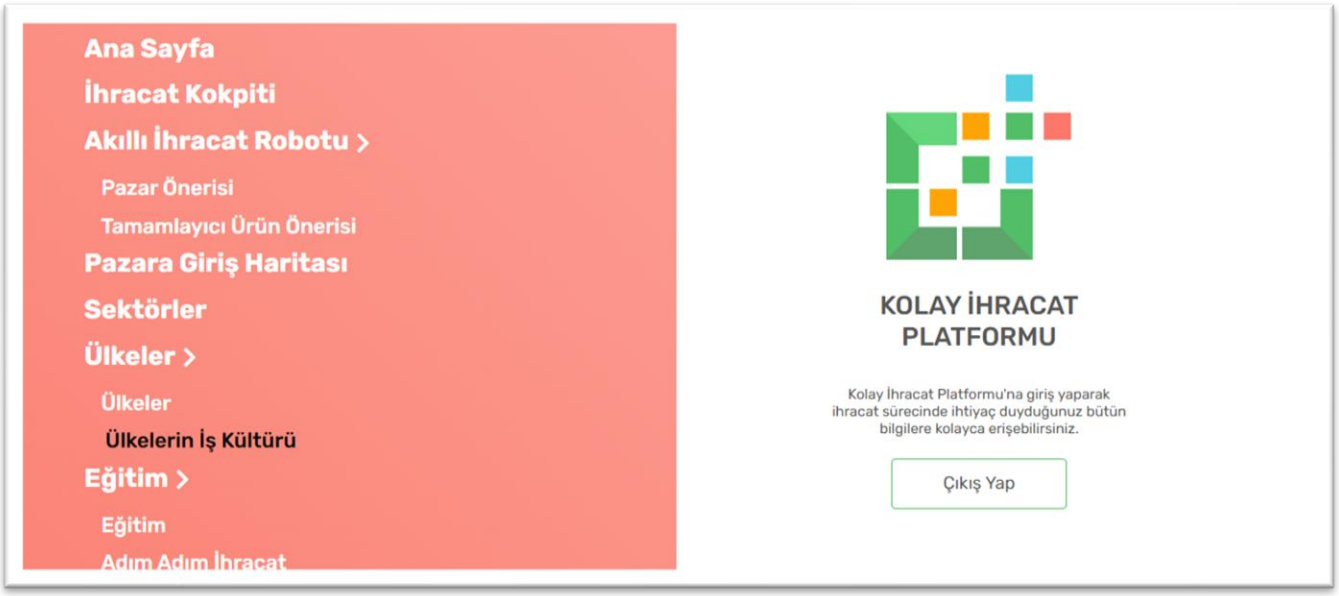
İş Kültürü bölümünde, seçilen ülkedeki iş yapma biçimleri, kurumsal kültür, iş hayatındaki tutumlar, müzakere alışkanlıkları ve pazara girişte dikkat edilmesi gereken kültürel unsurlara ilişkin bilgiler yer almaktadır. Bu bölüm sayesinde firmalar, hedef pazardaki iş yapış şekillerini daha iyi anlayarak doğru iletişim ve iş stratejileri geliştirebilir.

İş Kültürü bilgilerine iki farklı şekilde erişim sağlanabilmektedir:

Ülkeler modülü içerisinde yer alan ilgili ülke sayfasında "İş Kültürü" alanındaki İncele butonuna tıklanarak seçilen ülkeye ait iş kültürü detayları görüntülenebilir.

Buna ek olarak Hamburger menüde yer alan "Ülkelerin İş Kültürü" seçeneğine tıklandıktan sonra açılan ekranda ülke seçimi yapılır. "Ülke İş Kültürüne Git" butonuna basılarak seçilen ülkeye ait iş kültürü sayfasına yönlendirilir.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



5.4 Ticaret Müşavirinden Notlar

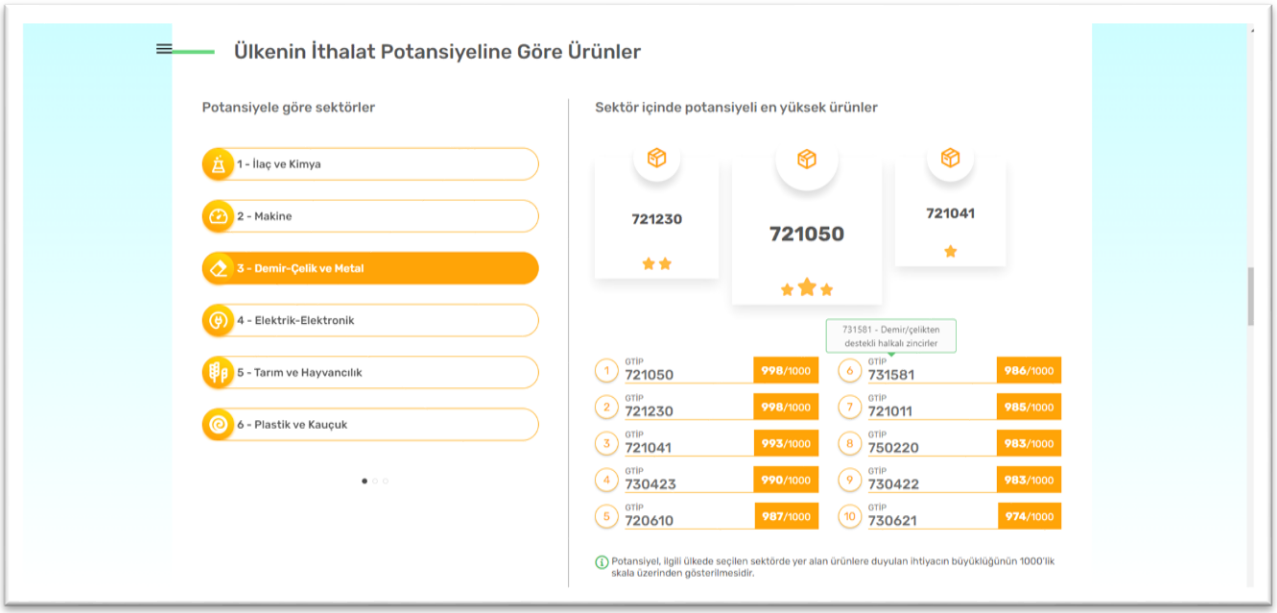
Sahadaki ticaret müşavirlerinden gelen bilgi notları “Güncel Gelişmeler” ve “Mevzuat Değişiklikleri” başlıkları altında ihracatçılarımıza sunulmaktadır. Fareniz ile ilgili başlığa tıllayarak bilgi notunu görüntüleyebilirsiniz. Eğer birden fazla bilgi notu var ise kutunun sağ alt kısmında bulunan “Sonraki” linkine tıklayarak ilerleyebilirsiniz. Bu bölümü görüntüleyebilmek için giriş yapmanız gerekmektedir.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

5.5 Ülkenin İthalat Potansiyeline Göre Ürünler

Bu bölümde potansiyele göre sıralanmış sektörleri bulabilirsiniz. Listenin altında yer alan üç noktadan listenin devamını görüntüleyebilirsiniz. İlgilendiğiniz sektöre tıklayarak sektör içinde potansiyeli en yüksek ürünlere GTİP kodları ile birlikte sağ taraftan ulaşabilirsiniz. Ürün adını öğrenmek için kodun üzerine gelerek bilgilendirme kutusunun içini okuyunuz. Bu bölümü görüntüleyebilmek için giriş yapmanız gerekmektedir.



5.6 Stratejik Pazara Giriş Kriterleri

“Stratejik Pazara Giriş Kriterleri” bölümünde ilgili pazara girmek isteyen ihracatçıların göz önünde bulundurması gereken önemli noktalar sunulmaktadır. Bütün kriterleri görüntülemek için giriş yapılmalıdır. İlgili alana tıklayarak detayları görüntüleyebilirsiniz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

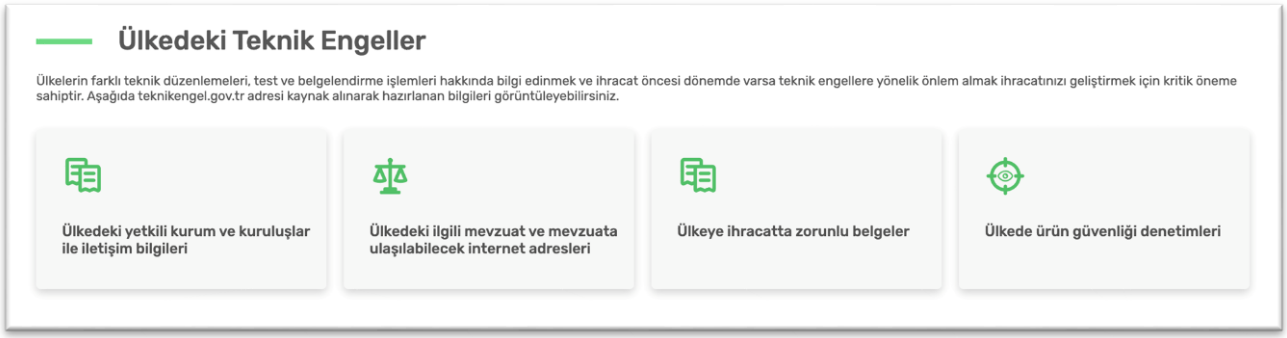
5.7 İkili Anlaşmalar

"İkili Anlaşmalar" bölümünde ülkeyle yapılan anlaşmaları görebilirsiniz. "Detay Görüntüle" linkine tıklayarak anlaşma detaylarını içeren Ticaret Bakanlığı resmi web sitesine yönlendirilirsiniz.

5.8 Ülkedeki Teknik Engeller

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Bu bölümünde yer alan her bir kutuya tıklayarak kurumların iletişim bilgilerine, mevzut bilgilerinin yer aldığı internet adreslerine, ihracatta zorunlu belgeler bilgilerine ve ürün güvenliği denetimi detaylarına ulaşabilirsiniz.



5.9 Ülke Haberleri

Ülkeyle ilgili ticari hayattan ve sektörlerden haberleri bulabilirsiniz. Haberin üzerine tıkladığınızda haberin detaylarına ulaşabilir, “Daha Fazla Haber Görüntüle” linkine tıkladığınızda ise ilgili tüm haberleri görüntüleyebilirsiniz.

“Yaklaşan Etkinlikler” bölümünde ise o ülkede gerçekleştirilecek fuarları tarihleriyle birlikte görüntüleyebilirsiniz. Ülkede yapılacak tüm etkinliklere ulaşmak için “Daha Fazla Etkinlik Görüntüle” linkine tıklayabilirsiniz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

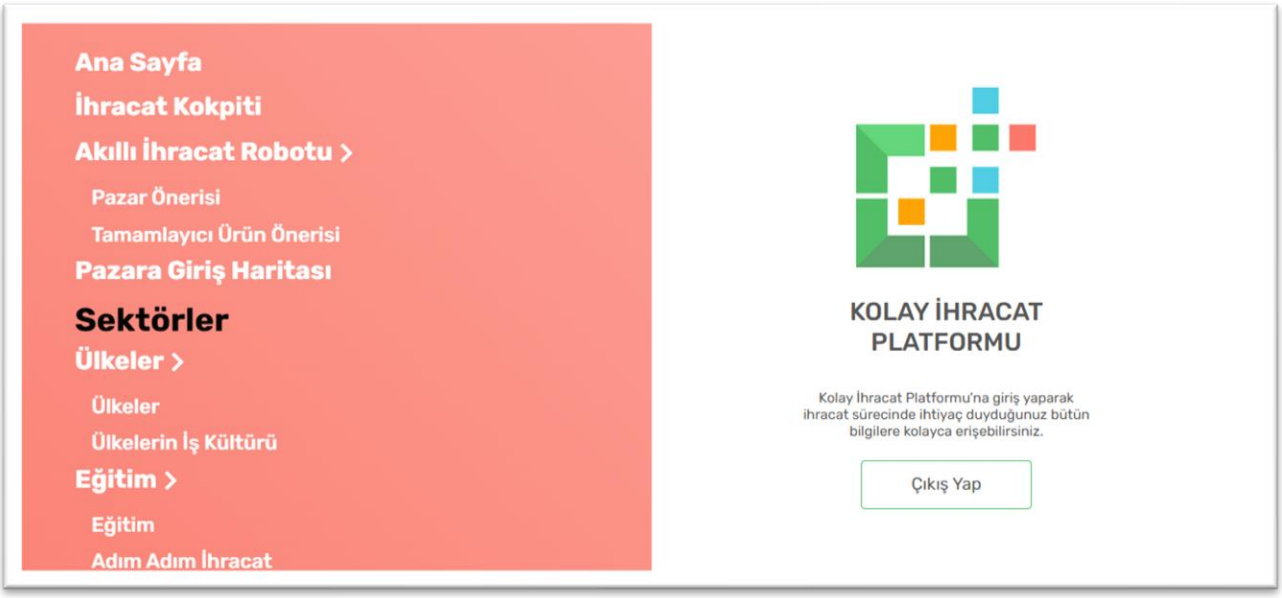
5.10 Ticaret Müşavirliklerimiz ve Ataşeliklerimiz

Ülke sayfasının en alt kısmında “Ticaret Müşavirliklerimiz ve Ataşeliklerimiz” adlı bölüm görüntülenir. Burada ilgili ülkede görev yapan temsilcilerimize ulaşabileceğiniz iletişim bilgileri gösterilmektedir.

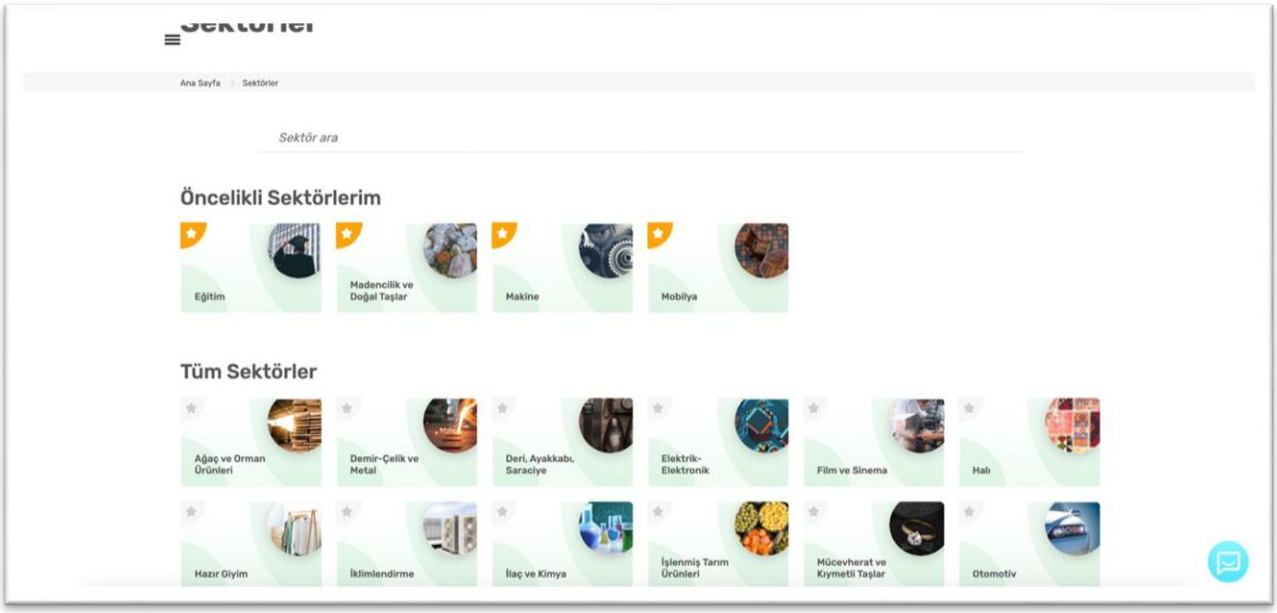
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

6. Sektör Sayfası

Kolay İhracat Platformu açılış sayfasının sol üstünde bulunan menü butonuna tıklayınız. Açılan menüde “Sektörler” başlığının üzerine tıkladığınızda sektörlerin listelendiği sayfaya erişebilirsiniz.



Platforma giriş yaparak ülke liste sayfasının görüntülenmesi durumunda, kayıt sırasında seçilen ”Öncelikli Sektörlerim” sayfanın üst kısmında gösterilmektedir. Giriş yapılmadan erişim sağlanması durumunda “Öncelikli Sektörlerim” bölümüne erişim sağlanamaz.



T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

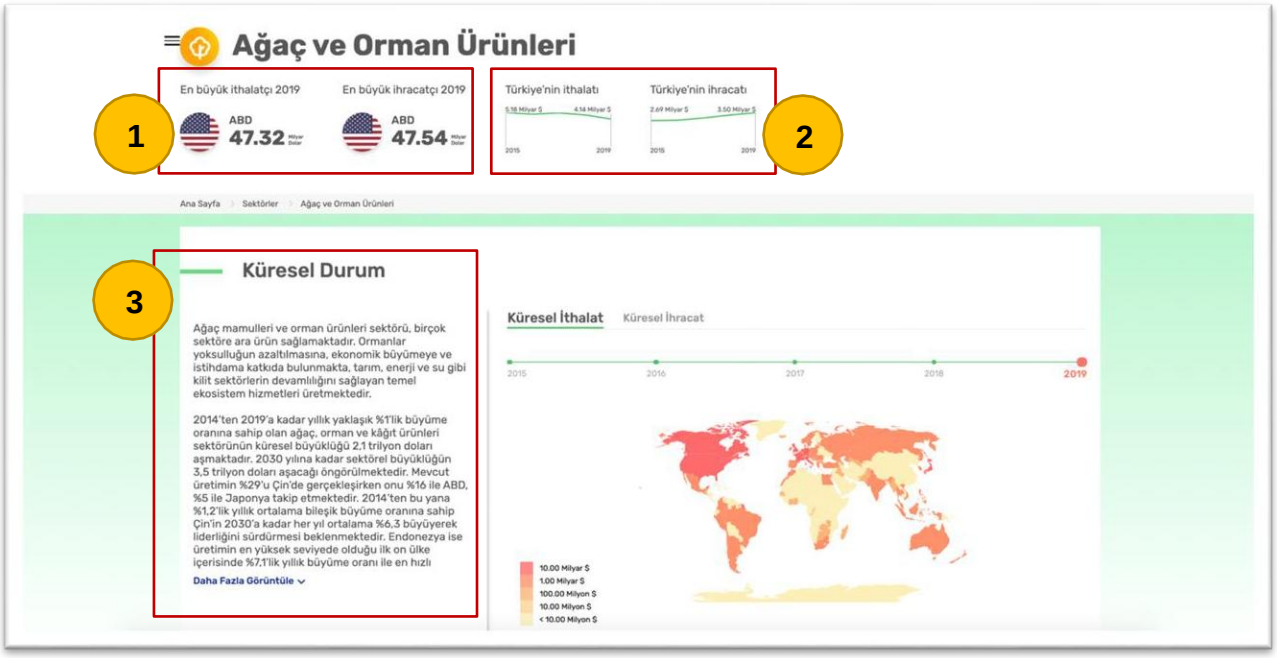
Sisteme giriş yapıldıktan sonra, “Öncelikli Sektörlerim” bölümündeki tercihler değiştirilmek istendiğinde, İhracat Kokpiti➔Ayarlar➔İlgilendiğiniz Sektörler yolu izlenerek veya Sektörler sayfasında ilgilenilen sektör kutusunun üzerindeki “Yıldız” ikonuna tıklanarak değişim işlemi gerçekleştirebilir.

İlgilenilen sektör kutusunun üzerine tıklayarak sektör detay sayfasına erişebilirsiniz.

6.1 Küresel Durum

Sektör detay sayfasında seçilen sektörün 2019 yılı için, en büyük ithalatçısı ve ihracatçısı ve bu işlemlerin mali büyüklükleri sol üst köşede gösterilir (1. Numaralı alana bakınız). Türkiye’nin seçilen sektördeki, yıllara göre ithalat ve ihracat miktarları da bu sayfadan görüntülenebilir. (2. Numaralı alana bakınız)

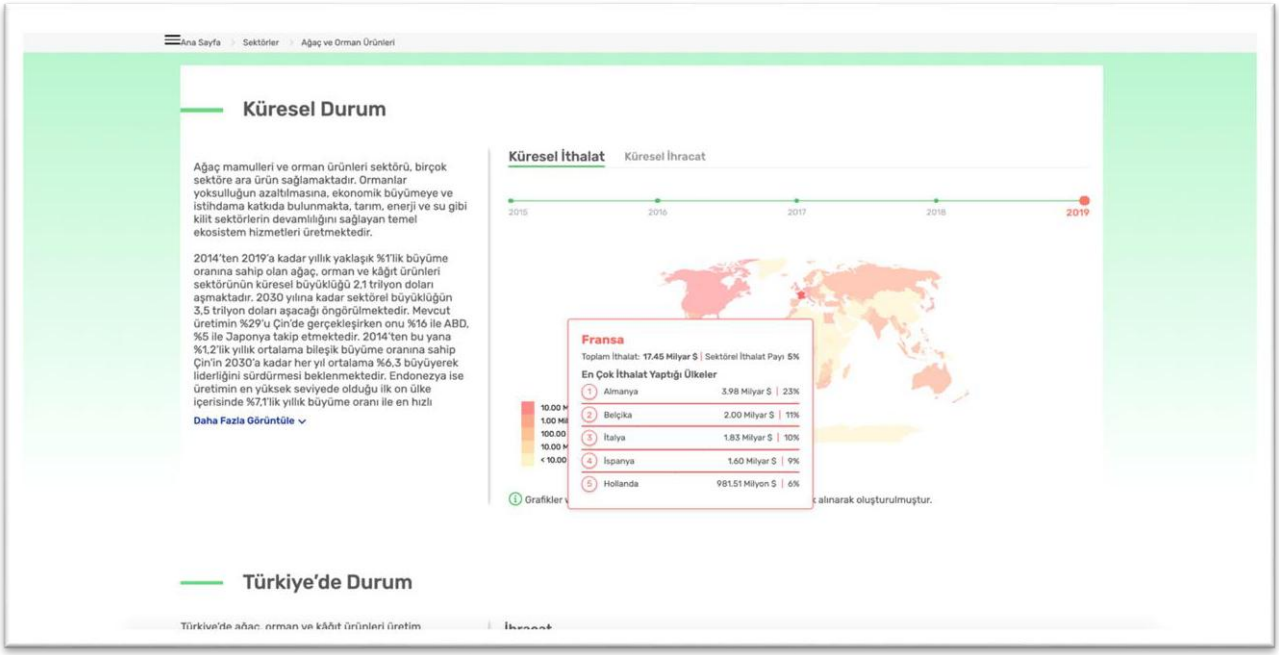
İhracatçılarımız için seçilen sektörün küresel durumu hakkında bilgilendirme metni hazırlanmıştır. (3. Numaralı alana bakınız) Metnin son kısmında bulunan “Daha Fazla Görüntüle” butonuna tıklanarak metnin tamamı görüntülenebilir.



İhracatçılarımızı sektör dinamikleri konusunda bilgilendirmek ve karar alma aşamasında ihracatçımızı desteklemek amacıyla son 5 senenin “Küresel İthalat” ve “Küresel İhracat” verileri bir araya getirilmiştir.

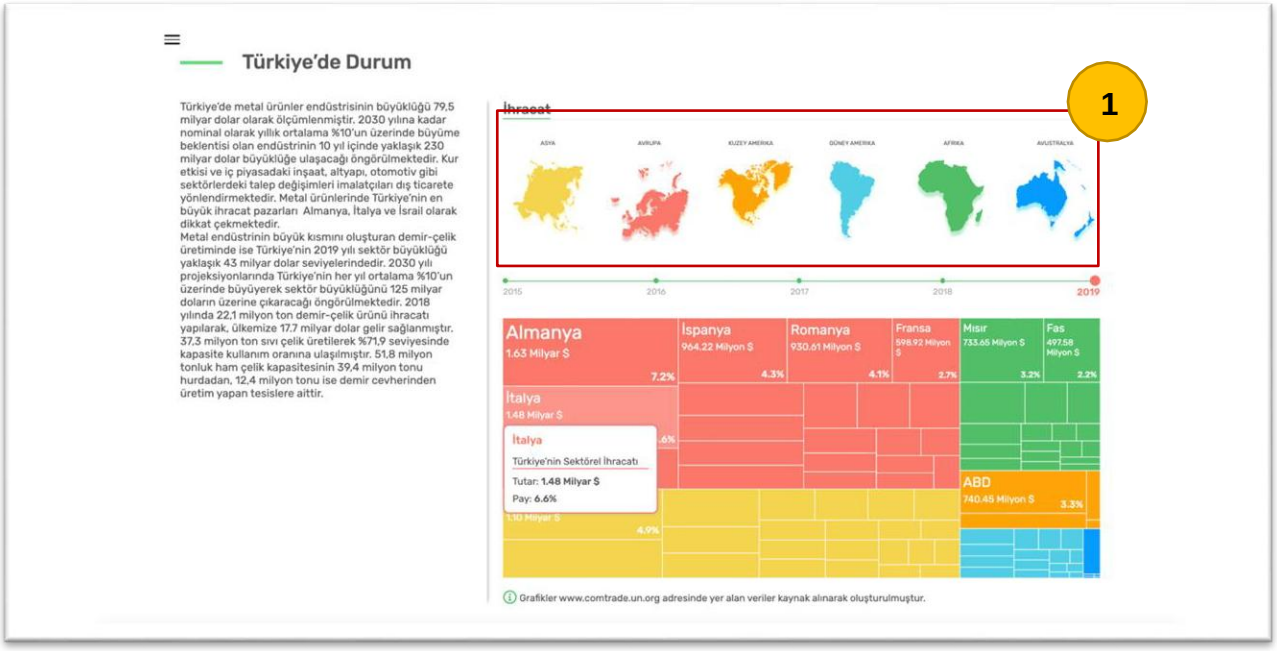
İthalat - ihracat ve yıl seçimi yaparak harita üzerinde gösterilen verilerin güncellenmesini sağlayabilir ve fareniz ile dünya haritasındaki ülkeler üzerine gelerek ilgili ülkenin o yıla ait verilerini görüntüleyebilirsiniz.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



6.2 Türkiye'de Durum

İlgilendiğiniz sektörün Türkiye'deki durumuna, kıta, ülke ve yıl kırılımlarına göre ihracat tutarlarına sektör detay sayfasından ulaşabilirsiniz. Seçtiğiniz kıtalardaki verileri görüntülemek için ilgili kıtayı fareniz ile seçerek pasifleştirebilirsiniz. Pasifleşen kıtalar gri renk alırlar. (1. Numaralı alan)



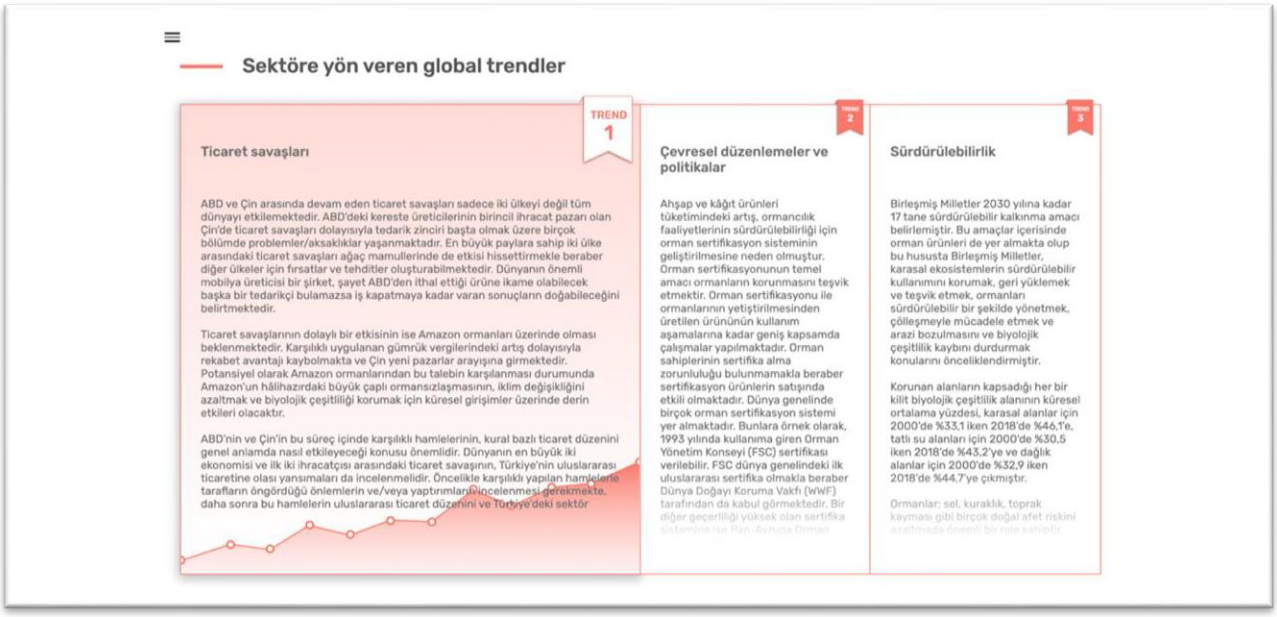
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Yıl ve kıta seçimi yapıldıktan sonra grafikteki veriler güncellenir. Grafik üzerinde yer alan her bir kutu bir ülkeyi temsil etmektedir. Fareniz ile kutunun üzerine geldiğinizde seçilen yıl için, Türkiye'nin o ülkeye yapmış olduğu sektörel ihracat tutarını dolar cinsinden görüntüleyebilirsiniz. Kutuların renkleri ise bulundukları kıtalara göre değişmektedir. Renk ve kıta eşleşmesi grafiğin üst tarafında gösterilmektedir.

6.3 Sektöre yön veren global trendler

Sektöre yön veren global trendler bölümü, ihracatçıları sektörün dinamiklerinden ve küresel gelişmelerden haberdar etmek için hazırlanmıştır. İhracatçılarımız bu bölümdeki bilgilendirme metinlerini okuyarak ihracat kararını alırken nelere dikkat etmeleri gerektiğini ve stratejilerini nasıl oluşturmaları gerektiğiyle ilgili bilgiler edinebilir.

Trendler arasında geçiş yapmak için, farenizi kullanarak ilgili alana tıklamanız yeterlidir.



Sektöre yön veren global trendler

TREND 1

Ticaret savaşları

ABD ve Çin arasında devam eden ticaret savaşları sadece iki ülkeyi değil tüm dünyayı etkilemektedir. ABD'deki kereste üreticilerinin birincil ihracat pazarı olan Çin'de ticaret savaşları dolayısıyla tedarik zinciri başta olmak üzere birçok bölümde problemler/aksaklıklar yaşanmaktadır. En büyük paylara sahip iki ülke arasındaki ticaret savaşları ağaç mamullerinde de etkisi hissettirmekle beraber diğer ülkeler için fırsatlar ve tehditler oluşturabilmektedir. Dünyanın önemli mobilya üreticisi bir şirket, şayet ABD'den ithal ettiği ürüne ikame olabilecek başka bir tedarikçi bulamazsa iş kapatmaya kadar varan sonuçların doğabileceğini belirtmektedir.

Ticaret savaşlarının dolaylı bir etkisinin ise Amazon ormanları üzerinde olması beklenmektedir. Karşılıklı uygulanan gümrük vergilerindeki artış dolayısıyla rekabet avantajı kaybolmakta ve Çin yeni pazarlar arayışına girmektedir. Potansiyel olarak Amazon ormanlarından bu talebin karşılanması durumunda Amazon'un hâlihazırdaki büyük çaplı ormansızlaşmasının, iklim değişikliğini azaltmak ve biyolojik çeşitliliği korumak için küresel girişimler üzerinde derin etkileri olacaktır.

ABD'nin ve Çin'in bu süreç içinde karşılıklı hamlelerinin, kural bazlı ticaret düzenini genel anlamda nasıl etkileyeceği konusu önemlidir. Dünyanın en büyük iki ekonomisi ve ilk iki ihracatçısı arasındaki ticaret savaşının, Türkiye'nin uluslararası ticaretine olası yansımaları da incelenmelidir. Öncelikle karşılıklı yapılan hamlelerle tarafların öngördüğü önlemlerin ve/veya yaptırımların incelenmesi gerekmekte, daha sonra bu hamlelerin uluslararası ticaret düzenini ve Türkiye'deki sektör

TREND 2

Çevresel düzenlemeler ve politikalar

Ahşap ve kâğıt ürünleri tüketimindeki artış, ormancılık faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için orman sertifikasyon sisteminin geliştirilmesine neden olmuştur. Orman sertifikasyonunun temel amacı ormanların korunmasını teşvik etmektir. Orman sertifikasyonu ile ormanlarının yetiştirilmesinden üretilen ürününün kullanım aşamalarına kadar geniş kapsamda çalışmalar yapılmaktadır. Orman sahiplerinin sertifika alma zorunluluğu bulunmamakla beraber sertifikasyon ürünlerin satışında etkili olmaktadır. Dünya genelinde birçok orman sertifikasyon sistemi yer almaktadır. Bunlara örnek olarak, 1993 yılında kullanıma giren Orman Yönetim Konseyi (FSC) sertifikası verilebilir. FSC dünya genelindeki ilk uluslararası sertifika olmakla beraber Dünya Doğayı Koruma Vakfı (WWF) tarafından da kabul görmektedir. Bir diğer geçerliliği yüksek olan sertifika sistemine ise Pan-Avrupa Orman

TREND 3

Sürdürülebilirlik

Birleşmiş Milletler 2030 yılına kadar 17 tane sürdürülebilir kalkınma amacı belirlemiştir. Bu amaçlar içerisinde orman ürünleri de yer almakta olup bu hususta Birleşmiş Milletler, karasal ekosistemlerin sürdürülebilir kullanımını korumak, geri yüklemek ve teşvik etmek, ormanları sürdürülebilir bir şekilde yönetmek, çölleşmeyle mücadele etmek ve arazi bozulmasını ve biyolojik çeşitlilik kaybını durdurmak konularını önceliklendirmiştir.

Korunan alanların kapsadığı her bir kilit biyolojik çeşitlilik alanının küresel ortalama yüzdesi, karasal alanlar için 2000'de %33,1 iken 2018'de %46,1'e, tatlı su alanları için 2000'de %30,5 iken 2018'de %43,2'ye ve dağlık alanlar için 2000'de %32,9 iken 2018'de %44.7'ye çıkmıştır.

Ormanlar: sel, kuraklık, toprak kayması gibi birçok doğal afet riskini azaltmada önemli bir role sahiptir.

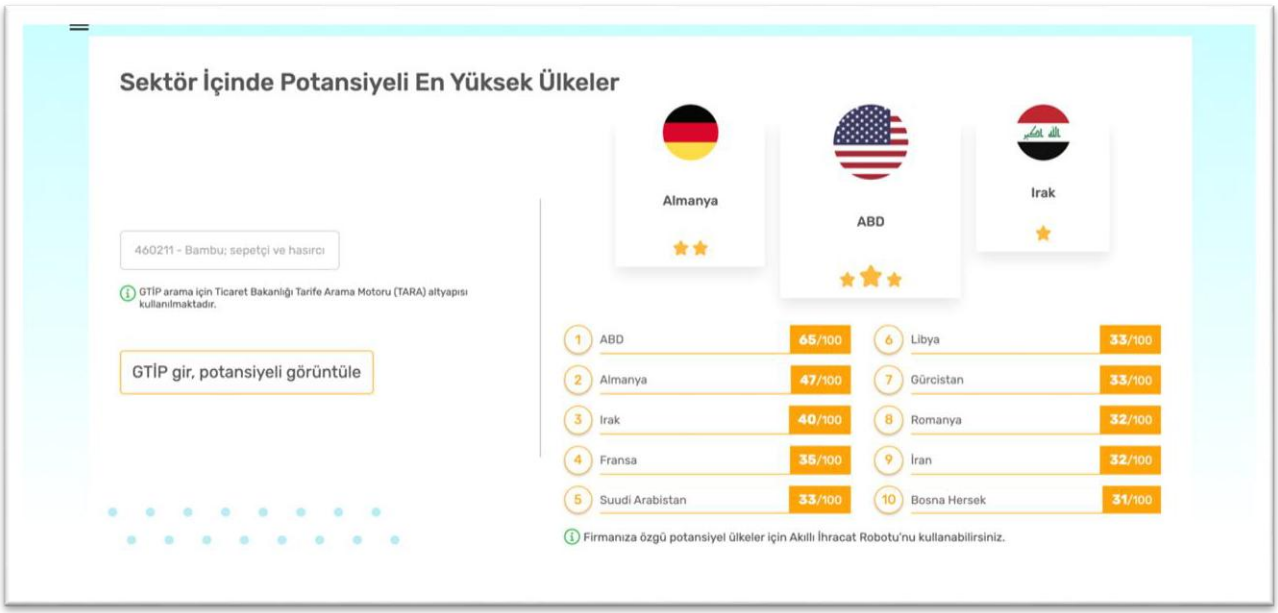
T.C. TİCARET BAKANLIĞI

Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

6.4 Sektör İçinde Potansiyeli En Yüksek Ülkeler

Sektör içinde potansiyeli en yüksek ülkeler bölümünde hangi ürünü hangi ülkeye ihraç edilmesi gerektiğiyle ilgili bilgilendirilme yapılması amaçlanmıştır.

GTİP kodunu girildikten sonra “GTİP gir, potansiyeli görüntüle” butonuna tıklanarak, o ürün için potansiyeli en yüksek 10 ülke listelenebilir.

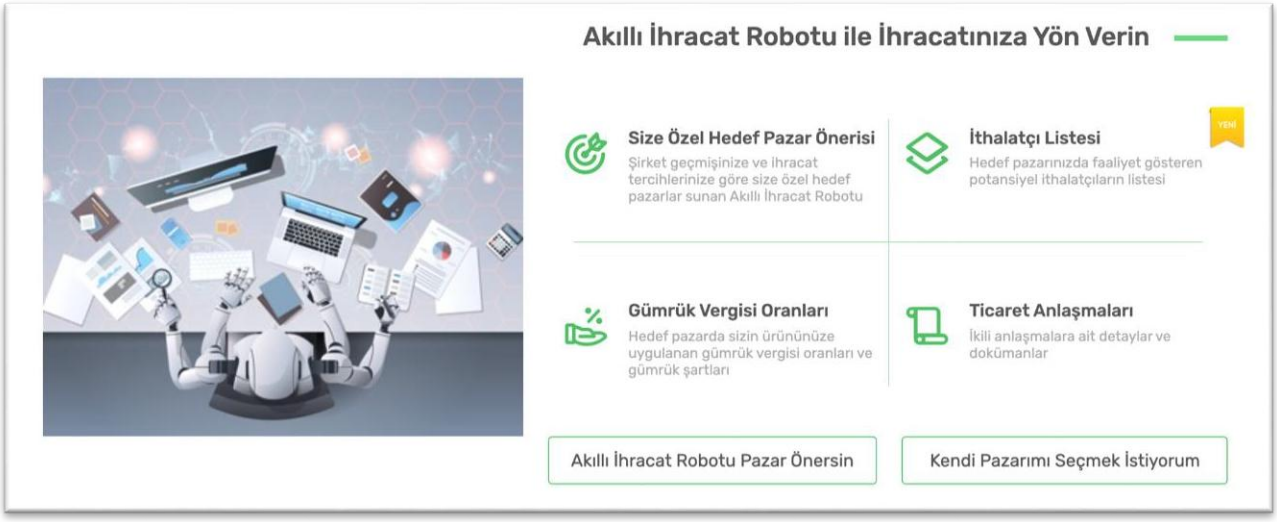


T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

6.5 Akıllı İhracat Robotu ile İhracatınıza Yön Verin

Akıllı İhracat Robotu ile ihracat stratejilerini kolaylıkla belirlenebilir. Eğer daha önce belirlenen bir pazarla ilgili bilgi alınmak isteniyorsa “Kendi Pazarımı Kendim Seçmek İstiyorum” butonuna tıklanarak Pazara Giriş Haritası sayfasına erişim sağlanabilir.

Eğer henüz Pazar seçimi yapılmamışsa, “Akıllı İhracat Robotu Pazar Önersin” butonuna tıklanarak Akıllı İhracat Robotu sayfasına erişim sağlanabilir.

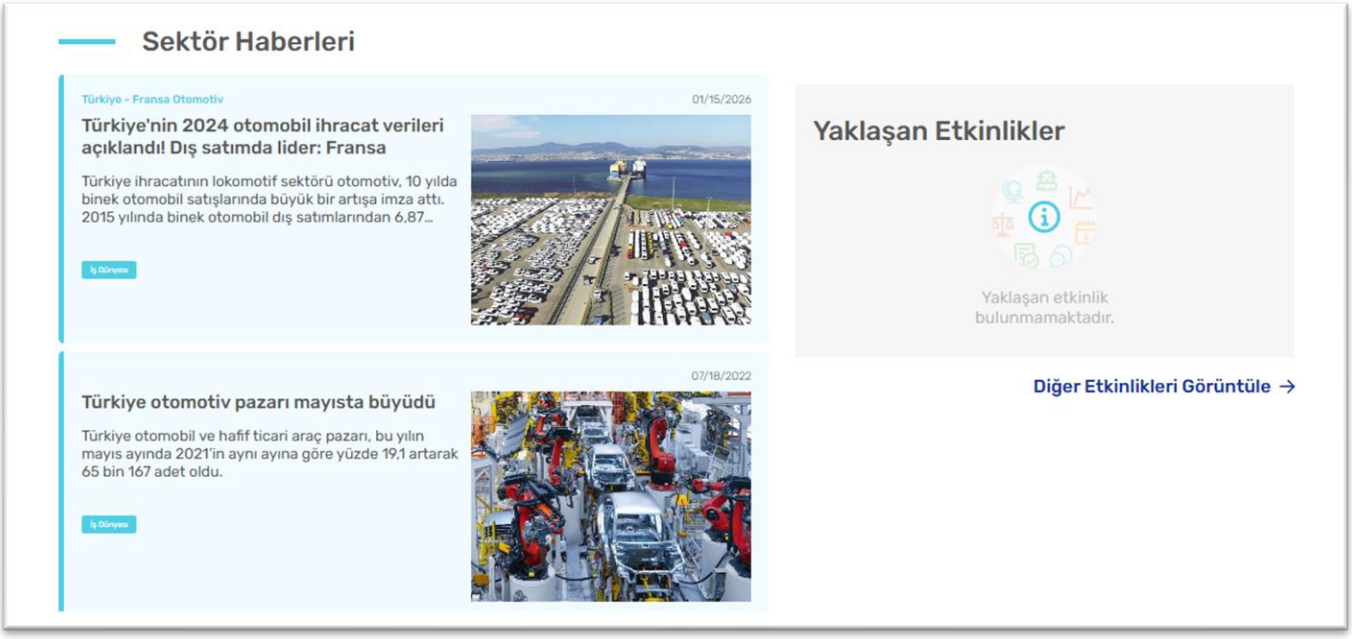


T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

6.6 Sektör Haberleri

Bu bölümde sektör hakkında güncel gelişmeleri içeren haberler ve sektöre özel yaklaşan etkinlikler yer almaktadır.
Haberlerin üzerine tıklanarak haber detay sayfalarına ve “Diğer Haberleri Görüntüle” butonuna tıklanarak “Haberler” sayfasına erişim sağlanabilir.

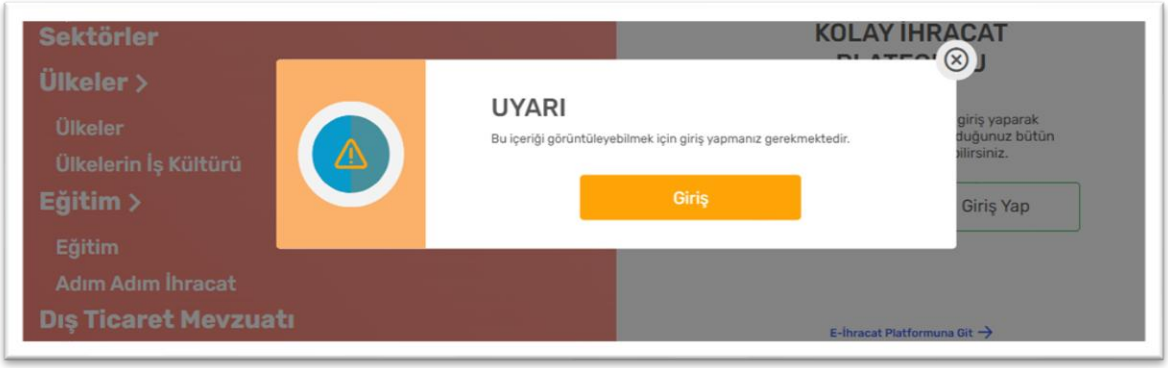
“Diğer Etkinlikleri Görüntüle” butonuna tıklanarak “Etkinlik” sayfasına geçiş yapılabilir.



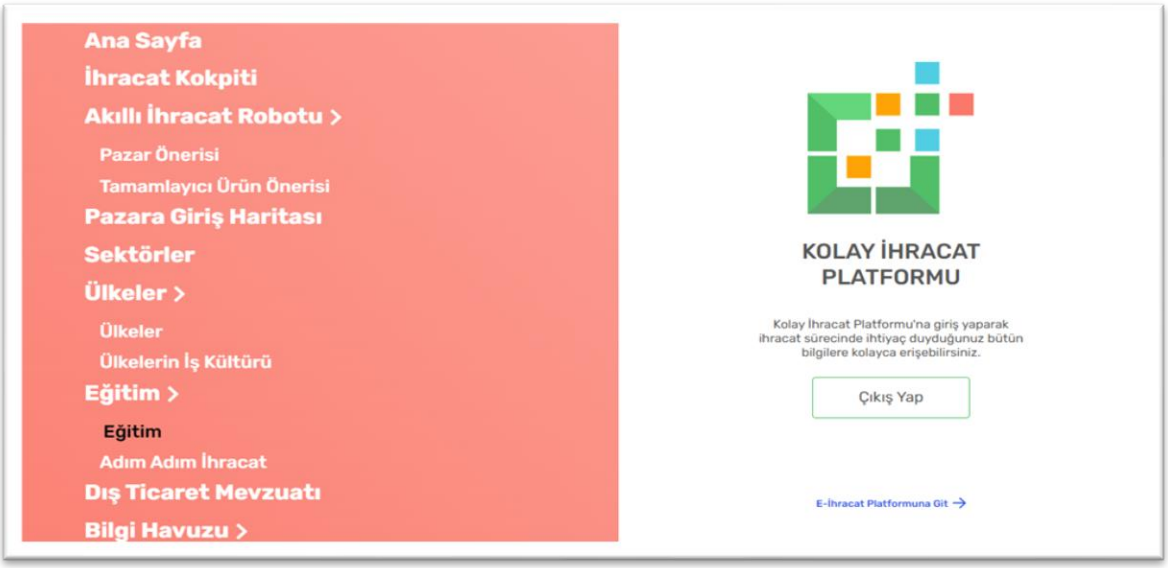
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

7. Eğitim Sayfası

Eğitim içeriklerine erişebilmek için platforma giriş yapılması gerekmektedir. İçeriği görüntüleyebilmeniz için giriş yapmanız gerektiğini belirten bir uyarı mesajı gösterilir. “Giriş” butonuna tıklayarak Kolay İhracat Platformu’na giriş yapabilir, çarpı butonuna tıklayarak şablon sayfasını görüntülemeye devam edebilirsiniz.

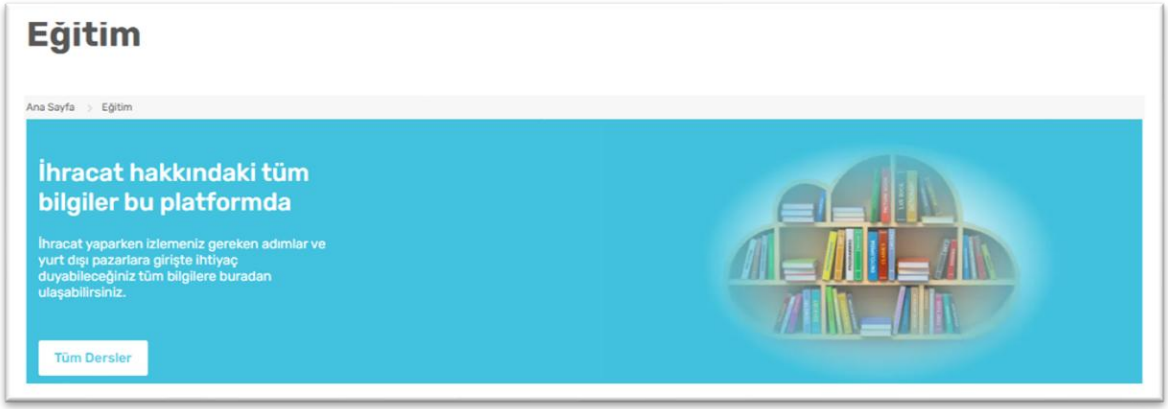


Açılan menüde “Eğitim” başlığının üzerine tıkladığınızda eğitim sayfasına erişebilirsiniz.

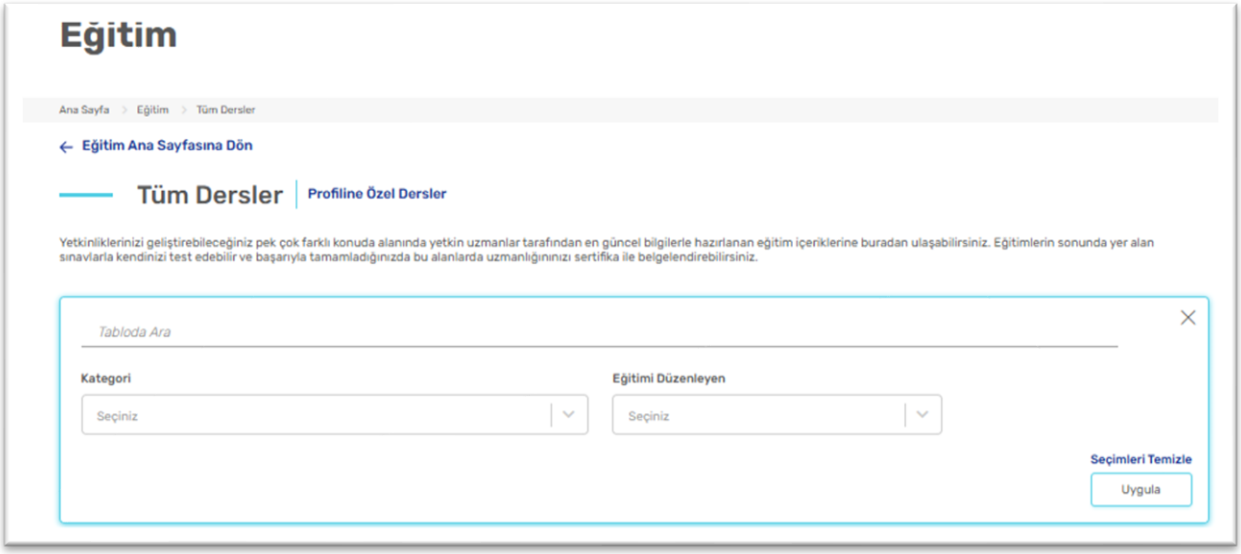


Eğitim ana sayfasında, ihracata ilişkin kapsamlı eğitim içeriklerine yönlendiren bir tanıtım alanı yer alır. Bu alanda bulunan “Tüm Dersler” butonu ile eğitim listelerine hızlı erişim sağlanabilir.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



Tüm Dersler sayfasında, kullanıcıların aradıkları eğitim içeriklerine daha hızlı ulaşabilmesi için filtreleme seçenekleri sunulmaktadır. Bu alanda eğitimler; kategoriye ve eğitimi düzenleyen kuruma göre filtrelenebilmektedir.



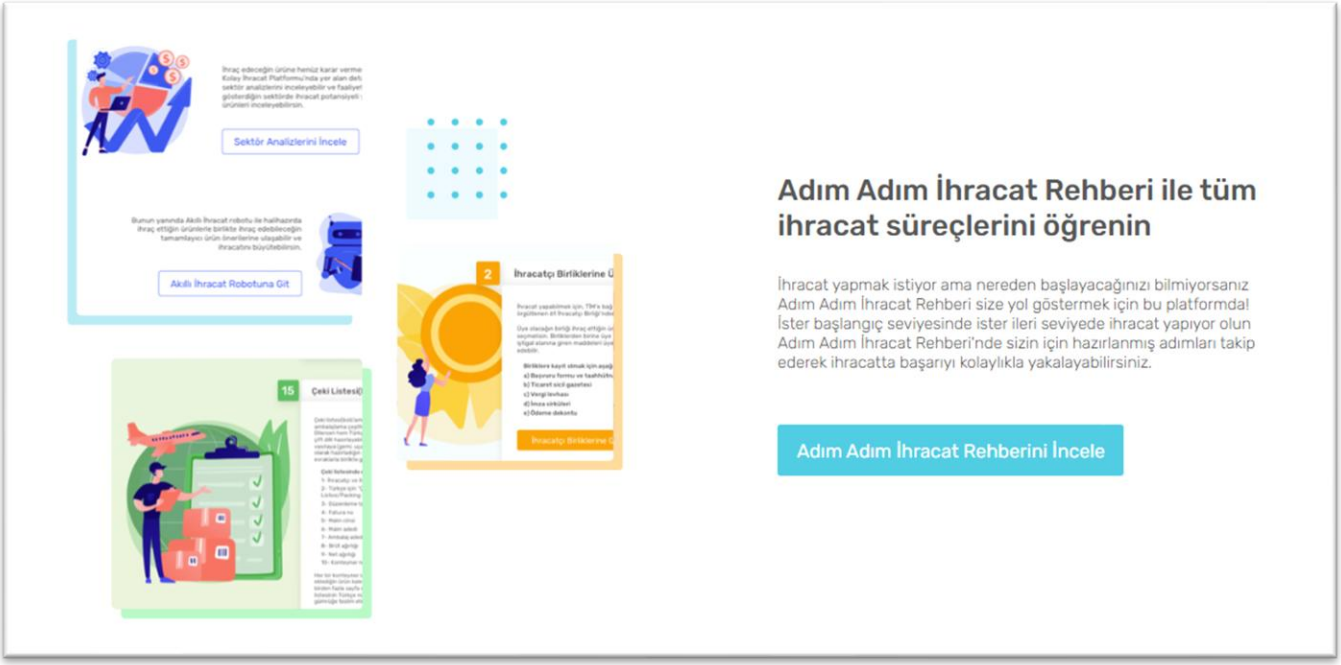
Kolay İhracat Platformu, Eğitim modülü ile size neler sunuyor? bölümü altında modülün sunduğu başlıca faydalar bir arada sunulmaktadır. Kullanıcılar; ihracat süreçleri, iş geliştirme, pazarlama ve dijitalleşme gibi farklı alanlarda hazırlanan güncel eğitim içeriklerine erişebilir. Platform üzerinden duyurulan canlı yayın eğitimlerine katılarak alanında uzman kişilerden anlık bilgi edinme imkânı bulur. Eğitimler sonunda gerçekleştirilen testlerin başarıyla tamamlanması halinde, Ticaret Bakanlığı tarafından verilen sertifikalar ile kazanımlar belgelendirilebilir. Ayrıca, alanında yetkin eğitmenler tarafından hazırlanan içerikler sayesinde kullanıcılar farklı konu başlıklarında bilgi ve yetkinliklerini geliştirebilir.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

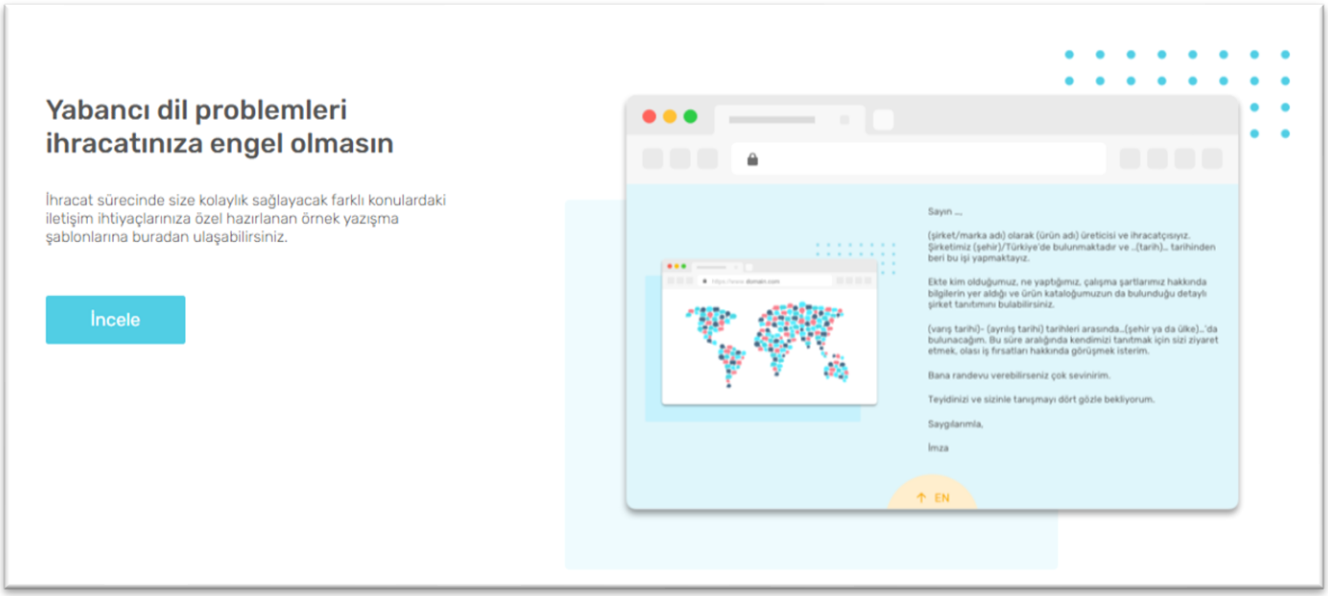
Eğitim içerikleri, kullanıcıların ihtiyaçlarına göre kategorilere ayrılmıştır. “Size uygun derse göz atın” alanında; Dijital, Temel Eğitim, Dış Ticaret, Dış Ticaret Uygulamaları ve Temel Dış Ticaret olmak üzere ana kategoriler yer almaktadır. Her kategori altında, ilgili konu başlıklarına ait eğitim kartları listelenir ve “Kategorideki Tüm Dersleri Gör” butonu aracılığıyla seçilen kategoriye ait tüm eğitimlere erişim sağlanabilir. Ayrıca, kullanıcı profiline göre önerilen eğitim içeriklerine ulaşmak için “Profiline Özel Dersleri Keşfet” butonu kullanılabilir.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Eğitim Modülü içerisinde yer alan Adım Adım İhracat Rehberi, ihracata yeni başlayacak veya sürecin tüm aşamalarını sistematik bir şekilde öğrenmek isteyen kullanıcılar için hazırlanmıştır. Bu rehber sayesinde ihracata nereden başlanacağı, süreç boyunca izlenmesi gereken adımlar ile temel kavramlar ve uygulamalar adım adım aktarılır. Rehbere, ilgili alanda bulunan “Adım Adım İhracat Rehberini İncele” butonu üzerinden erişim sağlanır.

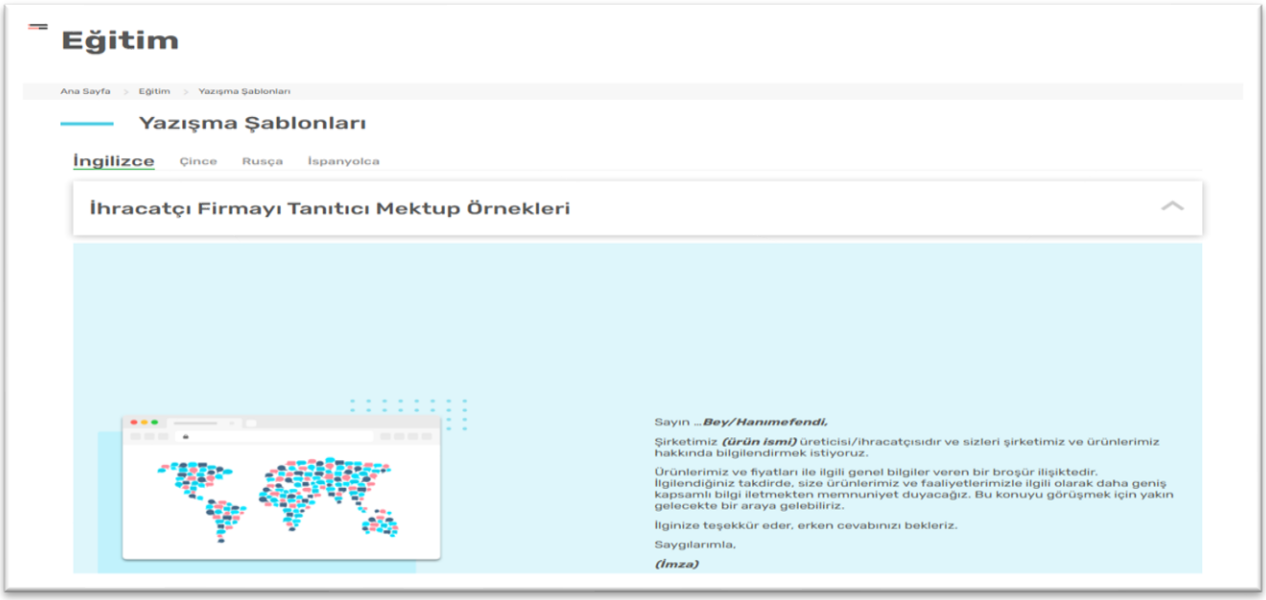


Eğitim modülü içerisinde yer alan “Yabancı dil problemleri ihracatınıza engel olmasın” başlıklı alanda, ihracat sürecinde sık kullanılan yazışma konularına ilişkin şablonlara yönlendirme yapılmaktadır. Alt bölümde yer alan “İncele” butonu aracılığıyla detaylı şablon ekranına geçiş sağlanır.



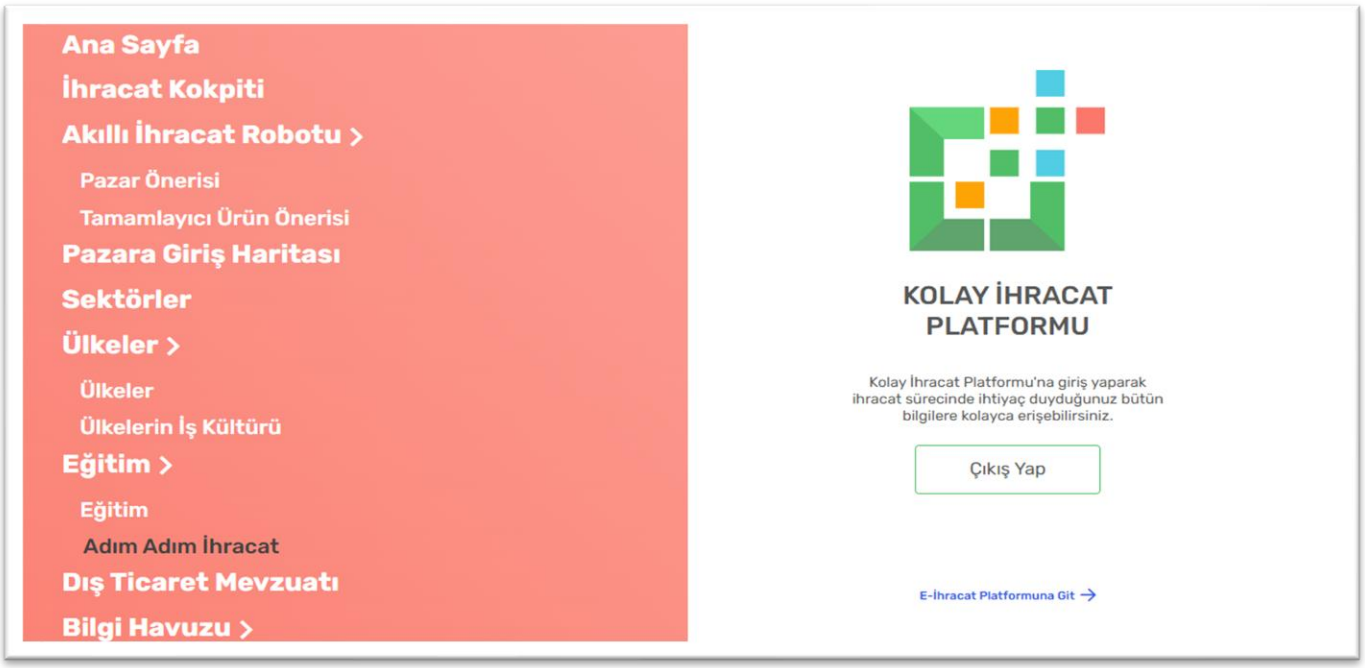
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Kullanıcı “İncele” butonuna tıkladığında, sistem otomatik olarak Yazışma Şablonları sayfasına yönlendirme yapar. Yazışma örnekleri, farklı dillerde sunulmak üzere sekmeler halinde listelenmiştir (İngilizce, Çince, Rusça, İspanyolca).



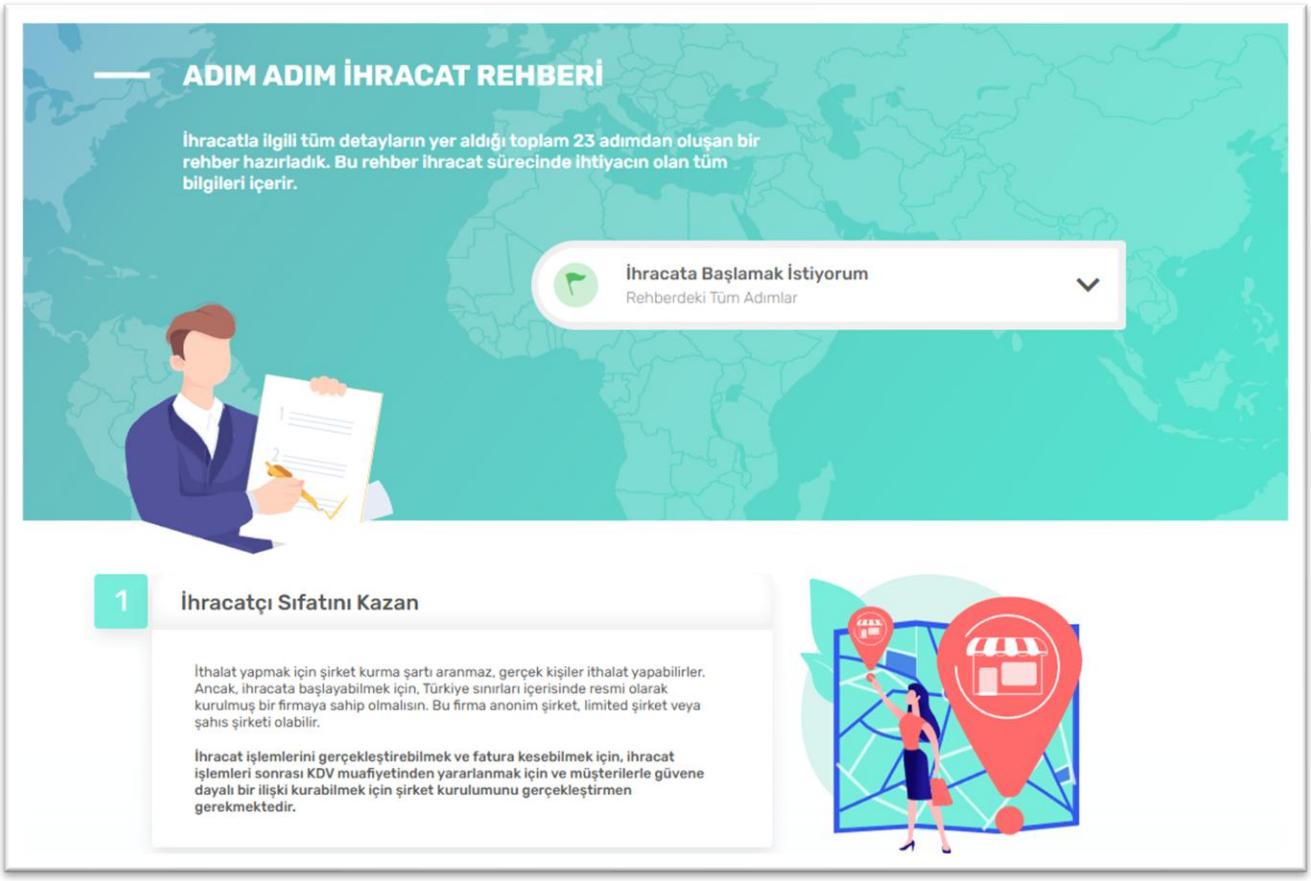
7.1 Adım Adım İhracat

Adım Adım İhracat Rehberi’ne platform üzerinden iki farklı erişim yolu bulunmaktadır. Kullanıcılar, Eğitim Sayfası üzerinde yer alan ilgili başlık aracılığıyla doğrudan Adım Adım İhracat modülüne yönlendirilebilir. Bunun yanı sıra, platform genelinde yer alan açılır menü (hızlı erişim alanı) üzerinden “Adım Adım İhracat” seçeneği tercih edilerek rehbere hızlı bir şekilde ulaşmak mümkündür.



T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Adım Adım İhracat Rehberi, ihracata başlamak veya mevcut ihracat faaliyetlerini geliştirmek isteyen firmalar için hazırlanmış, toplam 23 adımdan oluşan kapsamlı bir rehberdir. Rehber, ihracat sürecinin tüm aşamalarını sistematik ve anlaşılır bir şekilde kullanıcıya sunar.



“Adım Adım İhracat Rehberi” başlığı altında, rehberin amacı ve kapsamını açıklayan kısa bir bilgilendirme metni yer alır. Rehberin, ihracatla ilgili tüm detayları kapsayan 23 adımlık bütüncül bir yapı sunduğu belirtilir. Sağ tarafta yer alan açılır menü alanı ile kullanıcılar rehberdeki adımlara konu bazlı olarak erişebilir.

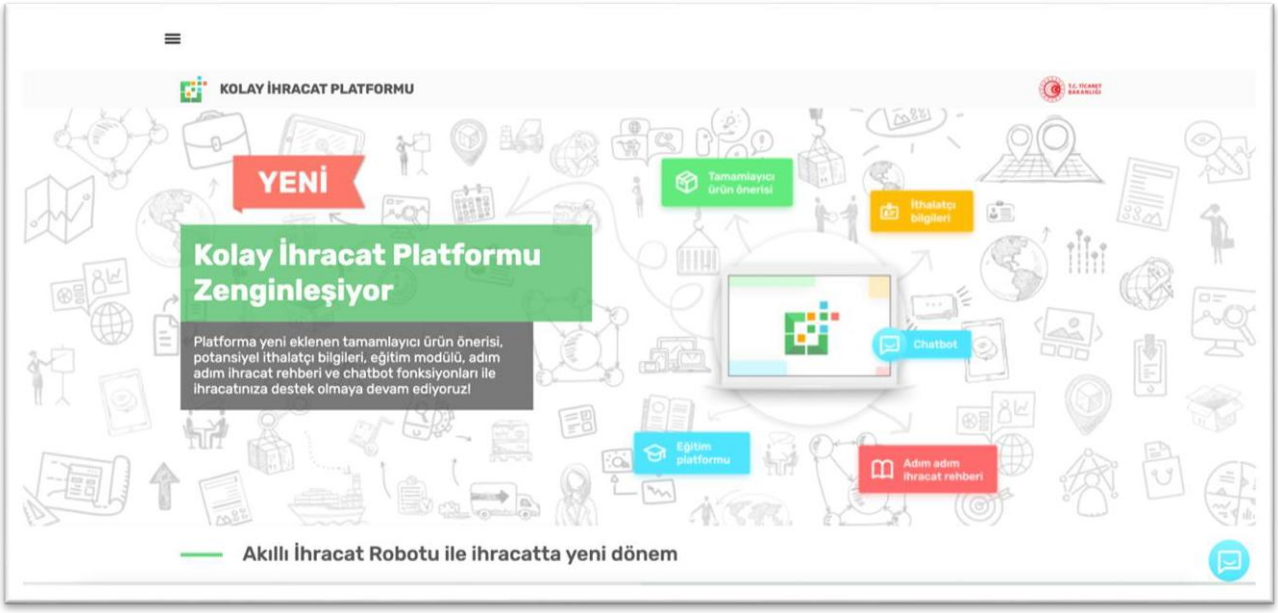
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Kullanıcılar, açılır menü üzerinden ihtiyaçlarına göre rehber adımlarını seçebilir. Menüde yer alan seçenekler; ihracata yeni başlamak isteyen kullanıcıların rehberdeki tüm adımlara erişmesini, ihracatını artırmak isteyenlerin ihracat hacmini büyütmeye yönelik belirli adımlara yönlendirilmesini, yeni pazarlara açılmak isteyenlerin pazar araştırması ve hedef ülke seçimine odaklanan içeriklere ulaşmasını sağlar. Ayrıca ihracat sözleşmelerinde dikkat edilmesi gereken hususlara ilişkin hukuki süreçleri ele alan adımlar ile ihracatta gerekli belgeler ve resmi işlemler hakkında bilgi sunan adımlar da bu menü aracılığıyla görüntülenebilir. Bu yapı sayesinde kullanıcılar, rehberi baştan sona takip edebileceği gibi yalnızca ihtiyaç duydukları konulara da hızlı ve kolay şekilde erişebilir.

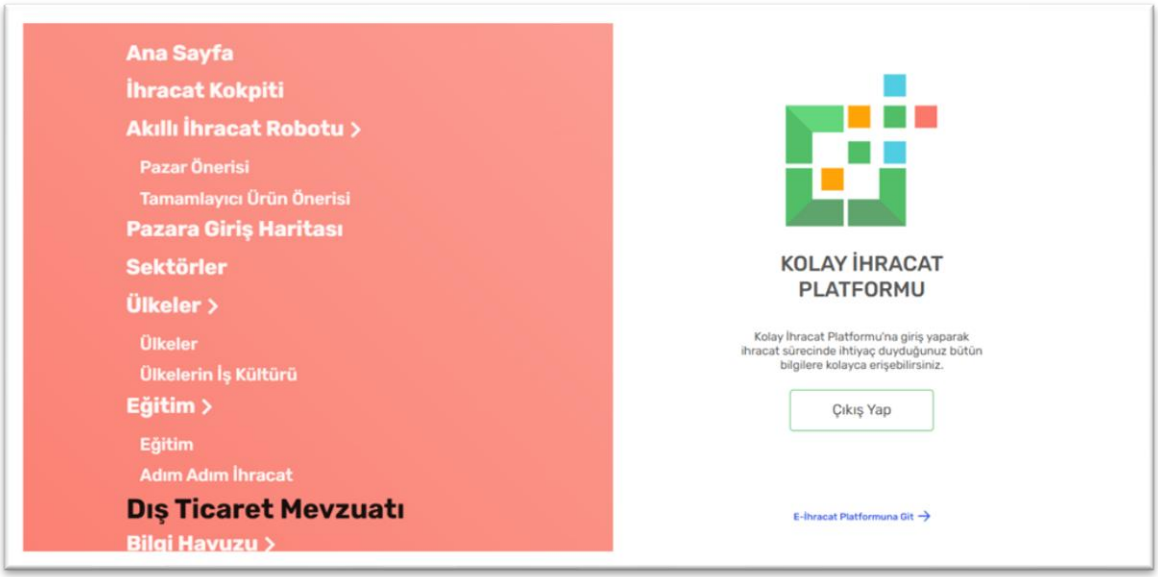
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

8. Mevzuat Sayfası

“Dış Ticaret Mevzuatı” sayfasına erişmek için Kolay İhracat Platformu açılış sayfasının sol üstünde bulunan menü butonuna tıklayınız.

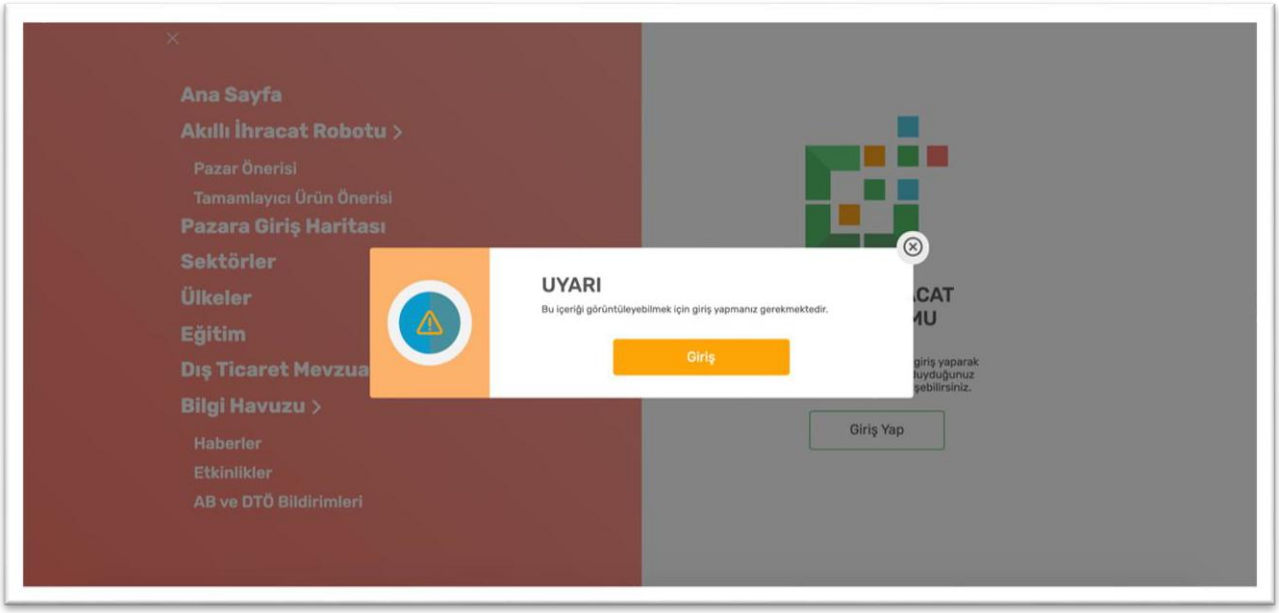


Açılan menüde “Dış Ticaret Mevzuatı”na tıklayınız.

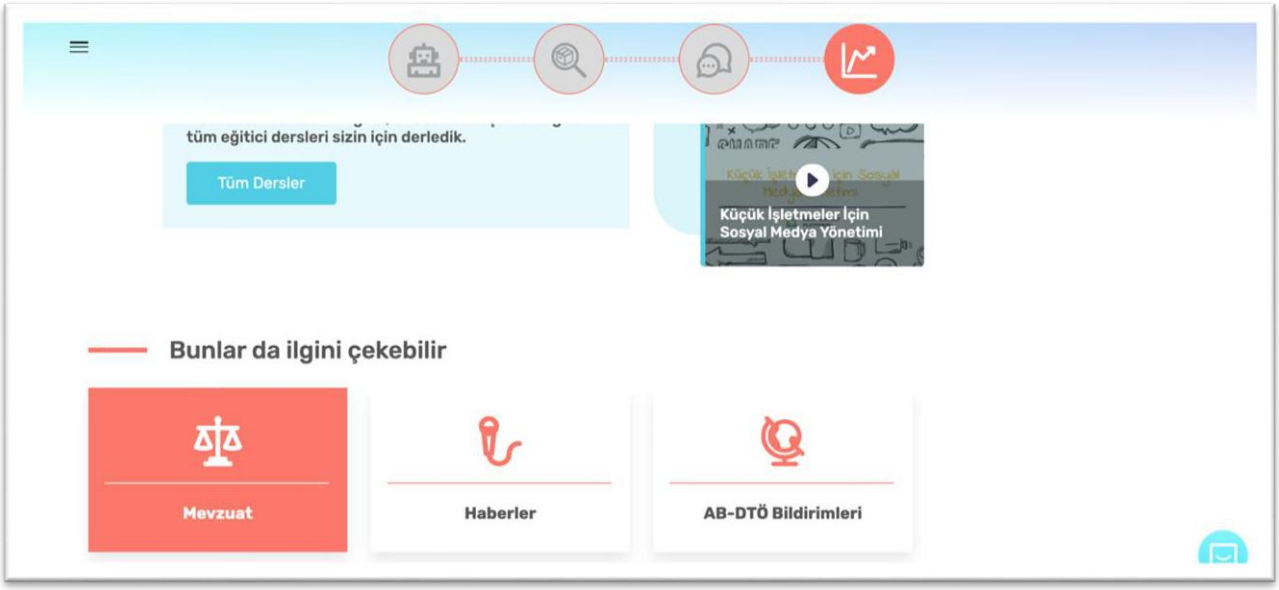


Mevzuat modülüne erişim için giriş yapılması gerekmektedir.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

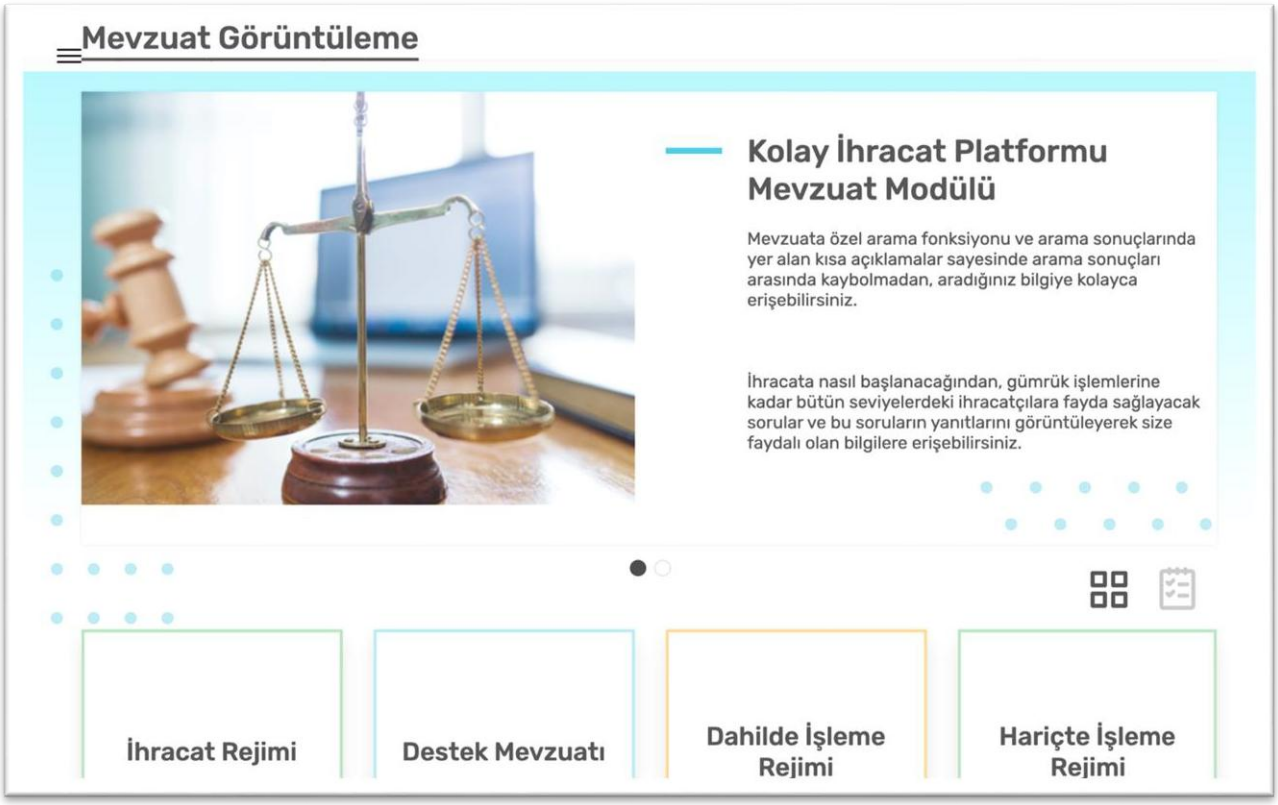


Menüden erişime alternatif olarak “İhracat Kokpiti” sayfasının en altında bulunan “Mevzuat” kutucuğuna tıklayarak da “Dış Ticaret Mevzuatı” sayfasına erişebilirsiniz.



Açılan “Mevzuat Görüntüleme” sayfası aşağıdaki görseldeki gibidir.

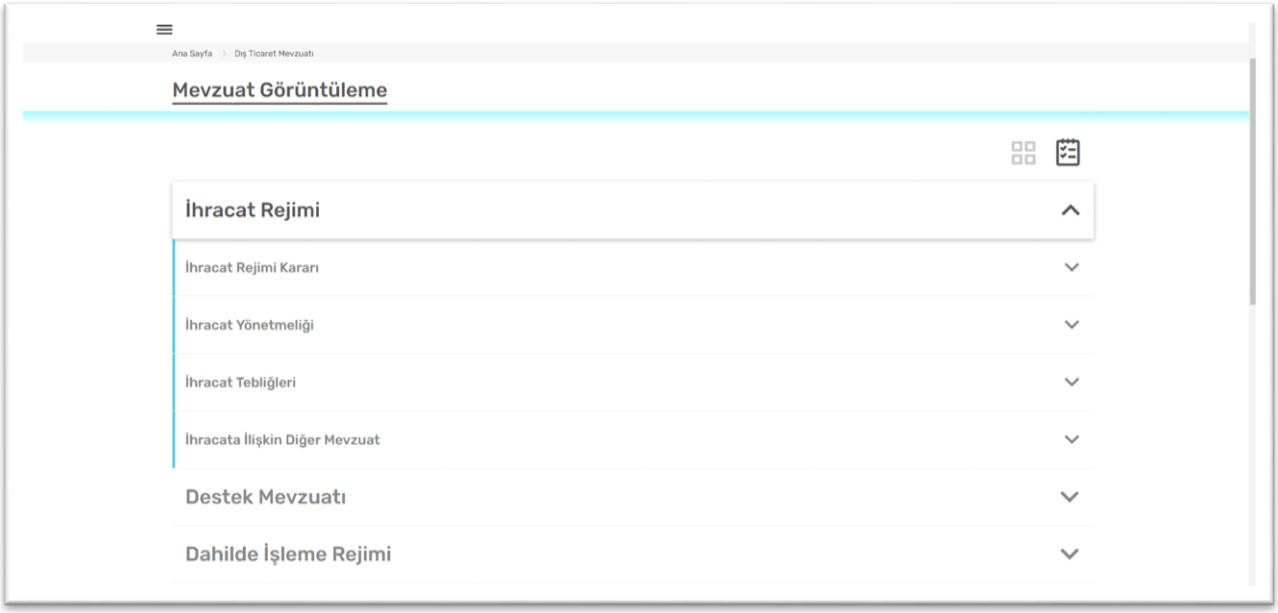
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



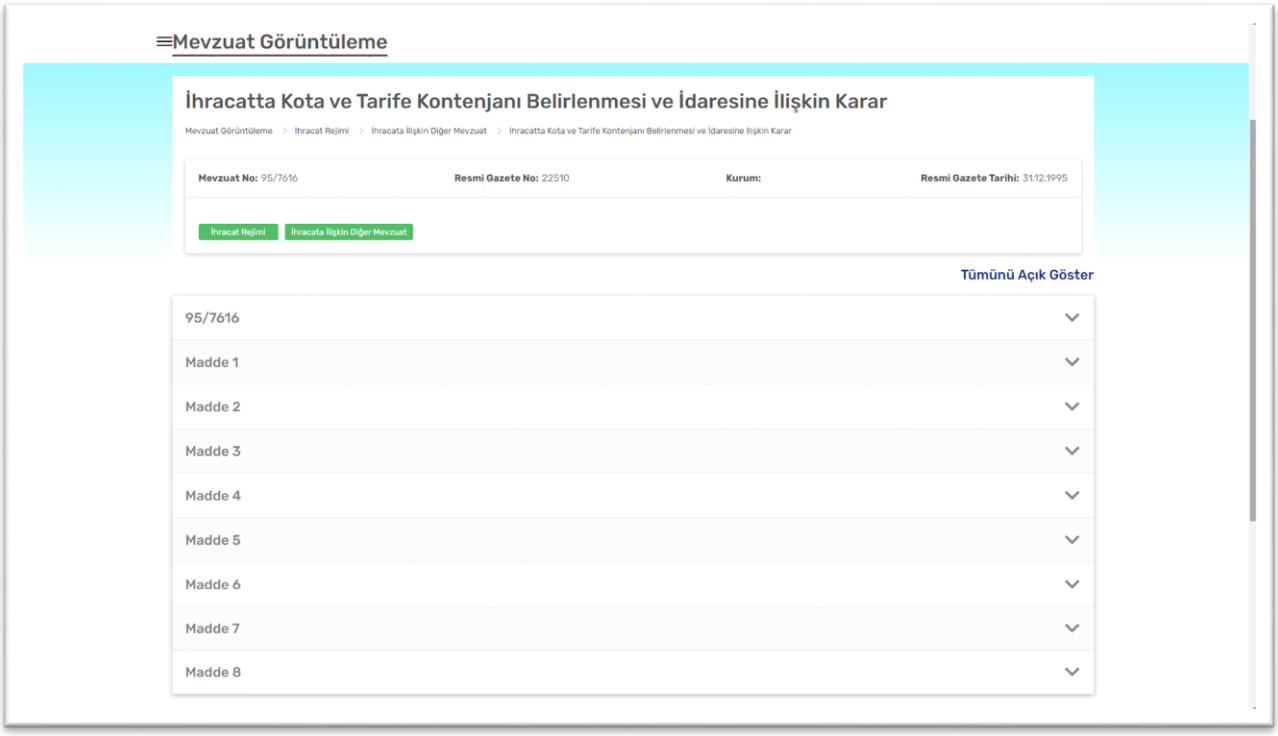
Sayfa aşağı kaydırıldığında ilgili ana başlıkların olduğu kısım görüntülenir. Sağ üstte bulunan ikonlar yardımıyla menü görünümü değiştirilebilir.

Bilgisine ulaşmak istediğiniz ana başlığın üzerine tıklandığında mevzuatla ilgili yayımlanmış kanun, yönetmelik, karar ve tebliğ alt başlıklar görüntülenir.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



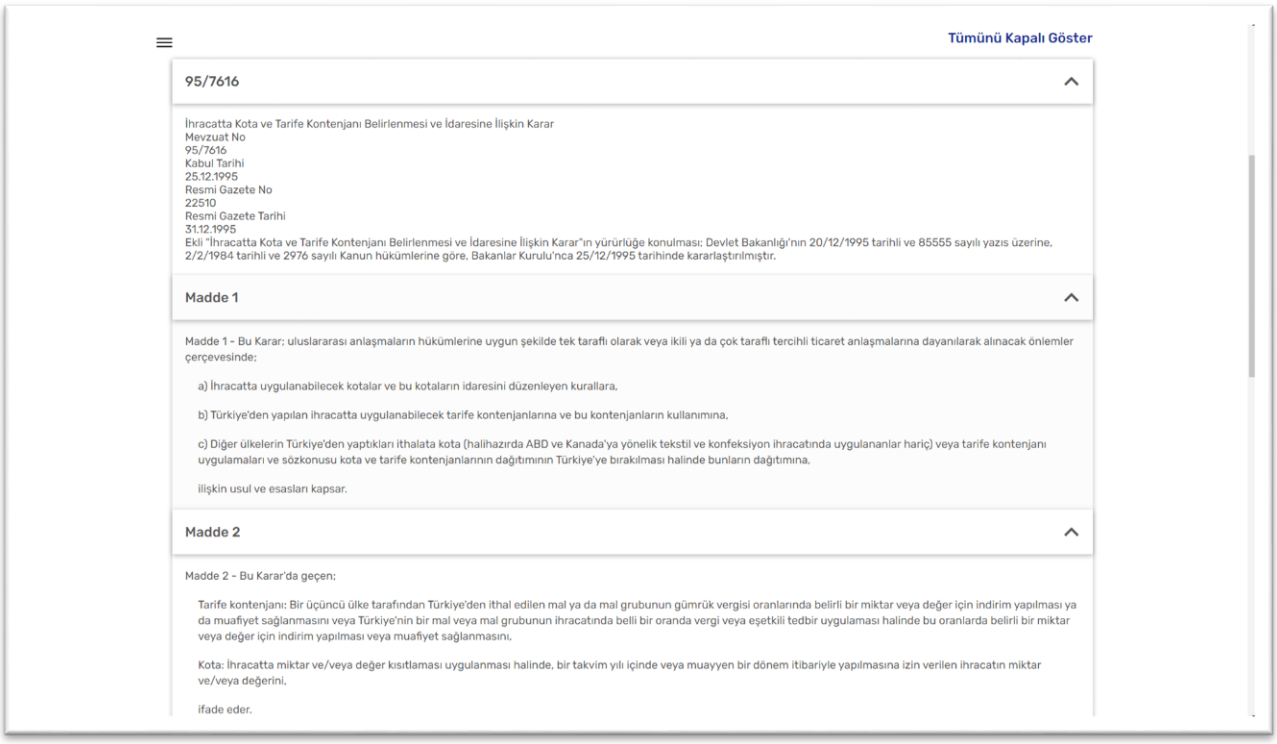
Detaylarını görüntülemek istediğiniz başlığı fareniz ile seçerek kapsamını görebileceğiniz detay sayfasına ulaşabilirsiniz.



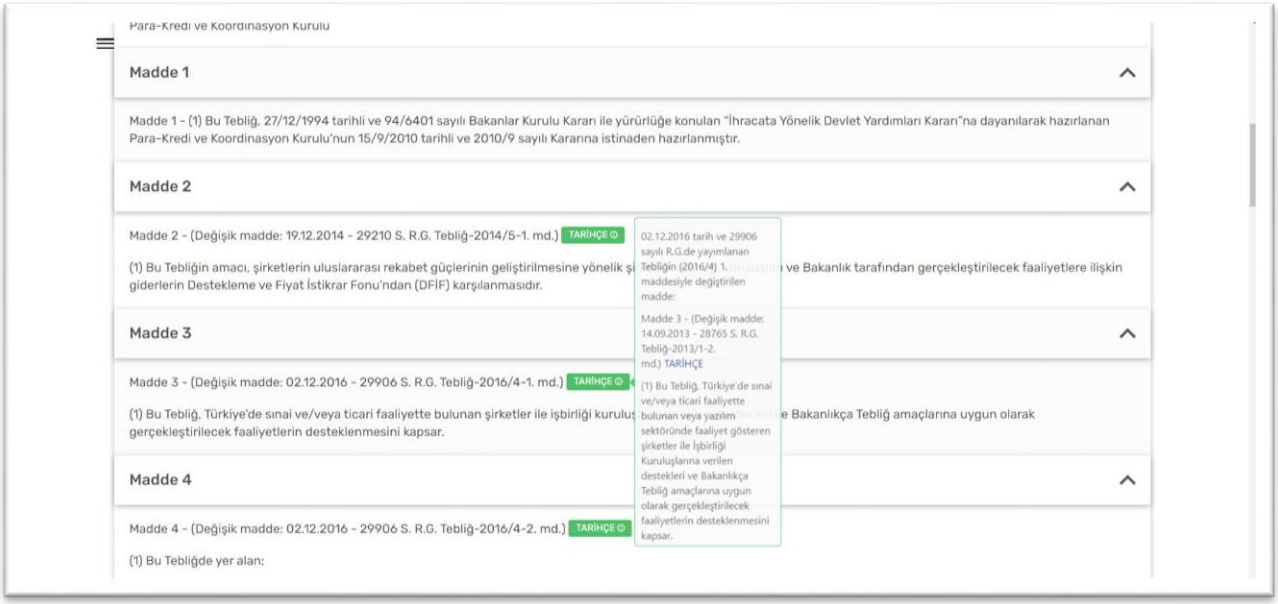
Detay sayfasında mevzuat kapsamında yer alan içerikler maddeler halinde gösterilir. Sağ üst köşede yer alan “Tümünü Açık Göster” yazısına tıklayarak tüm maddeleri aynı anda açık olarak

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

görüntülenebilir ya da seçtiğiniz maddenin üzerine tıklayarak sadece o maddeyi görüntüleyebilirsiniz.



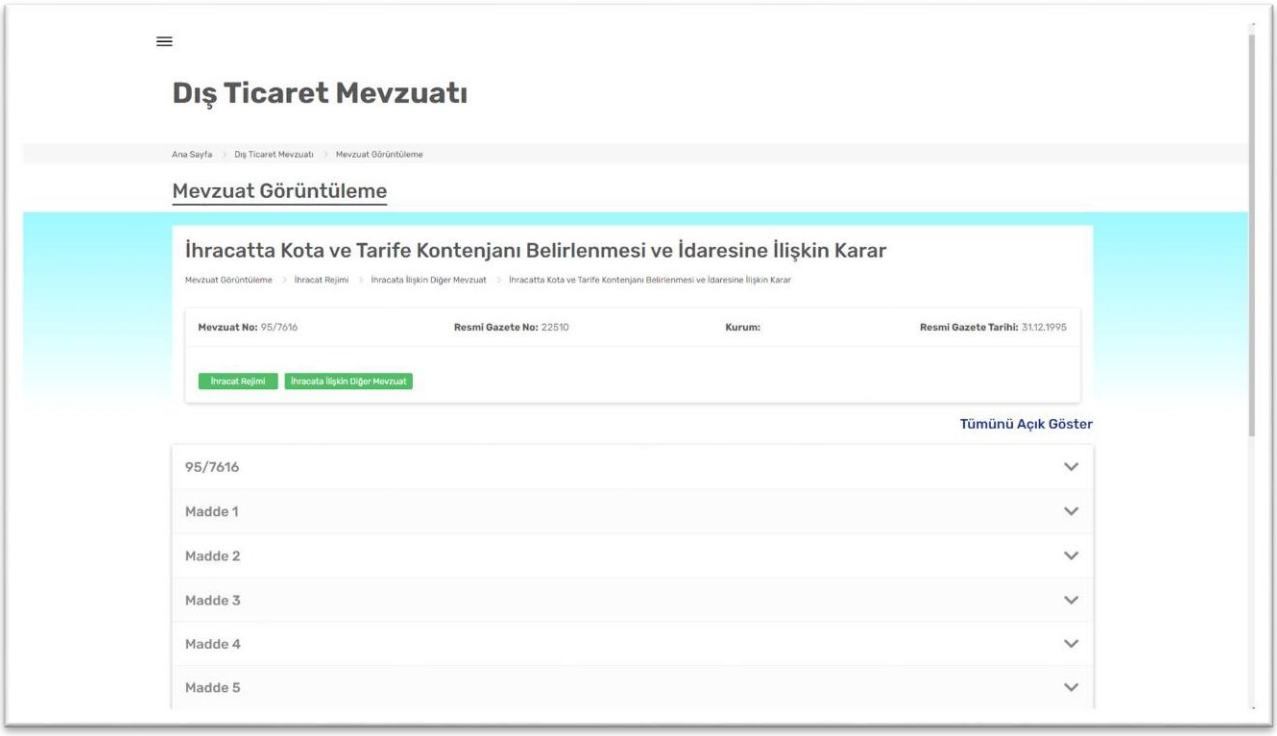
Maddelerin içinde "i" harfi bulunan bilgilendirme kutularının üzerine gelindiğinde ilgili ek bilgi görüntülenir.



T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

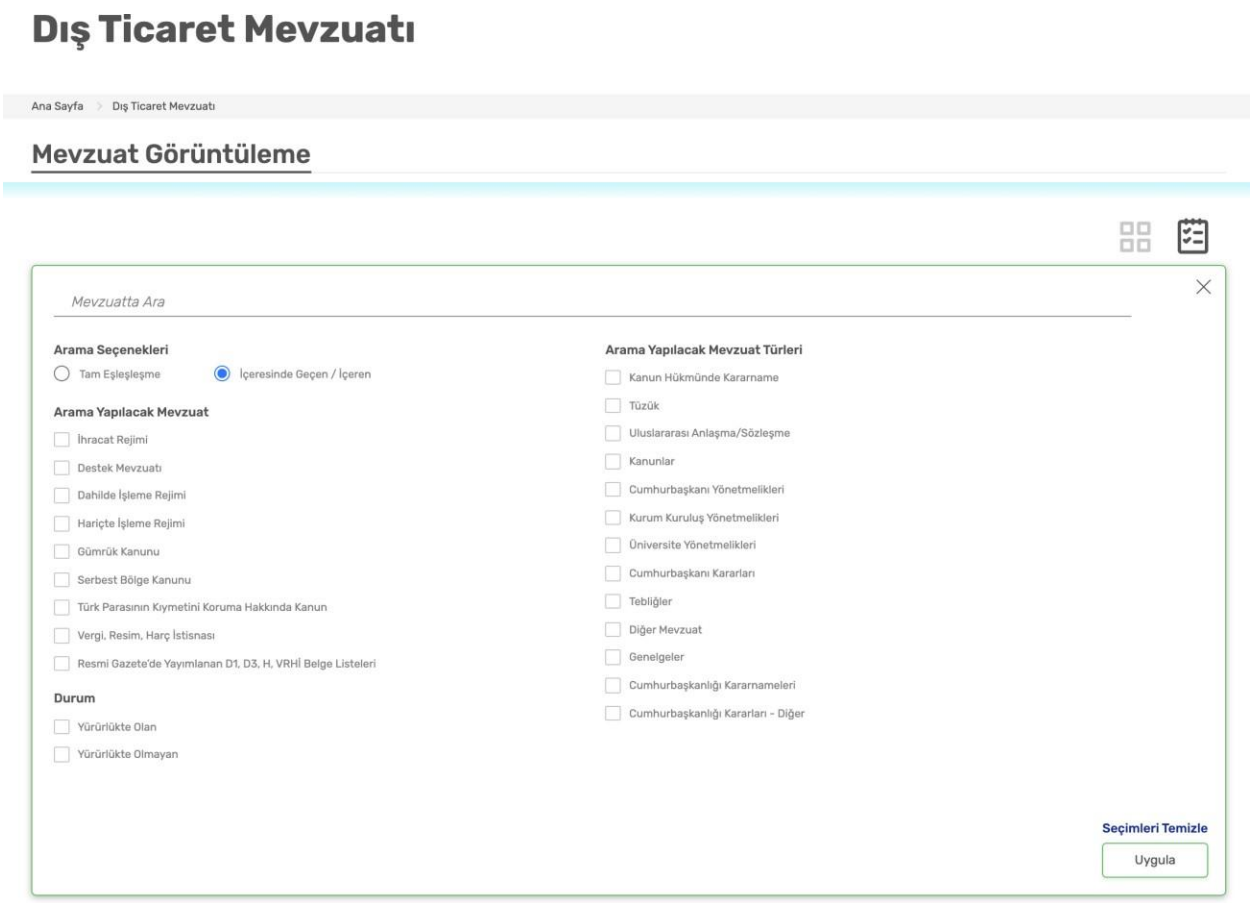
Sağ üst köşede bulunan “Tümünü Kapalı Göster” linkine tıklayarak görüntülenen tüm maddeler kapatabilir ya da sadece seçtiğimiz maddenin başlığına tıklayarak kapatabilirsiniz. Mevzuata ilişkin bir ek doküman var ise detay sayfasında, maddelerin sonunda gösterilmektedir.

Bir önceki adıma dönmek için ilgili mevzuat başlığının altında yer alan sayfa adımlarına tıklayabilirsiniz.



T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Mevzuatlar arasında arama yapmak için sayfanın üst kısmında yer alan filtreleme alanında yer alan aram çubuğu kullanabilirsiniz. Aramayı detaylandırmak için alt kısımda yer alan arama seçeneği, mevzuat türü, mevzuat konusu ve durum kısmında seçimler yaparak aramanızı derinleştirebilirsiniz. Yeni bir arama yapmadan önce “Seçimleri Temizle” butonuna tıklayınız.

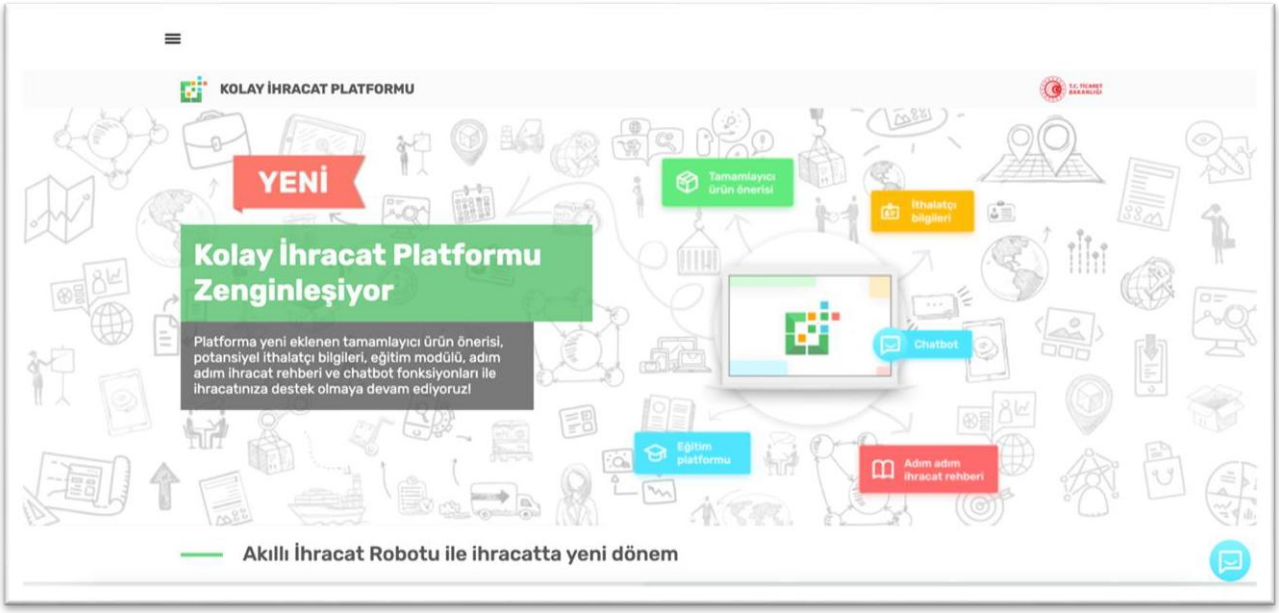


9. Bilgi Havuzu

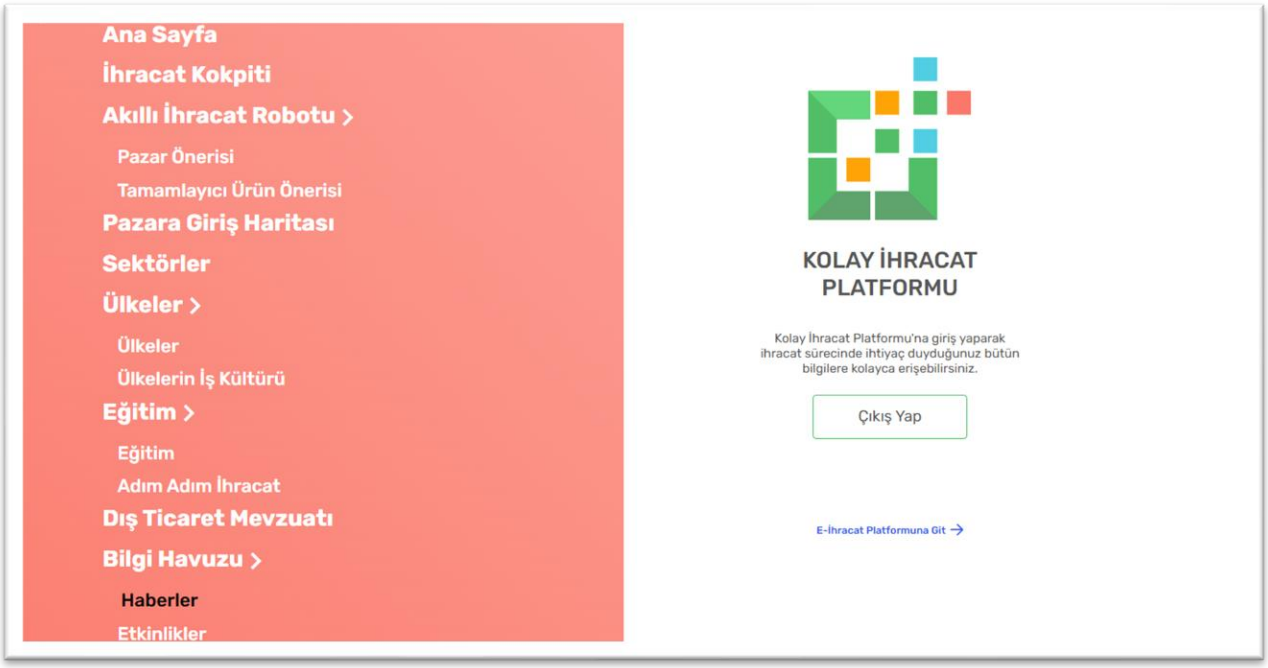
9.1 Haberler Sayfası

Kolay İhracat Platformu açılış sayfasının sol üstünde bulunan menü butonuna tıklayınız.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

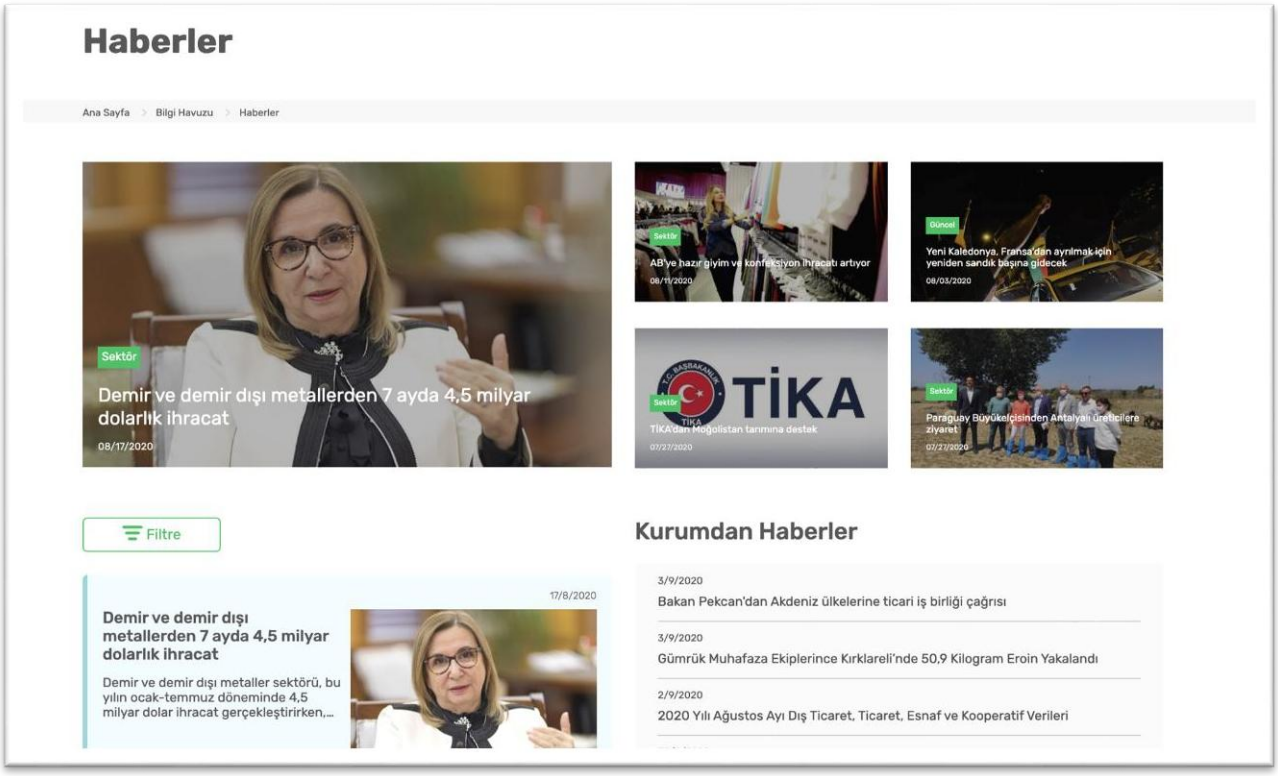


Açılan menüde “Haberler” yazısının üzerine tıklayarak haber sayfasına erişebilirsiniz.



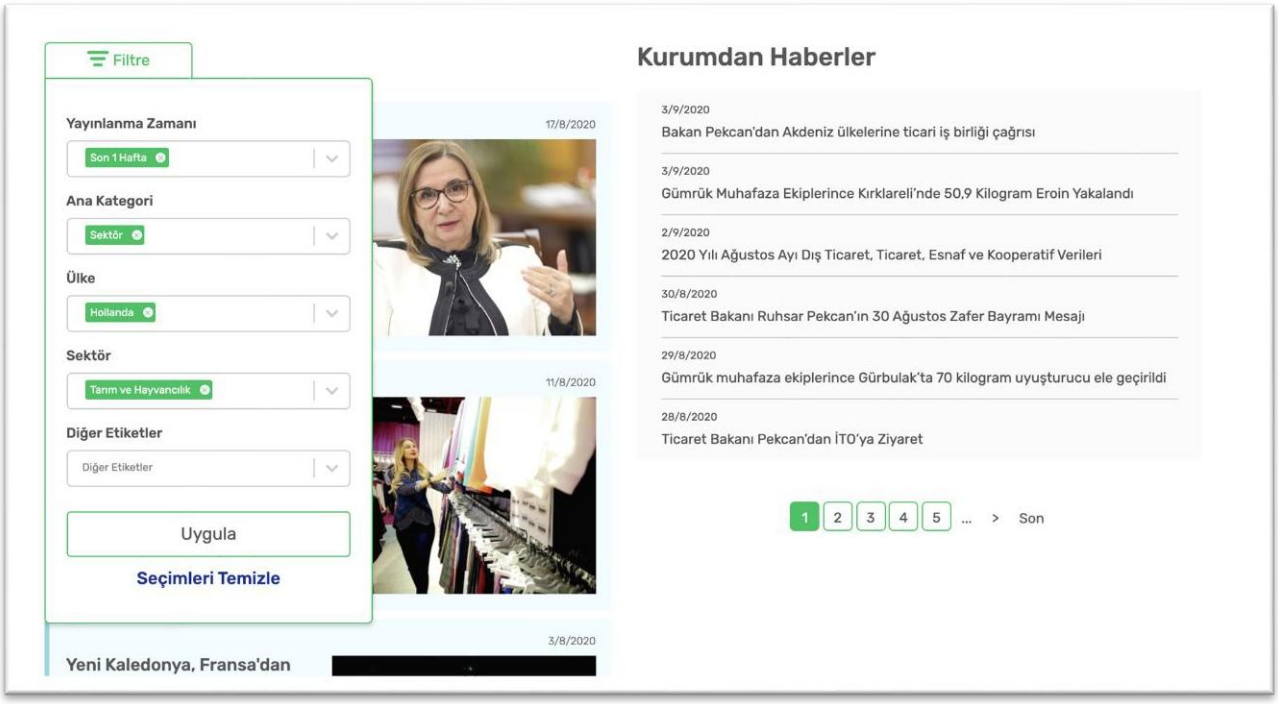
Haberler sayfası ile farklı ülkeler ve çeşitli sektörlerde yaşanan gelişmelere ve Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı’nın paylaştığı haberlere kolaylıkla ulaşabilirsiniz. Haberler sayfasında filtreleme yapılabilir.

Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



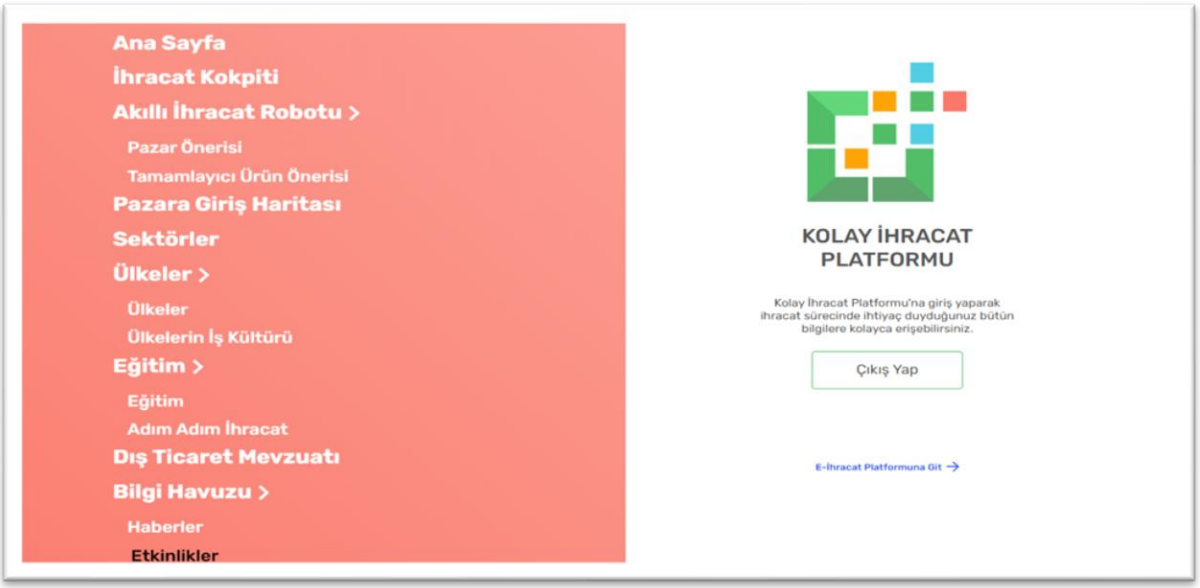
Filtreleme yapmak için öncelikle “Filtre” butonuna tıklayınız. Daha sonra en az 1 tercihinizi filtre kutusunun sağında bulunan oklara tıklayarak yapınız. Seçim tamamladıktan sonra “Uygula” butonuna tıklayarak arama tercihlerinize göre filtreleyebilirsiniz. Yeni bir arama ile devam etmek için önce “Seçimlerimi Temizle” butonuna tıklanması gerekmektedir.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



9.2 Fuarlar ve Heyetler Sayfası

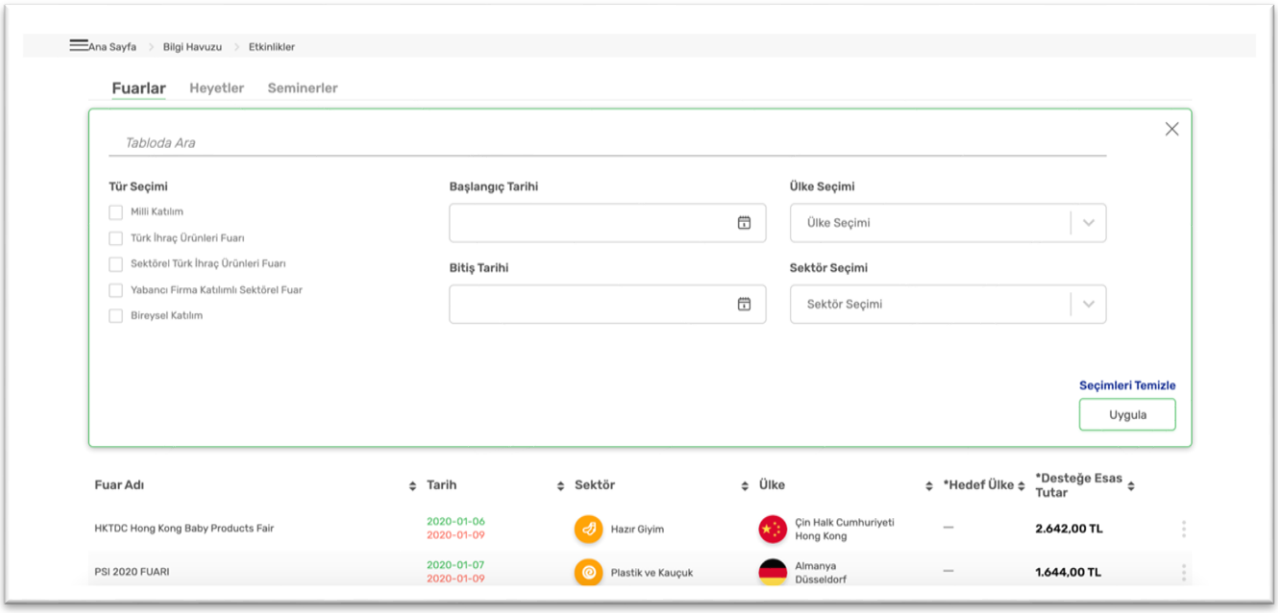
Kolay İhracat Platformu açılış sayfasının sol üstünde bulunan menü butonuna tıklayınız. Açılan menüde “Etkinlikler” yazısının üzerine tıkladıktan sonra etkinlikler sayfasına erişebilirsiniz.



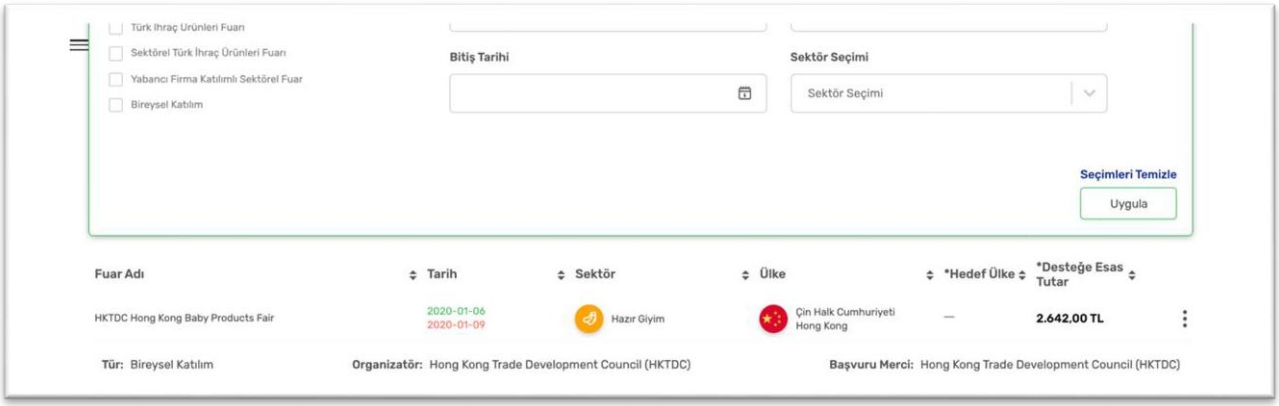
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Etkinlikler sayfasının üst kısmında bulunan sekmeleri kullanarak Fuarlar, Heyetler ve Seminerler'i görüntüleyebilirsiniz. Fuarların yer aldığı liste, fuar türüne, başlangıç ve bitiş tarihine, fuarın gerçekleşeceği ülkeye ve sektöre göre filtrelenebilir. Bunun yanında sağ üstte bulunan arama kutusu ile fuar listesinde yer alan bilgiler içerisinde arama yapabilirsiniz. Bunun için istenilen tercihler yapılmalı, sonrasında "Uygula" butonuna tıklanmalıdır. Yeni bir arama yapmak için "Seçimleri Temizle" butonuna tıklanmalıdır.

Her bir fuar için her satırda fuarın adı, başlangıç ve bitiş tarihi, ülkesi, varsa hedeflediği ülkeler ve destek tutarı bilgileri yer alır.



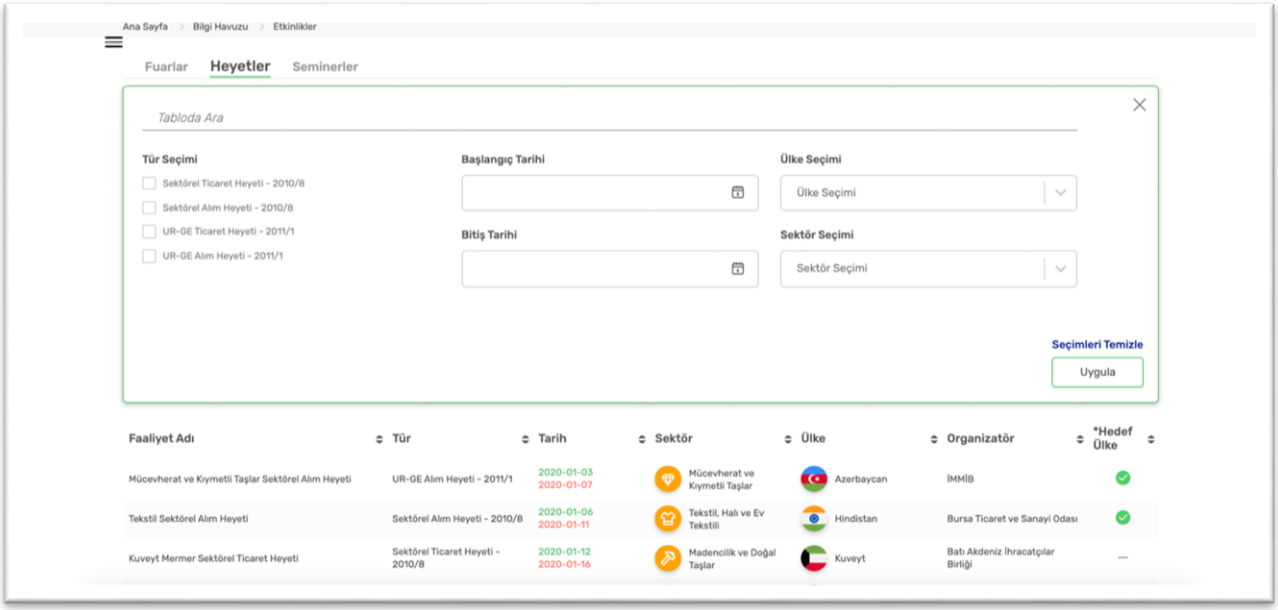
Fuarlar sekmesinde, fuar isimlerinin bulunduğu satırların sonunda "üst üste üç nokta" butonu bulunmaktadır. Bu butona tıklanarak seçilen fuarla ilgili ayrıntılı bilgi alınabilir.



T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Heyetlerin yer aldığı liste, heyet türü, başlangıç- bitiş tarihi, gerçekleştirilecek ülke ve sektöre göre filtrelenebilir. Bunun yanında sağ üstte bulunan arama kutusu ile heyet listesinde yer alan bilgiler içerisinde arama yapabilirsiniz. Bunun için istenilen tercihler yapılmalı, sonrasında “Uygula” butonuna tıklanmalıdır. Yeni bir arama yapmak için “Seçimleri Temizle” butonuna tıklanmalıdır.

Her bir heyet için her satırda faaliyet adı, türü konusu, başlangıç ve bitiş tarihi, ilgili sektör, ülke, organizatör ve hedef ülke bilgileri yer alır.

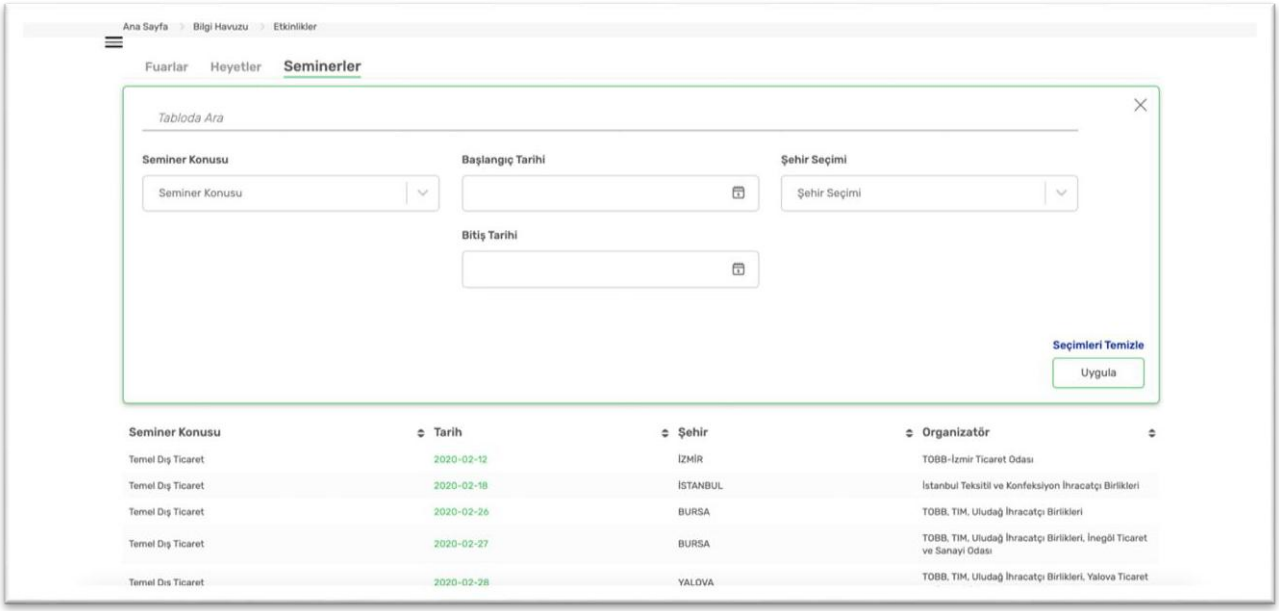


9.3 Seminerler

Seminerlerin yer aldığı liste, seminer konusu, başlangıç- bitiş tarihi ve gerçekleştirilecek şehre göre filtrelenebilir. Bunun yanında sağ üstte bulunan arama kutusu ile seminer listesinde yer alan bilgiler içerisinde arama yapabilirsiniz. Bunun için istenilen tercihler yapılmalı, sonrasında “Uygula” butonuna tıklanmalıdır. Yeni bir arama yapmak için “Seçimleri Temizle” butonuna tıklanmalıdır.

Her bir seminer için her satırda seminer konusu, başlangıç tarihi, şehri, organizatör bilgileri yer alır.

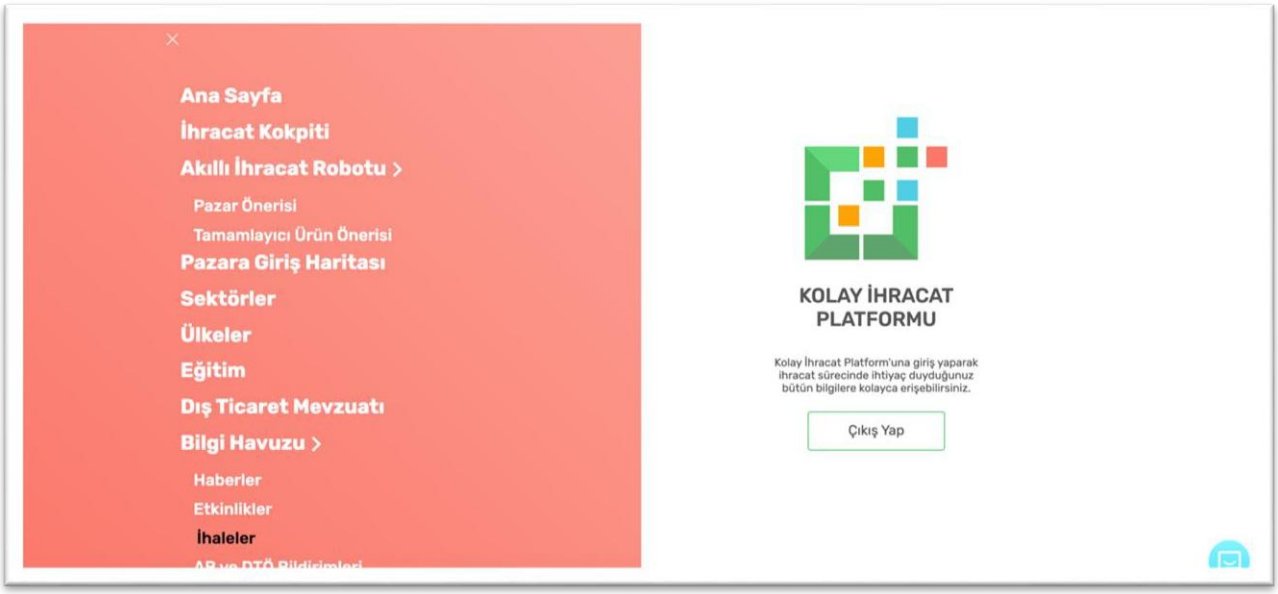
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



9.4 İhaleler

İhaleleri görüntüleyebilmeniz için kurumsal kullanıcı olarak giriş yapmanız gerekmektedir. Giriş yaptıktan sonra menüden “İhaleler” yazısına tıklayarak Kolay İhracat Platformu açılış sayfasının sol üstünde bulunan menü butonuna tıklayınız. Açılan menüde “İhaleler” yazısının üzerine tıkladıktan sonra ihaleler sayfasına erişebilirsiniz.

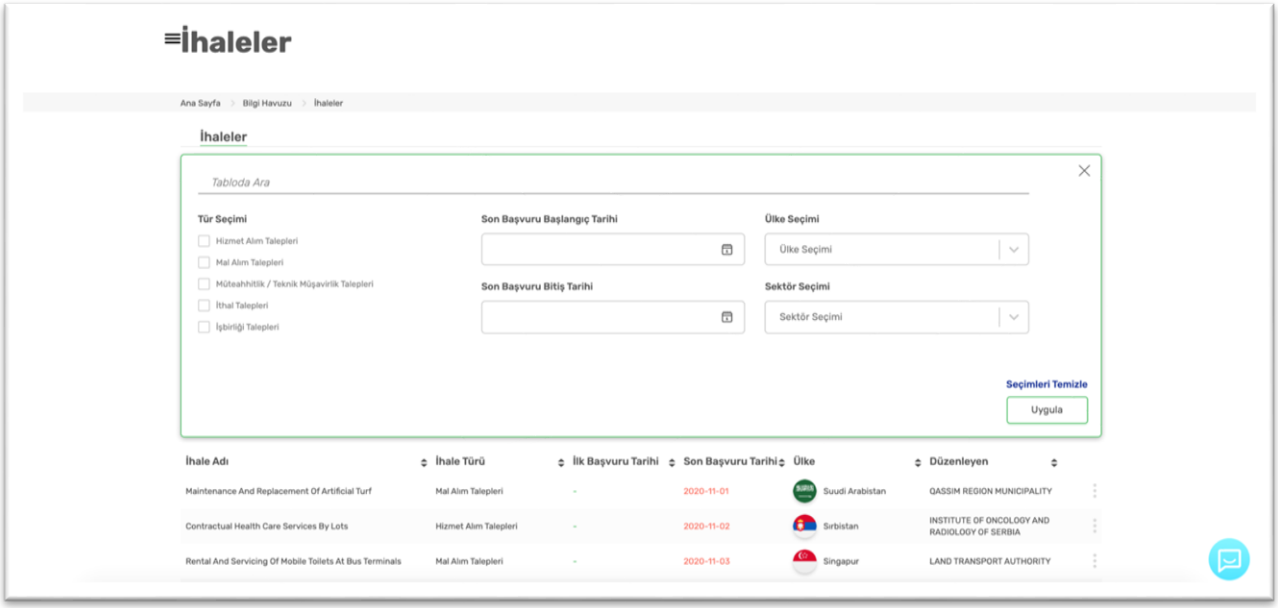
.



T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

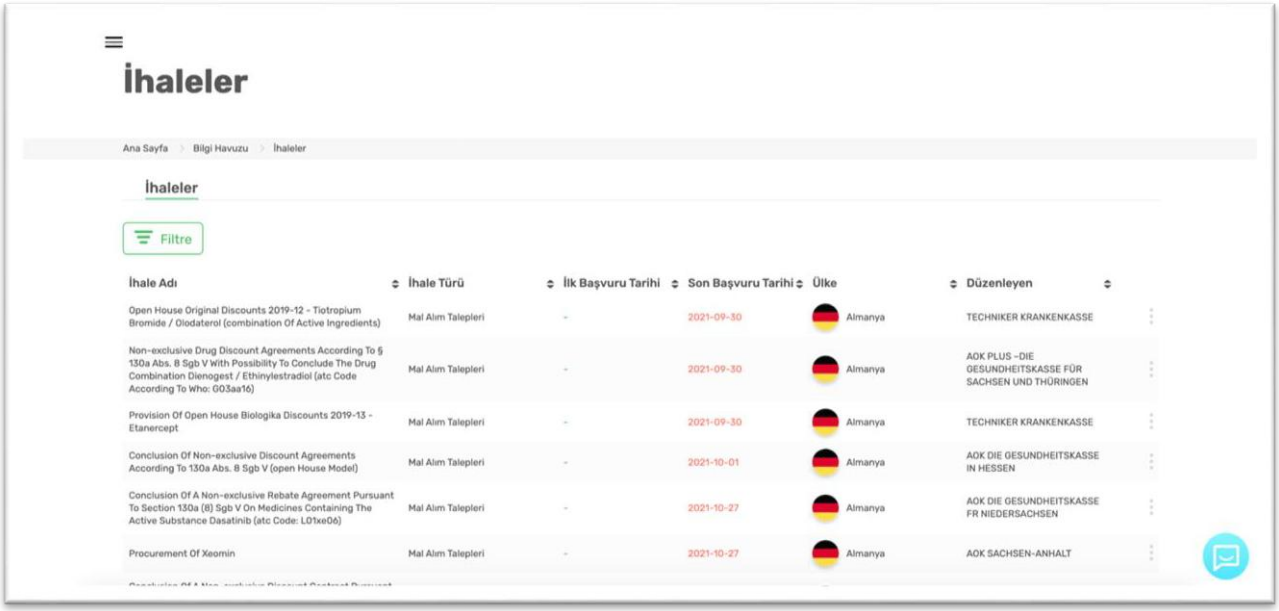
İhalelerin yer aldığı liste, ihale türü, başvuru başlangıç- bitiş tarihi ve gerçekleştirilecek ülke ve ilgili sektöre göre filtrelenebilir. Bunun yanında sağ üstte bulunan arama kutusu ile ihaleler listesinde yer alan bilgiler içerisinde arama yapabilirsiniz. Bunun için istenilen tercihler yapılmalı, sonrasında “Uygula” butonuna tıklanmalıdır. Yeni bir arama yapmak için “Seçimleri Temizle” butonuna tıklanmalıdır.

Her bir ihale için her satırda ihale adı, ihale türü, ilk başvuru tarihi, son başvuru tarihi, ülke, düzenleyen bilgileri yer alır.



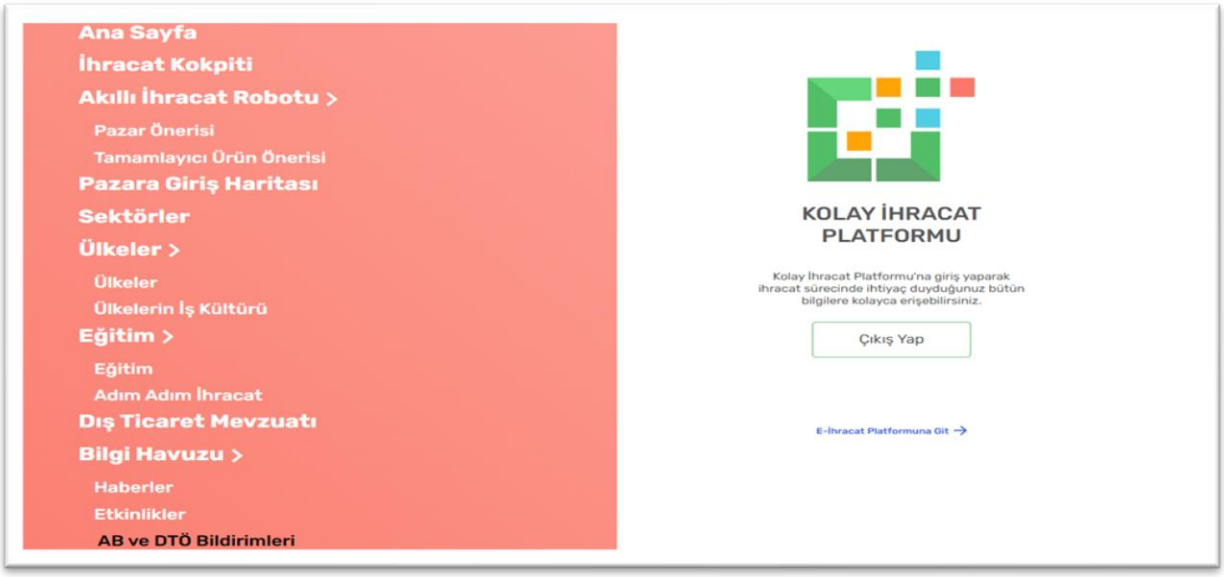
İlgili ihalenin satırının sonundaki üç nokta butonuna tıklayarak ilgili ihale hakkında daha fazla bilgi görüntülenebilir.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



9.5 AB ve DTÖ Bildirimleri

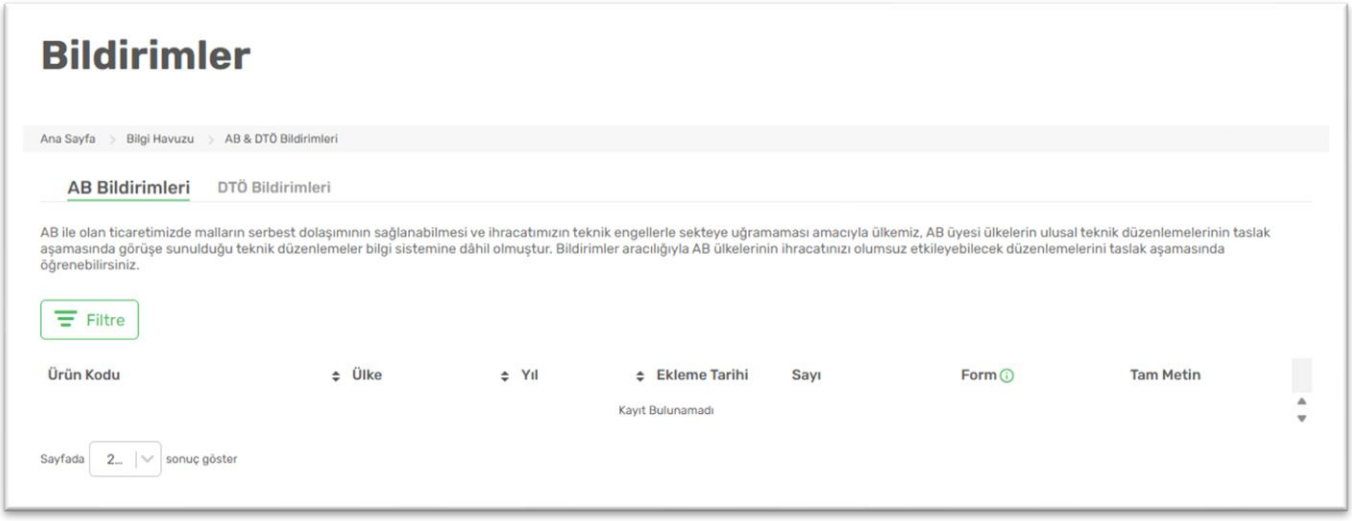
Kolay İhracat Platformu açılış sayfasının sol üstünde bulunan menü butonuna tıklayınız.
Açılan menüde “AB ve DTÖ Bildirimleri” yazısının üzerine tıkladıktan sonra ilgili sayfaya erişebilirsiniz.

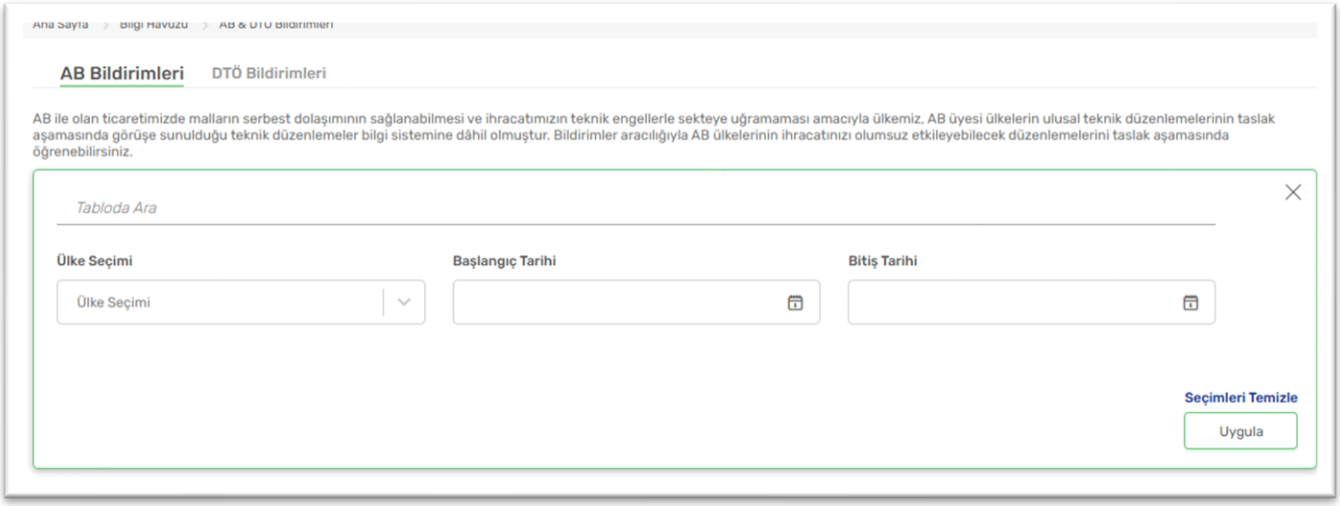


T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Bildirimler sayfasının üst kısmında bulunan sekmeleri kullanarak AB Bildirimleri ve DTÖ Bildirimleri'ni görüntüleyebilirsiniz.

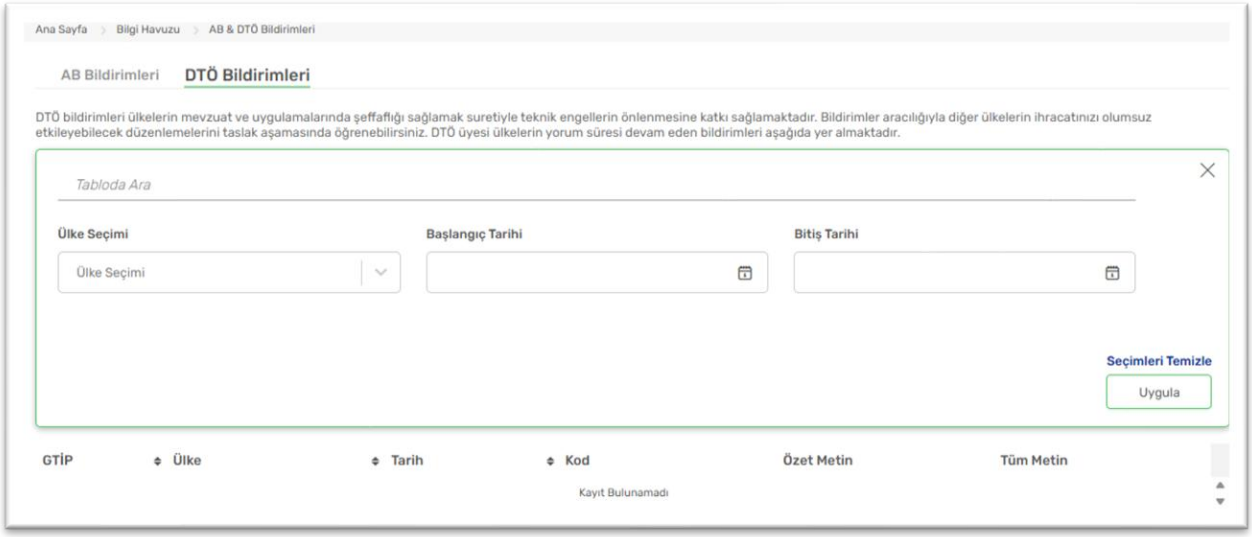
AB Bildirimleri sekmesinde, Avrupa Birliği üyesi ülkelerin taslak aşamasındaki teknik düzenlemelerini ürün koduna, ülkeye ve yıla göre inceleyebilirsiniz. Listeyi daha spesifik hale getirmek için "Filtre" butonuna tıklayarak; ülke seçimi, başlangıç/bitiş tarihi ve tablo içi arama özelliklerini kullanabilirsiniz.





DTÖ Bildirimleri sekmesinde ise Dünya Ticaret Örgütü üyesi ülkelerin şeffaflığı sağlamak adına paylaştığı bildirimlere ulaşabilirsiniz. Bu bölümdeki liste; GTIP koduna, ülkeye, tarihe ve bildirim koduna göre filtrelenebilir.

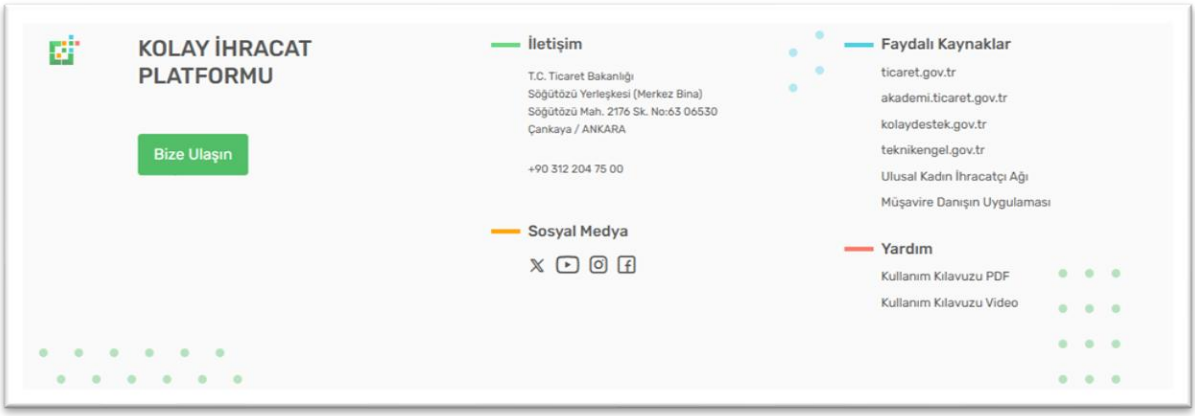
T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



Her iki sekmede de arama yapmak için ilgili filtre alanları doldurulmalı, sonrasında “Uygula” butonuna tıklanmalıdır. Kriterleri sıfırlayıp yeni bir arama yapmak için ise “Seçimleri Temizle” butonu kullanılmalıdır.

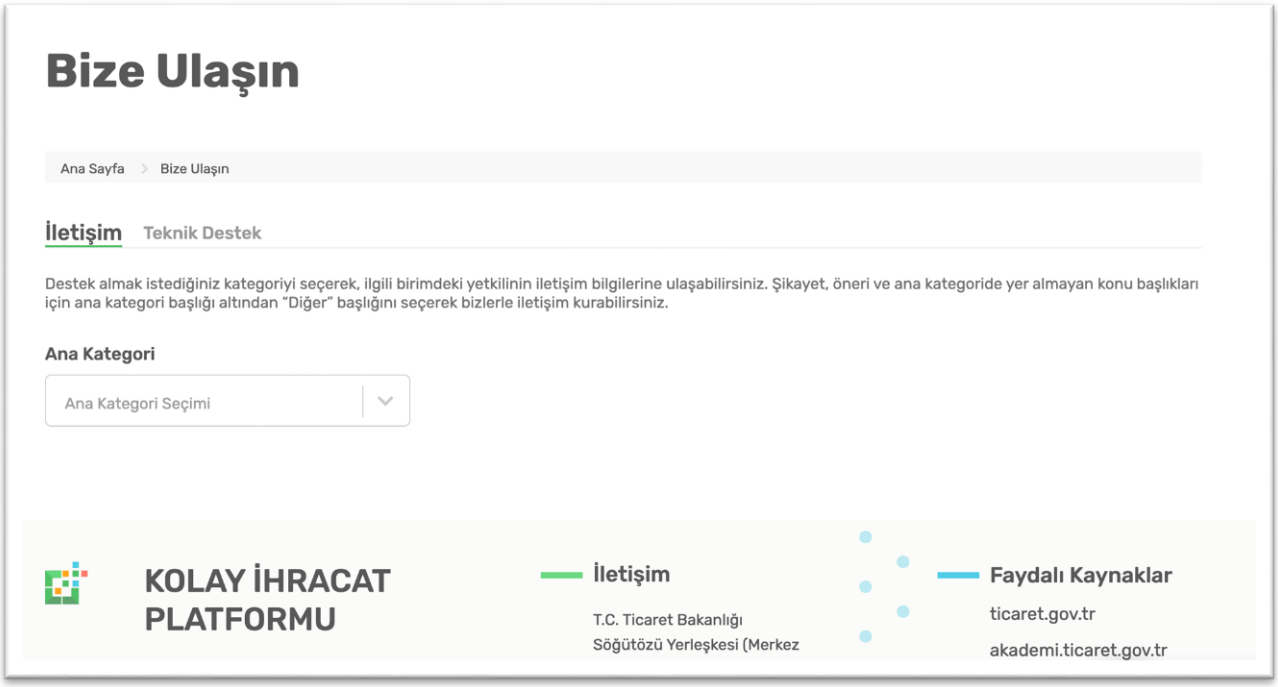
10. İletişim Sayfası

Kolay İhracat Platformu’nun herhangi bir sayfasının en alt kısmında bulunan “Bize Ulaşın” butonuna tıklanarak iletişim sayfasına ulaşılabilir.



Bu alandan çeşitli konularla ilgili iletişim kurmanın yanında yaşanan teknik problemlere ilişkin bildirimde bulunmak da mümkündür. İletişime geçilmek istenen konu en iyi tanımlayan “Ana Kategori” seçeneğine tıklayınız. Seçilen “Ana Kategori” sonrasında, sorunu daha iyi anlayabilmek adına “Alt Kategori” seçimi yapılması da istenebilir. Ancak “Alt Kategori” seçimi her “Ana Kategori” başlığı için çıkmamaktadır. Seçimler yapıldıktan sonra “Ara” butonuna tıklanarak arama tamamlanıp, yetkililerin iletişim bilgilerine ulaşabilir. Yeni bir arama yapılmadan önce “Seçimleri Temizle” butonuna tıklanması gerekmektedir.

Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr



Eğer teknik bir problem yaşanıyor ve bununla ilgili iletişim kurmak isteniyorsa Teknik Destek sekmesi ile ilerlenmelidir. Bu sekme içerisinde yer alan ad soyad, TC kimlik numaralrı, ieltşim bilgileri ve kullanıcı tipi alanları doldurulur ve ardından mesaj kutusuna problemin detayları yazılarak form teknik destek ekibine yönlendirilir.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

Bize Ulaşın

Ana Sayfa > Bize Ulaşın

İletişim **Teknik Destek**

Kolay ihracat Platformu'nu kullanırken yaşadığınız problemler için aşağıdaki formu doldurup gönderebilirsiniz. Problemin hızlı bir şekilde giderilebilmesi için Ad, Soyad, TC Kimlik No, Telefon ve e-posta alanlarına problemi yaşan kişinin bilgileri ve mesaj kutusuna da açıklama alanında yazan detayları içerecek şekilde bir mesaj girilmelidir.

Ad Soyad

T.C. Numarası

Yazınız

Telefon Numarası

+90

E-Posta

Kullanıcı Tipi

Bireysel Kurumsal

Mesaj

Aşağıdaki mesaj kutusuna Kolay İhracat Platformu'nu kullanırken yaşadığınız probleme ilişkin olarak yapmak istediğiniz işlemi ve yaşanan problemin detaylarını, işlem tarihini ve saatini, platforma giriş yaptığınız cihazı (bilgisayar/tablet/cep telefonu), cihazın işletim sistemini ve versiyonunu, kullandığınız tarayıcının adını ve versiyonunu içeren bir mesaj yazınız.

Gönder

T.C. TİCARET BAKANLIĞI

Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr

T.C. TİCARET BAKANLIĞI

Tüm sorularınız için

https://kolayihracat.gov.tr/iletisim

T.C. TİCARET BAKANLIĞI

Tüm Hakları Saklıdır | www.kolayihracat.gov.tr | www.ticaret.gov.tr